

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PELATIHAN TEKNOLOGI  
TERHADAP KINERJA PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**IKA TYAS NURLINA**  
**2520414012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2026**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA** : IKA TYAS NURLINA  
**NIM** : 2520414012  
**PRODI** : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 04 Mei 2026

Yang menyatakan



IKA TYAS NURLINA  
NIM. 2520414012

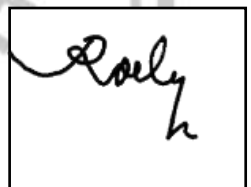
TESIS

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PELATIHAN TEKNOLOGI  
TERHADAP KINERJA PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

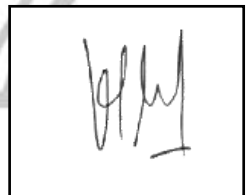
**IKA TYAS NURLINA  
2520414012**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nurul Qomariah, MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Feti Fatimah, SE., MM.



## PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 04 Mei 2026

Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT.  
NPK. 1967101611509773

Anggota 1



Dr. Nurul Qomariah, MM.  
NPK. 1967081010603426

Anggota 2



Dr. Feti Fatimah, SE., MM.  
NPK. 1979052510709622

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Ika Sari, SE., MM  
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun  
NPK. 1973100911139340

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Saudara-saudari tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. dan Dr. Feti Fatimah, SE., MM. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

## MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)



## KATA PENGANTAR



*Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Pelatihan Teknologi Terhadap Kinerja Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Ibu Dr. Feti Fatimah, SE., MM. selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Jember, 04 Mei 2026  
Yang menyatakan

IKA TYAS NURLINA  
NIM. 2520414027



## DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN .....	ii
TESIS.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRAK</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Grand Theory Perilaku Organisasi.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Kinerja.....</b>	<b>7</b>
2.2.1 Tujuan Kinerja.....	8
2.2.2 Karakteristik Kinerja .....	10
2.2.3 Fungsi Kinerja .....	11
2.2.4 Indikator Kinerja .....	12
<b>2.3 Kepuasan kerja.....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Karakteristik Kepuasan kerja.....	13
2.3.2 Fungsi Kepuasan kerja .....	14
2.3.3 Manfaat Kepuasan kerja .....	15
2.3.4 Indikator Kepuasan kerja.....	15
<b>2.4 Komunikasi Organisasi.....</b>	<b>16</b>
2.4.1 Manfaat Komunikasi Organisasi .....	17
2.4.2 Tujuan Komunikasi Organisasi .....	19
2.4.3 Karakteristik Komunikasi Organisasi.....	20
2.4.4 Indikator Komunikasi Organisasi.....	21
<b>2.5 Pelatihan Teknologi.....</b>	<b>22</b>
2.5.1 Manfaat Pelatihan Teknologi .....	23
2.5.2 Fungsi Pelatihan Teknologi .....	24
2.5.3 Tujuan Pelatihan Teknologi .....	25
2.5.4 Indikator Pelatihan Teknologi .....	26
<b>2.6 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>28</b>
<b>2.7 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>53</b>

<b>2.8</b>	<b>Hipotesis .....</b>	<b>54</b>
2.8.1	Komunikasi Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	54
2.8.2	Pelatihan Teknologi Berpengaruh Terhadap Kinerja .....	54
2.8.3	Komunikasi Organisasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan kerja.....	55
2.8.4	Pelatihan Teknologi Berpengaruh Terhadap Kepuasan kerja .....	56
2.8.5	Kepuasan kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	57
2.8.6	Komunikasi Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening .....	58
2.8.7	Pelatihan Teknologi Berpengaruh Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>60</b>
<b>3.1</b>	<b>Identifikasi Variabel.....</b>	<b>60</b>
<b>3.2</b>	<b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>60</b>
3.2.1	Komunikasi Organisasi (X1).....	60
3.2.2	Pelatihan Teknologi (X2) .....	61
3.2.3	Kepuasan Kerja (Z) .....	62
3.2.4	Kinerja Pegawai (Y).....	63
<b>3.3</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>3.4</b>	<b>Jenis Data .....</b>	<b>64</b>
3.4.1	Data Primer.....	64
3.4.2	Data Sekunder .....	64
<b>3.5</b>	<b>Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>65</b>
3.5.1	Populasi .....	65
3.5.2	Sampel .....	65
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	65
<b>3.6</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>66</b>
<b>3.7</b>	<b>Analisis Deskriptif .....</b>	<b>67</b>
3.7.1	Pengujian Hipotesis .....	67
<b>1.</b>	<b>Pengujian <i>Outer Model</i>.....</b>	<b>67</b>
<b>2.</b>	<b>Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) .....</b>	<b>68</b>
<b>3.</b>	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>68</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>70</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>70</b>
<b>4.2</b>	<b>Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....</b>	<b>74</b>
<b>4.3</b>	<b>Hasil Analisis Data .....</b>	<b>79</b>
<b>4.4</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>84</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>94</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>94</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>95</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Target Kinerja Dinas Perhubungan Kab. Jember 2021-2035 .....	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Tiyas & Parmin, 2021) .....	28
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Mujiati, 2025) .....	29
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian (Afuan, 2025) .....	30
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Novianty & Budiati, 2024) .....	31
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Kosasih, 2024) .....	32
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Hasan et al., 2024) .....	33
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Nurdin & Prinandita, 2023) .....	34
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Setiawan, 2021) .....	35
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Wicaksono, 2024) .....	36
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Waruwu et al., 2025) .....	37
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Widiawati et al., 2023) .....	38
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Islami et al., 2021) .....	39
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Saputra, 2023) .....	40
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Arif & Indrawijaya, 2021) .....	41
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Fajar, 2025) .....	42
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian (Adolph, 2021) .....	43
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian (Mujiati et al., 2025) .....	44
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Nadhina et al., 2024) .....	45
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Kuspriyono et al., 2023) .....	46
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Nabil, 2023) .....	47
Tabel 2.21 Ringkasan Penelitian (Widihartono & Ahmadi, 2024) .....	48
Tabel 2.22 Ringkasan Penelitian (Andika et al., 2021) .....	49
Tabel 2.23 Ringkasan Penelitian (Purwanto et al., 2022) .....	50
Tabel 2.24 Ringkasan Penelitian (Ningsih, 2024) .....	52
Tabel 2.25 Ringkasan Penelitian (Maulidiyah et al., 2024) .....	52
Tabel 3.1 Skala Likert .....	67
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Organisasi (X1) .....	74
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja (X2) .....	76
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	77
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	78
Tabel 4.5 Hasil <i>Convergent Validity</i> .....	79
Tabel 4.6 Hasil <i>Validitas Diskriminan</i> .....	79
Tabel 4.7 Nilai <i>Composite reliability</i> .....	80
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	80
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	81
Tabel 4.10 Koefisien Jalur Pengaruh Total .....	82
Tabel 4.11 <i>Adjusted R-squared coefficients</i> .....	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Logo Dinas Perhubungan Kab. Jember .....	70
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kab. Jember .....	72
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur.....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner .....	104
Lampiran 2. Tabulasi Responden .....	107
Lampiran 3. Frekuensi Jawaban Responden .....	111
Lampiran 4. Hasil Analisis Daya SmartPLS .....	118

