

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi dan pelatihan teknologi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tuntutan peningkatan kualitas pelayanan publik di era digital yang memerlukan komunikasi efektif dan penguasaan teknologi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis eksplanatori. Populasi adalah seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, dengan sampel yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan path analysis dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi dan pelatihan teknologi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Kepuasan kerja juga terbukti memediasi hubungan antara komunikasi organisasi dan pelatihan teknologi terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja pegawai tidak hanya ditentukan oleh aspek teknis, tetapi juga oleh kualitas komunikasi dan kepuasan kerja sebagai faktor psikologis. Oleh karena itu, organisasi perlu mengintegrasikan penguatan komunikasi internal dan pelatihan teknologi secara berkelanjutan guna meningkatkan kompetensi, adaptabilitas, dan kualitas pelayanan publik.

Kata kunci: Komunikasi organisasi, Pelatihan teknologi, Kepuasan kerja, Kinerja pegawai, Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.

ABSTRAK

This study aims to analyze the influence of organizational communication and technology training on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at the Jember Regency Transportation Office. This research is motivated by the demand to improve the quality of public services in the digital era which requires effective communication and mastery of technology. The research uses a quantitative approach with an explanatory type. The population is all employees of the Jember Regency Transportation Office, with samples determined using the Slovin formula. Data collection was carried out through questionnaires, while data analysis was carried out using path analysis with the help of SmartPLS. The results of the study show that organizational communication and technology training have a significant effect on job satisfaction and employee performance. Job satisfaction has also been shown to mediate the relationship between organizational communication and technology training on employee performance. These findings confirm that the improvement of employee performance is not only determined by technical aspects, but also by the quality of communication and job satisfaction as psychological factors. Therefore, organizations need to integrate the strengthening of internal communication and technology training on an ongoing basis to improve competence, adaptability, and quality of public services.

Keywords: *Organizational communication, Technology training, Job satisfaction, Employee performance, Jember Regency Transportation Agency.*