

DAFTAR PUSTAKA

- Abriandi, P. N. (2021). Pengaruh Budaya Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pengawasan Sebagai Variabel Moderating: Studi Kasus Pada Pt. Jasa Titipan Ekpres Putri. *Media Studi Ekonomi*, 26(1), 1–23.
- Adi, K. L. S. Dan N. R. (2021). Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*, 8(1), 50–70.
- Afandi, A. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Dengan Etos Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Kecamatan Lubuk Sikaping. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 33–46. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v1i1.1872>
- Ali, H. (2025). Pengaruh Pengembangan Kompetensi, Talenta Manajemen Dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Di Era Digitalisasi. *Siber Nusantara*, 3(3), 135–143.
- Amalia, D. R. (2025). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Budaya Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Di Sekretariat Daerah Kota Bukittinggi. *Jiip (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 8(September), 11180–11194.
- Andriyani, D., & Hamid, S. (2024). The Influence Of Competence , Compensation On Employee Performance Through Service Digitization At The Energy And Mineral Resources. *Point Of View Research Economic Development*, 5(1), 1–9.
- Anggeraini, M., & Adnyana, I. M. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Direktorat. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 7(2), 363–378. <https://doi.org/10.37481/sjr.v7i2.833>
- Angin, S. A. P., & Ramadhani, S. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Batang Kuis. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (Ebma)*, 3, 328–341.
- Aprillya, P. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Digitalisasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Efektivitas Komunikasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kecamatan Wiyung Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*.
- Arianto, N., Kunci, K., Kerja, L., Karyawan, K., & Kerja, K. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Smg. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 5(4), 331–342. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/Drb/index>
<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/Drb/index>
- Arif, M., & Indrawijaya, S. (2021). Kompetensi Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Satu Pintu (Dpm-Ptsp) Provinsi Jambi). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 10(02), 315–328.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, 2013.
- Ariyanti, N. K., & Gunarto, M. (2023). Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Efektivitas

Kerja Yang Dimediasi Oleh Komunikasi Karyawan Pada Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan. *Jmd: Jurnal Manajemen Dan Bisnis Dewantara*, 6(2).

- Ashdaq, M., & Mandasari, N. U. R. F. (2022). Pengaruh Kompetensi Digital Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Efektivitas Komunikasi Sumber Daya Manusia Pada Institusi Publik. *Mandar: Management Development And Applied Research Journal*, 5, 131–138.
- Asiva Noor Rachmayani. (2015). *Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan*. 6.
- Astuti, D. P. (2025). The Influence Of Digital Transformation And Work Environment On Employee Performance Through Motivation As An Intervening Variable In The Human Resources Development And Personnel Agency (Lebak Regency, Serang City And Cilegon City). *Jurnal Economic Resource*, 13(1), 17–29.
- Aulia, T. D., Prasetyo, I., Wijaya, U., & Surabaya, P. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Digitalisasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pdam Kota Surabaya Dengan Efektivitas Komunikasi Sebagai Variabel Intervening. *Map (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik) Vol.*, 1(4).
- Baharrudin, S., Ludfiana, M., Santoso, B., Putra, E. M., & Pratiwi, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kesejahteraan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Digitalisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dispermades Provinsi Jawa Tengah. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Dan Akuntansi Stie Semarang (Senmas)*, 1–9.
- Bastian, E., Aprianti, K., & Irawan, I. (2025). Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bima. *Jupeis: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(3), 296–302. <https://doi.org/10.57218/jupeis.Vol4.Iss3.1710>
- Daniaty, D. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Satuan Polisi Pamong Praja Dengan Motivasi Sebagai Variabel. *Dimensi*, 12, 48–60.
- Devinta, S., & Santosa, A. B. (2022). Pengaruh Kompetensi Profesional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Gaya Kepemimpinan Transformasional Sebagai Moderasi (Studi Pada Guru Pns Smp Negeri Se - Kota Pekalongan). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 15(2), 294–303.
- Dewi, D. Y., Yudi Nur Supriadi, & Acim Heri Iswanto. (2022). The Effect Of Transformational Leadership, Quality Of Work-Life On Organizational Citizenship Behavior With Organizational Commitment Mediation. *Journal Of Social Science*, 3(2), 308–323. <https://doi.org/10.46799/jss.V3i2.315>
- Dewi, N. P., Nurhatsiyah, N., Elkarima, N., & Pawar, A. (2025). Transformational Leadership, Digital Competence, And Employee Performance: Examining The Mediating Role Of Self-Efficacy And The Moderating Influence Of Perceived Organizational Support In Riau Islands Province. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 16(1), 47–72. <https://doi.org/10.18196/mb.V16i1.25429>
- Dinda Keysa, Febby Adam, D. A. (2025). Pengaruh Komunikasi Internal Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Bisnis. *Pediaqu: Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 4(2), 2730–2737.
- Faddlillah, A. (2024). Pengaruh Kompetensi Sdm Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai

Dengan Efektivitas Komunikasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah (Bpkpd) Kabupaten Pamekasan). *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 3(2).

- Fajar, N. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Inovasi Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Digital. *Journal Of Economics, Business, Management, Accounting And Social Sciences (Jebmass)*, 7(3), 418–425. <https://doi.org/10.33752/Bima.V7i3.9976>
- Farida, U. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Pe). <https://doi.org/978-602-0815-45-9>
- Farrel Shidqi, M., Darmastuti, I., & Suryo Wicaksono, B. (2023a). Pengaruh Digitalisasi Sistem Kerja Perusahaan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Efektivitas Komunikasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt. Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah Semarang) Mochammad. *Diponegoro Journal Of Management*, 12(1), 1–8.
- Farrel Shidqi, M., Darmastuti, I., & Suryo Wicaksono, B. (2023b). Pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt. Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 12(1), 1–8.
- Fauzi, R., Firdaus, R., & Sarjana Manajemen, P. (2025). The Impact Of Digital Competence, Organizational Culture, And Work Flexibility On Employee Productivity With Job Satisfaction As A Moderation Variable Rian. *Ijafibs*, 12(4), 217–226.
- Ferawati, I., Darna, N., & Suhendi, R. M. (2020). Pengaruh Profesionalisme Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis (Suatu Studi Pada Pegawai Asn Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis). *Bisnis Management And Entrepreneurship Journal*, 2(3), 46–66.
- Garini, R. A. (2023). The Influence Of Digital Competence, Work-Life Balance, And Work Stress On Service Performance Through Emotional Intelligence Among Pt.X Employees. *International Journal Of Business Ecosystem & Strategy*, 5(2), 1–11.
- Hairudin, H. (2025). Pengaruh Profesionalisme Dan Integritas Terhadap Kompetensi Melalui Budaya Organisasi Aparatur Sipil Negara (Asn) Pemerintah Kabupaten Kutai Timur. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 10(2), 1662–1674. <https://doi.org/10.36418/Syntax-Literate.V10i2.43583>
- Handayani, K., Utaminingsih, A., & Santoso, D. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Digitalisasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Efektivitas Komunikasi Variabel Intervening. *Syntax Admiration*, 5(4).
- Handayani, Y. I., & Dimiyati, M. (2024). Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai , Kompensasi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bondowoso Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Varibel Intervening. *Journal Of Multidisciplinary Research*, 1(3), 367–379.
- Haq, R. A., Lukmantoro, T., & Sunarto, S. (2023). Pengaruh Tingkat Kompetensi Komunikasi Interpersonal Dan Kualitas Pelayanan Tenaga Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Di Kota Semarang. *Interaksi Online*, 11(1), 179–190.
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta (Ed.); Revisi). Bumi Aksara,

2017.

- Hasin, I., & M Nasir, M. K. (2021). The Effectiveness Of The Use Of Information And Communication Technology (Ict) In Rural Secondary Schools In Malaysia. *Journal Of Education And E-Learning Research*, 8(1), 59–64. <https://doi.org/10.20448/Journal.509.2021.81.59.64>
- Hayati, F. A., Sularmi, L., Veritia, V., & Rahmadini, S. (2024a). Pengaruh Digitalisasi, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kesejahteraan Sebagai Variabel Intervening Pada Bagian Operasional Pada Pt Bank Capital Indonesia. *Scientific Journal Of Reflection : Economic, Accounting, Management And Business*, 7(2), 480–488. <https://doi.org/10.37481/Sjr.V7i2.844>
- Hayati, F. A., Sularmi, L., Veritia, V., & Rahmadini, S. (2024b). Pengaruh Digitalisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Pada Pt Bank Capital Indonesia. *Scientific Journal Of Reflection : Economic, Accounting, Management And Business*, 7(2), 480–488. <https://doi.org/10.37481/Sjr.V7i2.844>
- Hendrawan, B., Nursaid, N., & Sanosra, A. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Pegawai Sebagai Variabel Intervening Di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(1), 57–72. <https://doi.org/10.32528/Jmbi.V9i1.404>
- Herlambang. (2020). Analisis Pengaruh Kompetensi, Dan Digitalisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kinerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Pln (Persero) Uip Sumbagut. *Jurnal Prointegrita*, 6(1). <https://doi.org/10.46930/Jurnalprointegrita.V6i1.1502>
- Herlambang, V. B. (2025). Efek Mediasi Motivasi Karyawan Pada Pengaruh Pelatihan Digital Dan Penilaian Kinerja Digital. *Sibatik Journal*, 4(10), 3161–3178.
- Hernita, H., Daulay, A. N., & Lubis, F. A. (2024). Pengaruh Peran Digitalisasi Dan Transformasi Digital Terhadap Kinerja Asuransi Di Pt. Chubb Life Insurance Medan. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 13(04), 1393–1404. <https://doi.org/10.22437/Jmk.V13i04.38609>
- Heykal, M. (2023). Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kinerja Pelaku Usaha Wisata Di Ancol Dki Jakarta. *Attractive : Innovative Education Journal*, 5(2). <https://www.attractivejournal.com/index.php/aj/>
- Hidayat, M., Mattalatta, S., Firmansyah, A., & Amkop Makassar, S. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Digitalisasi Layanan Terhadap Kinerja Pegawai. *Mars Journal*, 5(1), 41–50. <https://jurnal.ilrscentre.or.id/index.php/mars>
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1), 16–23. <https://doi.org/10.31294/Widyacipta.V5i1.8838>
- Hikmah, M., & Lukito, H. (2021). Peran Worklife Balance Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 8(1), 64–74. <https://doi.org/10.26905/Jbm.V8i1.5278>
- Hosen, H., Satoto, E. B., Herlambang, T., Sanosra, A., & Qomariah, N. (2024). The Influence Of Motivation And Welfare On Employee Performance. *Budapest International Research And Critics Institute (Birci-Journal) : Humanities And Social Sciences*, 7(3), 577–592.

- Hygia Altonie, Lelo Sintani, Uda, T., Yunikewaty, Y., Christa, U. R., & Pambelum, Y. J. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Katingan. *Journal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial*, 14(2), 340–362. <https://doi.org/10.37304/Jpips.V14i2.7777>
- Hyland-Wood, B., Gardner, J., Leask, J., & Ecker, U. K. H. (2021). Toward Effective Government Communication Strategies In The Era Of Covid-19. *Humanities And Social Sciences Communications*, 8(1), 1–11. <https://doi.org/10.1057/S41599-020-00701-W>
- Ismi Kusuma Dewi, Purwadhi, & Yani Restiani Widjaja. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Etos Kerja Dengan Kinerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening. *Journal Of Social And Economics Research*, 5(2), 1500–1517. <https://doi.org/10.54783/Jser.V5i2.243>
- Ivana Shinta, N., & Saefudin, N. (2025). Pengaruh Knowledge Management, Talent Management Dan Employee Competency Terhadap Employee Performance Dan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Xyz. *Journal Of Accounting And Finance Management*, 6(3), 1508–1520. <https://doi.org/10.38035/Jafm.V6i3.2247>
- Jennie Rorensia, Iska Nadiyah Sholihah, Eritawana Eritawana, & Jesia Jesia. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Era Digitalisasi Pada Cv Duta Bintang Utama. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 5(2), 135–150. <https://doi.org/10.55606/Jimek.V5i2.6117>
- Judijanto, L., Syamsulbahri, S., Abdullah, A., & Harsono, I. (2024). Analisis Bibliometrik Tentang Keterkaitan Inovasi Teknologi Dan Pengembangan Bisnis. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen West Science*, 3(01), 66–74. <https://doi.org/10.58812/Jbmws.V3i01.981>
- Kanafiah. (2021). Pengaruh Kompetensi (Hard Skill) Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pelaksana Teknis Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pelaksana Teknis Dinas Pupr Kabupaten Serang). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa (Jrbmt)*, 5(2), 186–199.
- Liana, Y., Kolo, N., Salim, A., & Lating, A. (2023). Kompetensi Digital, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Indah Logistik Pekanbaru. *Bening*, 10(2), 50–60.
- Mangkunegara, P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Mustakim, S., Hipni, I., & Parella, E. (2021). Evaluasi Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (Jims)*, 7(1), 27–34. <https://doi.org/10.24967/Jmb.V7i1.1250>
- Narbuko, Cholid., Achmadi, A. (2015). *Metodologi Penelitian*. Bumi Aksara, 2015.
- Nicolas Munthe, M., M Purba, A., & Muthe, K. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Cu Maju Tarutung. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Jmb)*, 24(2), 296–310.
- Ninditama, I. P., & Porwani, S. (2023). Digitalisasi Pengadministrasian Bidang Akademik Pada Staff Di Politeknik Kent Bogor. *Suluh Abdi*, 4(2), 95. <https://doi.org/10.32502/Sa.V4i2.5389>

- Nirmah, F. W. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Journal.Feb.Unmul*, 17(1), 127–135.
- Noor, Lady, & Ahmadi, M. A. (2025). Pengaruh Digitalisasi, Literasi Keuangan, Dan Dukungan Teknologiterhadap Kinerja Keuangan Umkm Di Kabupaten Karanganyar. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 3.
- Novita Dewi Pratantia, Y. N. (2023). Analisis Pengaruh Digitalisasi, Kesejahteraan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Kinerja Pegawai. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 87(1,2), 149–200.
- Pada, S., Badan, P., Keuangan, P., Pendapatan, D., & Bpkpd, D. (2024). Pengaruh Kompetensi Sdm Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah (Bpkpd) Kabupaten Pamekasan). *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 3(2).
- Pakpahan, J., Kumbara, V., & Charli, C. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Kilang Lima Gunung Lubuk Begalung Padang. *Jurnal Riset Manajemen Dan Ekonomi (Jrime)*, 2(2), 317–327.
- Paulus, P., Suhendro, M., & Sofiaty, D. R. (2022). Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan Cv Centrum Tekhnik Diesel Jakarta. *Gandiwa: Jurnal Komunikasi*, 34–44.
- Permatasari, I. P., & Irawati, A. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Digitalisasi Kerja Dengan Efektivitas Komunikasi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Kpri Manghayu Sejahtera Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen (Jkim)*, 2(3), 348–356. <https://doi.org/10.21107/Jkim.V2i3.16215>
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Priyono, A. (2025). The Effect Of Work Digitalization And Competence On Employee Performance With Communication Effectiveness As An Intervening Variable At The Ngantang District Office. *International Journal Of Society Reviews (Injoser)*, 3(3), 151–162.
- Putri, M. K. (2025). The Effect Of Competence And Work Digitalization On Employee Performance Through The Intervening Variable Of Employee Communication Effectiveness At Pt Bank Negara Indonesia Karangayu Branch Office Indonesia. *Majapahit Journal Of Islamic Finance And Management*, 11(1), 1–14.
- Putri, O. A., Hariyanti, S., & Kediri, I. (2022). Review Artikel: Transformasi Digital Dalam Bisnis Dan Manajemen. *Proceedings Of Islamics Economics, Business, And Philanthropy*, 1(1), 135–166.
- Putri, R. M., & Asmike, M. (2023a). Pengaruh Digitalisasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial Di Indonesia (Studi Pt. Permata Bank Tbk). *Simba*, September.
- Putri, R. M., & Asmike, M. (2023b). Pengaruh Digitalisasi Kerja, Kompetensi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial Di Indonesia (Studi Pt. Permata Bank Tbk). *Simba*, September.

- Putri, V. S., & Mahadian, A. B. (2021). Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Dan Kondisi Pendukung Terhadap Minat Pemanfaatan Aplikasi E-Clinic Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1–12.
- Putri, W. N. (2024). The Effect Of The Implementation Of Digitalization And Personal Technical Skills On Employee Work Effectiveness With The Perceiver Ease Of Use System As A Moderation. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen (Jakman)*, 5(4), 565–574.
- Qomariah, N., Lusiyati, L., Nursaid, N., & Martini, N. N. P. (2022). The Role Of Leadership And Work Motivation In Improving Employee Performance : With Job Satisfaction. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 20(3), 608–628. <https://doi.org/10.21776/Ub.Jam.2022.020.03.12>
- Qurrotul ‘Aini, Mohammad Balafif, S. R. (2025). Pengaruh Digitalisasi, Transformational Leadership, Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Pengadilan Tinggi Agama Surabaya. *Indonesian Journal Of Management Science*, 175–187. <https://doi.org/10.46821/ijms.V4i2.733>
- Radista, M. Y., & Edalmen. (2024). The Effect Of Competency On Performance Through Employee Engagement On Retail Employees In Jakarta. *Journal Of Managerial And Entrepreneurship*, 06(04), 992–1000.
- Rakhmah, A. (2024). Pengaruh Penerapan Digitalisasi, Budaya Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Pasuruan. *Revenue Manuscript*, 2, 280–289.
- Rombean, C., Rahmadi, P., & Appulembang, O. D. (2021). Pentingnya Penyampaian Informasi Yang Tepat Untuk Membangun Komunikasi Efektif Kepada Siswa Kelas Iii Sekolah Dasar [The Importance Of Delivering Information Appropriately In Building Effective Communication To Grade 3 Of Primary Students]. *Johme: Journal Of Holistic Mathematics Education*, 5(1), 13. <https://doi.org/10.19166/Johme.V5i1.2055>
- Salaisya, S., Fatiha, A., Karyawan, K., Kerja, L., & Kerja, M. (2025). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bsi Area Semarang Kota Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 14(03), 1438–1453.
- Santoso, R. P., Irawati, W., & Laili, C. N. (2024). Literature Review: Implementasi Strategi Relationship Marketing Dalam Meningkatkan Kinerja Manajemen Pemasaran. *Bima : Journal Of Business And Innovation Management*, 6(3), 409–416. <https://doi.org/10.33752/Bima.V6i3.6739>
- Seman, A. A., Ahmed, H. M. S., Refera, M. K., Amde, S. J., Thomran, M., & Ahmed, Y. A. (2022). Assessing The Effect Of Work-Life Balance Initiatives On Organizational Citizenship Behaviour. *Marketing And Management Of Innovations*, 13(4), 207–217. <https://doi.org/10.21272/Mmi.2022.4-19>
- Serli, S., Fa’uzobihi, F., & Imanuddin, K. (2024). The Effect Of Digitalization On Employee Work Effectiveness At Pt. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Semper Branch. *Jisip (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 8(2), 1001. <https://doi.org/10.58258/Jisip.V8i2.6620>
- Setiawan, A., Satoto, E. B., & Qomariah, N. (2022). Effect Of Transformational Leadership Style, Work Motivation And Work Environment On Employee Performance With Employee Commitment As Intervening Variable (Study On Sub-District In Bondowoso

- Regency). *International Journal Of Management Science And Information Technology*, 2(2), 11–20. <https://doi.org/10.35870/ijmsit.v2i2.473>
- Setyowati, T., Tyas, W. M., & Qomariah, N. (2023). The Role Of Organizational Culture And Professionalism In Improving Lecturer Performance With Organizational Citizenship Behavior Based On Spiritual (Ocbbos) As Intervening Variables. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 21(3), 784–801. <https://doi.org/10.21776/Ub.Jam.2023.021.03.16>
- Sharkiya, S. H. (2023). Quality Communication Can Improve Patient-Centred Health Outcomes Among Older Patients: A Rapid Review. *Bmc Health Services Research*, 23(1), 1–14. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09869-8>
- Sitinjak, M. I., Adriani, Z., & Tialonawarmi, F. (2025). Peran Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi. *Journal Economic Excellence Ibnu Sina*, 3.
- Situmorang, L., Sabrina, R., & Pasaribu, F. (2023). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Airport Maintenance Pt . Angkasa Pura Ii Bandara Internasional Kualanamu. *Journal Of Business And Economics Research (Jbe)*, 4(1), 25–34. <https://doi.org/10.47065/jbe.v4i1.2853>
- Stiawan, R. (2024). Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Promosi Jabatan Melalui Kompetensi Pada Pegawai Di Lingkungan Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis. *Jimu: Jurnal Ilmiah Multi Disiplin*, 02, 1367–1378.
- Suciati, B. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Guru Dengan Komitmen Sebagai Variabel Intervening Di Sma Negeri 1 Kejayan Kabupaten Pasuruan Map (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik) Bawuk Suciati Halaman 373-386 Pendahuluan. *Map (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 7(4).
- Sugiyanto, S., & Santoso, D. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi, Digitalisasi Kerja Dan Tingkat Pendidikan Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Sdm. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 76. <https://doi.org/10.26623/jreb.v11i1.1078>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta, 2014.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta, 2016.
- Sugiyono. (2018a). *Metode Penelitian Kuantitatif/Prof. Dr. Sugiyono*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitian Kuantitatif (1st Ed.)*. Alfabeta, 2018.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Dan Pengembangan (Research And Development/R&D) (4th Ed.)*. Alfabeta 2019.
- Sulastri, T., & Azmi, S. W. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Digitalisasi Administrasi Bisnis*, 1(2), 1–6.
- Sulistya, L. M., Kadek, N., & Trisnadewi, A. (2023). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Penggunaan Teknologi Informasi , Pelatihan Dan Kualitas Pelayanan Pada Kantor Balai Penyuluh Keluarga Berencana Kecamatan Buleleng. *Jurnal Jnana Satya Dharma*, 11(2), 69–78.
- Syafitri, S. A., Pratama, A., & Ulva, A. F. (2022). Sistem Informasi Administrasi Persuratan (Paperless Office) Berbasis Web Pada Fakultas Teknik Universitas Malikussaleh. *Sisfo:*

- Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 4(1), 95–110. <https://doi.org/10.29103/Sisfo.V4i1.6278>
- Syaroh, M., & Lubis, I. (2021). Efektivitas Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara Effectiveness. *Jurnal Network Media*, 1, 1–10.
- Taufik, K., & Informasi, T. (2022). Pengaruh Pemberdayaan Dan Implementasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Terhadap Kompetensi Sdm Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Cahaya Mandalika (Jcm)*.
- Trimadhana, Z. (2025). Pengaruh Kompetensi Dan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Jambi Merang Field Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jimea | Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi) Vol.*, 9(1), 1829–1846.
- Triyana, J. A., & Jasmani, J. (2024). Pengaruh Komunikasi Efektif Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Jakarta Thamrin Di Jakarta Pusat. *Jurnal Operasional Manajemen [Jurama]*, 1(2), 154–165. <https://doi.org/10.58174/Jrm.VOLUME:1.No:2.2024.126.HAL:154-165>
- Wahyuni. (2025a). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan, Melalui Kompetensi. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 5(1), 45–58.
- Wahyuni, Y. D. (2025b). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik, Tingkat Pendidikan, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 5(1), 45–58.
- Wardhani, P. V. H. G. M. R. F. H. R. D. T. R. P. A. (2024). Adaptasi Organisasi Dalam Era Digital: Peluang Dan Tantangan Manajemen Perubahan. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(4), 18437–18442. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
- Widowati, D., Darasih, R., & Ibrahim, H. D. (2023). Digitalisasi Rantai Pasok Terhadap Kinerja Perusahaan Yang Dimediasi Integrasi Internal. *Action Research Literate*, 7(9), 97–116. <https://doi.org/10.46799/arl.v7i9.165>
- Widyastuti, R., Trang, I., & Taroreh, R. N. (2025). The Influence Of Digital Competency And Leadership On Employee Performance With Job Satisfaction As A Mediation Variable In Bpsdm Office Of The Ministry Of Communication And Digital. *Abdurrauf Science And Society*, 1(4), 850–861. <https://doi.org/10.70742/Asoc.V1i4.329>
- Wigianto, W., & Fachruddin Arrozi, M. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komunikasi Efektif Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 1223–1243.
- Winarni, E. Widi. (2018). *Teori Dan Praktek Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Ptk, R&D* (R. A. Kusumaningtyas (Ed.)). Bumi Aksara, 2018.
- Wiratna Sujarweni, V. (2014). *Metodologi Penelitian : Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami/V. Wiratna Sujarweni* (Cetakan Pe). Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2014.
- Yerita, H. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Journal Of Business And Economics (Jbe) Upi Yptk*, 7(1), 96–102. <https://doi.org/10.35134/jbeupiyptk.v7i1.156>

- Yulia, N. E., Irawan, A., & Fachril, F. (2025). Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Pengalaman Kerja Sebagai Pemoderasi. *Advances In Management & Financial Reporting*, 3(3), 559–584. <https://doi.org/10.60079/Amfr.V3i3.564>
- Yusuf, M. R., Julianti, E., Supriyadi, & Zaharuddin. (2024). Pengaruh Loyalitas Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(2), 527–534. <https://doi.org/10.57250/Ajsh.V4i2.539>
- Zaleha, S., & Nadzim, A. (2022). The Mediating Role Of Employee Communication Effectiveness In The Relationship Between Digital Competence And Employee Performance Among Civil Servants At The State University Of Malaysia. *Global Business And Management Research: An International Journal*, 14(3), 1457–1470.
- Zanra, S. W. (2024). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Komunikasi Dan Profesionalisme Terhadap Kesiapan Pemerintah Daerah Dalam Penerapan Permendagri Nomor 77 Tahun 2020 Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jilak*, 1(2), 40–55.

