

**PENGARUH ETOS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN BONDOWOSO, MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : CHUROIDA HADYANINGRUM
NIM : 2520414027
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Etos Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Bondowoso, Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 08 April 2026

ang menyatakan



CHUROIDA HADYANINGRUM

NIM. 2520414027

TESIS

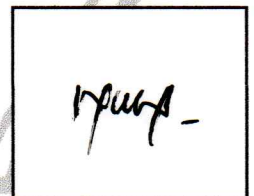
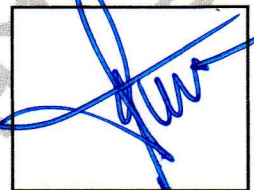
**PENGARUH ETOS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN BONDOWOSO, MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

CHUROIDA HADYANINGRUM
2520414027

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Moh Halim, SE., MSA



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Etos Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Bondowoso, Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

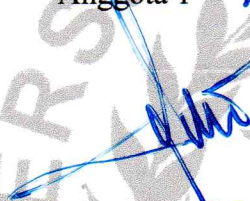
Hari : Rabu
Tanggal : 08 April 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Nurfaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

Anggota 1



Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.
NPK. 196902010603425


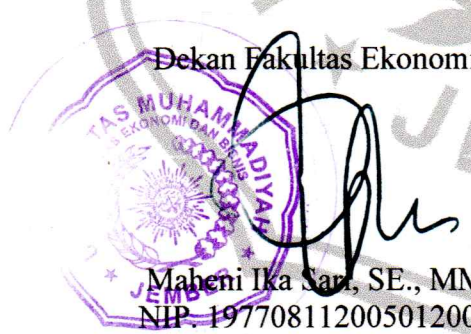
Anggota 2



Dr. Moh Halim, SE., MSA
NPK. 1982101511009558

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Suami saya tercinta, Karimmullah, ST, untuk waktu, pengertian, dukungan yang tiada henti dan juga beliau adalah sumber semangat dalam setiap langkah dalam saya menempuh jenjang pendidikan S2 ini.
2. Buah hati saya Dzakiyya Salwa Karimah dan Mohammad Dzaky Ridwan El Karim, kalian adalah alasan terbesar saya untuk terus belajar dan berjuang. Semoga karya ini menjadi inspirasi bahwa pendidikan adalah jalan untuk meraih masa depan yang lebih baik.
3. Superhero dan panutanku Ayahanda Almarhum Bapak Hadi Siswojo, meski ragammu telah tiada, nilai-nilai yang engkau tanamkan selalu hidup dalam diriku. Karya ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kerinduanku untukmu.
4. Pintu surgaku Ibu Rumini, Terima kasih atas kasih sayang dan pengorbanan mulai saya dilahirkan sampai dengan saat ini dan senantiasa memberikan do'a yang setiap hari dipanjatkan hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Kasih sayangnya yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang kepada beliau.
5. Kedua Adekku tersayang Agustin Harum Maharani dan Abiyu Chandra Adiansyah, S.I, Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu menguatkan. Semoga karya ini membawa manfaat dan menjadi kebanggaan bagi keluarga tercinta.
6. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
7. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M dan Dr. Moh Halim, MSA selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh etos kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Bondowoso dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Bondowoso. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etos kerja dan beban kerja masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, etos kerja dan beban kerja juga terbukti berpengaruh positif terhadap disiplin kerja, sementara disiplin kerja secara langsung berdampak pada peningkatan kinerja pegawai. Analisis jalur mengungkapkan bahwa disiplin kerja memediasi pengaruh etos kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai, sehingga disiplin kerja menjadi faktor penting yang memperkuat hubungan kedua variabel tersebut terhadap kinerja. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan nilai etos kerja, pengelolaan beban kerja, dan peningkatan disiplin sebagai strategi utama dalam upaya optimalisasi kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Bondowoso.

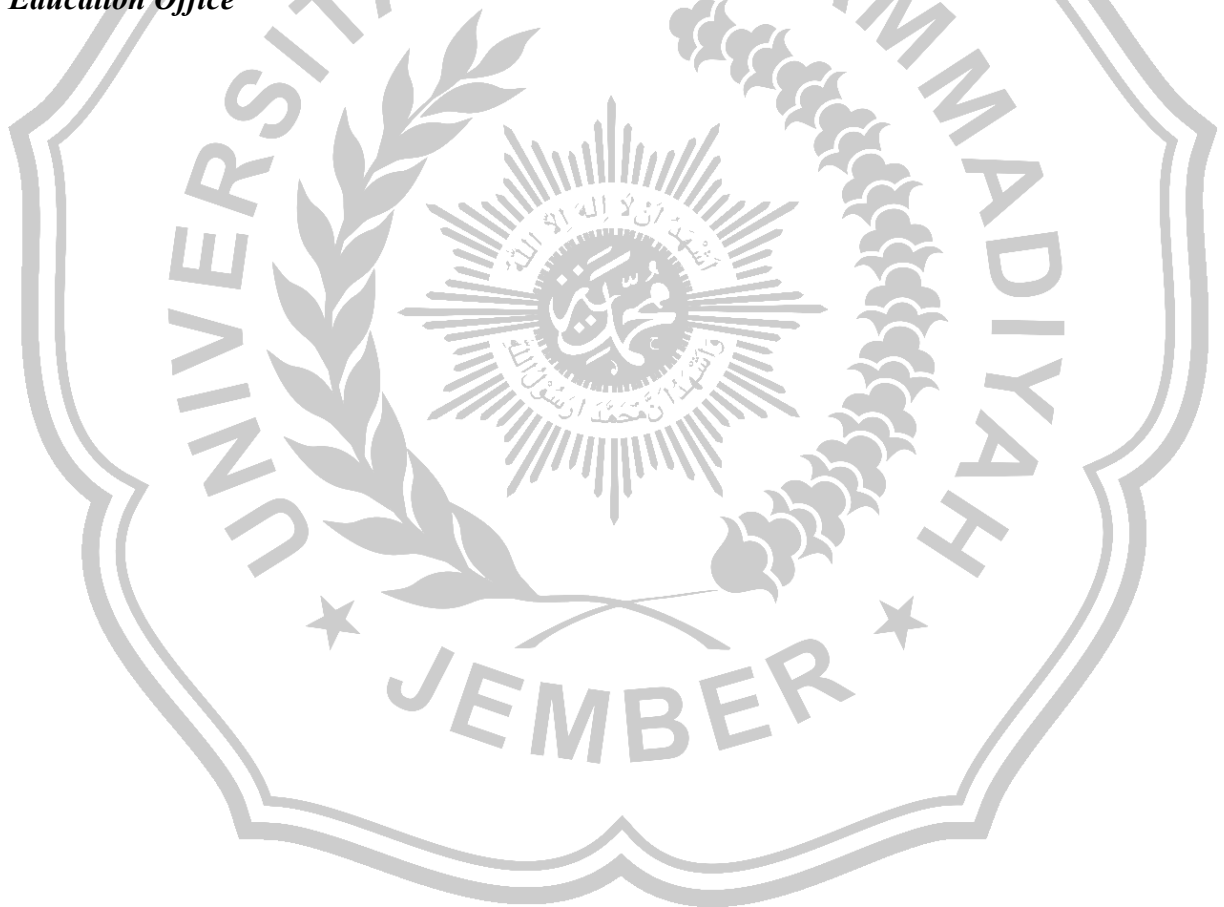
Kata kunci: etos kerja, beban kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai, Dinas Pendidikan Bondowoso.



ABSTRAK

This study aims to analyze the influence of work ethic and workload on employee performance at the Bondowoso Education Office, with work discipline as an intervening variable. This study used a quantitative approach with a survey of employees within the Bondowoso Education Office. The results showed that work ethic and workload each significantly influenced employee performance. Furthermore, work ethic and workload were also shown to have a positive effect on work discipline, while work discipline directly impacted employee performance. Path analysis revealed that work discipline mediated the influence of work ethic and workload on employee performance, making work discipline a significant factor strengthening the relationship between the two variables and performance. These findings emphasize the importance of strengthening work ethic values, managing workload, and improving discipline as key strategies in optimizing employee performance at the Bondowoso Education Office.

Keywords: *work ethic, workload, work discipline, employee performance, Bondowoso Education Office*



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh Etos Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Bondowoso, Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membatu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Moh Halim, SE., MSA selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 08 April 2026

Yang menyatakan

CHUROIDA HADYANINGRUM
NIM. 2520414027



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Resource-Based View (RBV)	6
2.2 Teori Job Performance	6
2.3 Kinerja.....	7
2.3.1 Manfaat Kinerja.....	9
2.3.2 Tujuan Kinerja.....	10
2.3.3 Fungsi Kinerja	10
2.3.4 Indikator Kinerja.....	11
2.4 Disiplin Kerja.....	12
2.4.1 Manfaat Disiplin Kerja	13
2.4.2 Karakteristik Disiplin Kerja.....	14
2.4.3 Tujuan Disiplin Kerja.....	15
2.4.4 Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.5 Etos Kerja.....	16
2.5.1 Tujuan Etos Kerja.....	17
2.5.2 Manfaat Etos Kerja.....	18
2.5.3 Indikator Etos Kerja.....	19
2.6 Beban Kerja	19
2.6.1 Aspek Beban Kerja.....	20
2.6.2 Dampak Beban Kerja.....	21
2.6.3 Indikator Beban Kerja	22
2.7 Penelitian Terdahulu.....	23
2.8 Kerangka Konseptual.....	38
2.9 Hipotesis	38

2.9.1	Etos Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Bondowoso	39
2.9.2	Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Bondowoso	39
2.9.3	Etos Kerja Berpengaruh Terhadap Disiplin Kerja Dinas Pendidikan Bondowoso	40
2.9.4	Beban Kerja berpengaruh Terhadap Disiplin Kerja Dinas Pendidikan Bondowoso	40
2.9.5	Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Bondowoso	41
2.9.6	Etos Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Bondowoso Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening	41
2.9.7	Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Dinas Pendidikan Bondowoso Pegawai Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Identifikasi Variabel.....	43
3.2	Definisi Operasional Variabel	43
3.2.1	Etos Kerja (X1).....	43
3.2.2	Beban Kerja (X2).....	44
3.2.3	Disiplin Kerja (Z)	45
3.2.4	Kinerja Pegawai (Y)	45
3.3	Desain Penelitian.....	46
3.4	Jenis Data	46
3.4.1	Data Primer.....	46
3.4.2	Data Sekunder.....	47
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.5.1	Populasi	47
3.5.2	Sampel	47
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7	Analisis Deskriptif	48
3.7.1	Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2	Deskriptif Demografi Responden Penelitian.....	52
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	53
4.4	Hasil Analisis Data.....	58
4.5	Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Fenomena Internal Dinas Pendidikan Bondoowoso.....	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Imas Noer Septiani, 2025).....	22
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Pintubatu & Wilian, 2024).....	23
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian (Hardiantini <i>et al.</i> , 2024).....	24
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Imron, 2024).....	25
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Candana <i>et al.</i> , 2023).....	26
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Klobor <i>et al.</i> , 2022).....	27
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Neneng Maesyarrah, Dicky Jhoansyah, 2022).....	28
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Karauwan, 2021).....	29
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Zebua, 2021).....	30
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Runtuwene & Dotulong, 2022).....	31
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Rizal <i>et al.</i> , 2023).....	32
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Frimalendra, 2025).....	33
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Jhoansyah, 2022).....	34
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Pintubatu & Wilian, 2024).....	35
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Zebua, 2021).....	36
Tabel 3.1 Skala Likert.....	47
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Responden.....	52
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Etos Kerja (X1).....	52
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2).....	54
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (Z).....	55
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	56
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer-loadings</i>	57
Tabel 4.7 Hasil <i>Contruck Reliability</i> dan <i>validity</i>	58
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	58
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	59
Tabel 4.10 <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Logo Dinas Pendidikan Bondowoso.....	50
Tabel 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Bondowoso.....	53
Tabel 4.3 Hasil Analisis Jalur.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	79
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden.....	82
Lampiran 4. Karakteristik Responden	84
Lampiran 5. Frekuensi Jawaban Responden	84
Lampiran 6. Hasil Analisis Daya SmartPLS	91

