

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, KOMPETENSI WIRAUSAHA,  
LINGKUNGAN BISNIS DAN INOVASI LAYANAN TERHADAP KEBERHASILAN  
USAHA *LAUNDRY* DI JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Program Studi Manajemen (S1) Dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**HUSAIN M. AMIN  
NIM 2210411202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2026**

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, KOMPETENSI WIRAUSAHA,  
LINGKUNGAN BISNIS DAN INOVASI LAYANAN TERHADAP KEBERHASILAN  
USAHA *LAUNDRY* DI JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Program Studi Manajemen (S1) Dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**HUSAIN M. AMIN  
NIM 2210411202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2026**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Husain M AMin

NIM : 2210411202

Prodi : SI-Manajemen

Menyatakan dengan benar bahwa karya ilmiah tersebut adalah SKRIPSI yang berjudul: Pengaruh orientasi kewirausahaan, kompetensi wirausaha, lingkungan bisnis, dan inovasi layanan terhadap keberhasilan usaha laundry di Jember adalah karya asli penulis. Kecuali jika saya telah mencantumkan sumber dalam beberapa kutipan substansi. Belum pernah diajukan kepada institusi manapun, serta bukan merupakan karya plagiat atau tiruan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, validitas, dan kebenaran kontennya sesuai dengan prinsip ilmiah..

Dengan ini, saya menyatakan pernyataan ini dibuat secara jujur, tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun, dan saya bersedia menerima sanksi akademik serta siap menghadapi tuntutan hukum jika di kemudian hari terdapat pihak yang dirugikan akibat pernyataan yang tidak benar ini.

Jember, Mei 2026

Yang menyatakan,

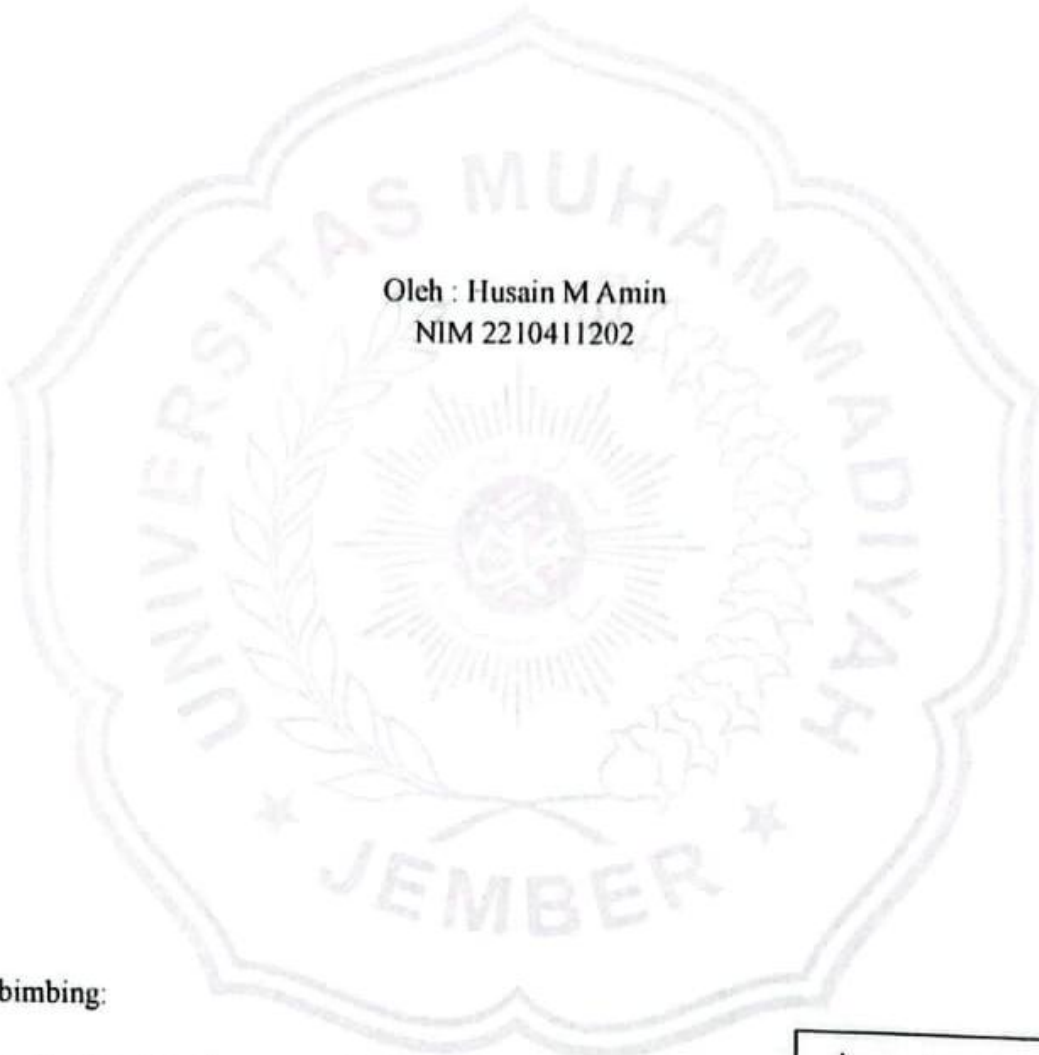


Husain M.Amin  
NIM 2210411202

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, KOMPETENSI WIRAUSAHA,  
LINGKUNGAN BISNIS DAN INOVASI LAYANAN TERHADAP KEBERHASILAN  
USAHA LAUNDRY DI JEMBER**

Oleh : Husain M Amin  
NIM 2210411202



Pembimbing:

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Feti Fatimah, SE., MM

Dosen Pembimbing 2 : Yohanes Gunawan, SE., MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Kompetensi Wirausaha, Lingkungan Bisnis Dan Inovasi Layanan Terhadap Keberhasilan Usaha *Laundry* Di Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 02 Juni 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Haris Hermawan, SE., MM  
NPK. 1968101011503640

Anggota 1

Dr. Feti Fatimah, SE., MM  
NPK. 1979052510709622

Anggota 2

Yohanes Gunawan Wibowo, SE., MM  
NPK. 1984060411703794

Mengesahkan:

Dekan

Maheni Ika Sari, SE., MM.  
NIP.192708112005012001

Ketua Program Studi

Septy Holisa Umamy, SE., MM.  
NPK.19950922122091029

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, kami mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Kepada Ayah dan Ibu, terima kasih atas segala pengorbanan, doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, dan dukungan tanpa batas yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Kalian adalah motivasi terbesar dan sumber kekuatan dalam setiap perjuangan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu. Skripsi ini adalah persembahan kecil sebagai bukti cinta dan bakti penulis.
2. Kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan moril dalam setiap perjalanan hidup penulis. Kebersamaan dan kasih sayang kalian menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
3. Kepada Ibu Dr. Feti Fatimah, SE., MM dan Bapak Yohanes Gunawan, SE., MM, terima kasih telah meluangkan waktu, membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan arahan yang bijaksana, dan senantiasa mendukung penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ilmu dan bimbingan Bapak/Ibu akan selalu penulis kenang sepanjang hayat.
4. Kepada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih telah menjadi rumah ilmu yang telah menempa penulis menjadi pribadi yang lebih baik, berpengetahuan, dan siap mengabdikan kepada masyarakat.
5. Kepada sahabat di KPU Jenral Dwi Wahyudi, Yoga Indra Pratama, Bella Nur Putri, Shinta Amelia, dan Jingga Elwisyahnanda Sonjaya yang hadir sejak awal kegiatan Pertukaran Mahasiswa Merdeka Batch 4 Universitas Sriwijaya, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu menguatkan penulis, baik dalam proses akademik maupun di setiap momen berharga di luar itu. Kalian adalah bagian indah dari perjalanan ini yang tidak akan terlupakan.
6. Kepada seluruh teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2022 yang telah menemani perjuangan selama masa perkuliahan dengan penuh suka dan duka. Kebersamaan kita akan selalu menjadi kenangan yang indah dan tak terlupakan.
7. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada diri sendiri. Terima kasih telah berupaya untuk tetap kuat, atas usaha dan konsistensi dalam menempuh perkuliahan hingga berada di titik ini. Keberhasilan melewati hari ini dan menjadi lebih baik dari hari kemarin merupakan pencapaian yang pantas mendapatkan apresiasi.

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Kompetensi Wirausaha, Lingkungan Bisnis, dan Inovasi Layanan Terhadap Keberhasilan Usaha Laundry di Jember" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Dr. Feti Fatimah, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Yohanes Gunawan, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan masukan, saran, dan dukungan yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh jajaran *Civitas academica* Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di kampus yang berlandaskan nilai-nilai islami ini.
7. Seluruh pelaku usaha laundry di Kabupaten Jember yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan penelitian di masa depan. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, dan pihak-pihak yang memerlukannya.

Jember, Mei 2026  
Penulis

Husain M Amin  
NIM 2210411202

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN PENULIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Grand Theory .....	9
2.1.1 <i>Resource-Based View (RBV)</i> .....	9
2.2 Kajian Teori .....	10
2.2.1 Orientasi Kewirausahaan.....	10
2.2.2 Kompetensi Wirausaha.....	12
2.2.3 Lingkungan Bisnis.....	14
2.2.4 Inovasi Layanan.....	17
2.2.5 Keberhasilan Usaha.....	18
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	21
2.4 Kerangka Konseptual .....	28
2.5 Hipotesis.....	29
2.5.1 Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Terhadap keberhasilan usaha .....	29
2.5.2 Pengaruh Kompetensi Wirausaha Terhadap Keberhasilan Usaha .....	29
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Bisnis Terhadap keberhasilan Usaha .....	30
2.5.4 Pengaruh Inovasi Layanan Terhadap Keberhasilan usaha .....	31
2.5.5 Pengaruh Orientasi kewirausahaan, Kompetensi wirausaha, Lingkungan Bisnis, dan Inovasi layanan Terhadap Keberhasilan usaha .....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1 Identifikasi Variabel.....	32
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2.1 Orientasi Kewirausahaan.....	33
3.2.2 Kompetensi Wirausaha.....	34
3.2.3 Lingkungan Bisnis.....	35
3.2.4 Inovasi Layanan.....	37
3.2.5 Keberhasilan Usaha .....	38

3.3 Desain Penelitian.....	39
3.4 Jenis Data .....	40
3.5 Populasi dan Sampel .....	40
3.5.1 Populasi .....	40
3.5.2 Sampel .....	40
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.8 Teknik Analisis Data.....	43
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.8.4 Uji Hipotesis.....	46
3.8.5 Uji Koefisien Determinasi.....	46
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	47
4.2 Analisis Data .....	50
4.2.1 Analisis Responden .....	50
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	52
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.2.4 Analisis regresi Linear Berganda .....	59
4.2.5 Uji Hipotesis.....	60
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.3 Pembahasan.....	64
4.3.1 Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha <i>Laundry</i> di Jember .....	64
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Wirausaha Terhadap Keberhasilan Usaha <i>Laundry</i> di Jember .....	65
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Bisnis Terhadap Keberhasilan Usaha <i>Laundry</i> di Jember .....	67
4.3.4 Pengaruh Inovasi Layanan Terhadap Keberhasilan Usaha <i>Laundry</i> di Jember .....	69
4.3.5 Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Kompetensi Wirausaha, Lingkungan Bisnis, dan Inovasi Layanan Terhadap Keberhasilan Usaha <i>Laundry</i> di Jember .....	70
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>

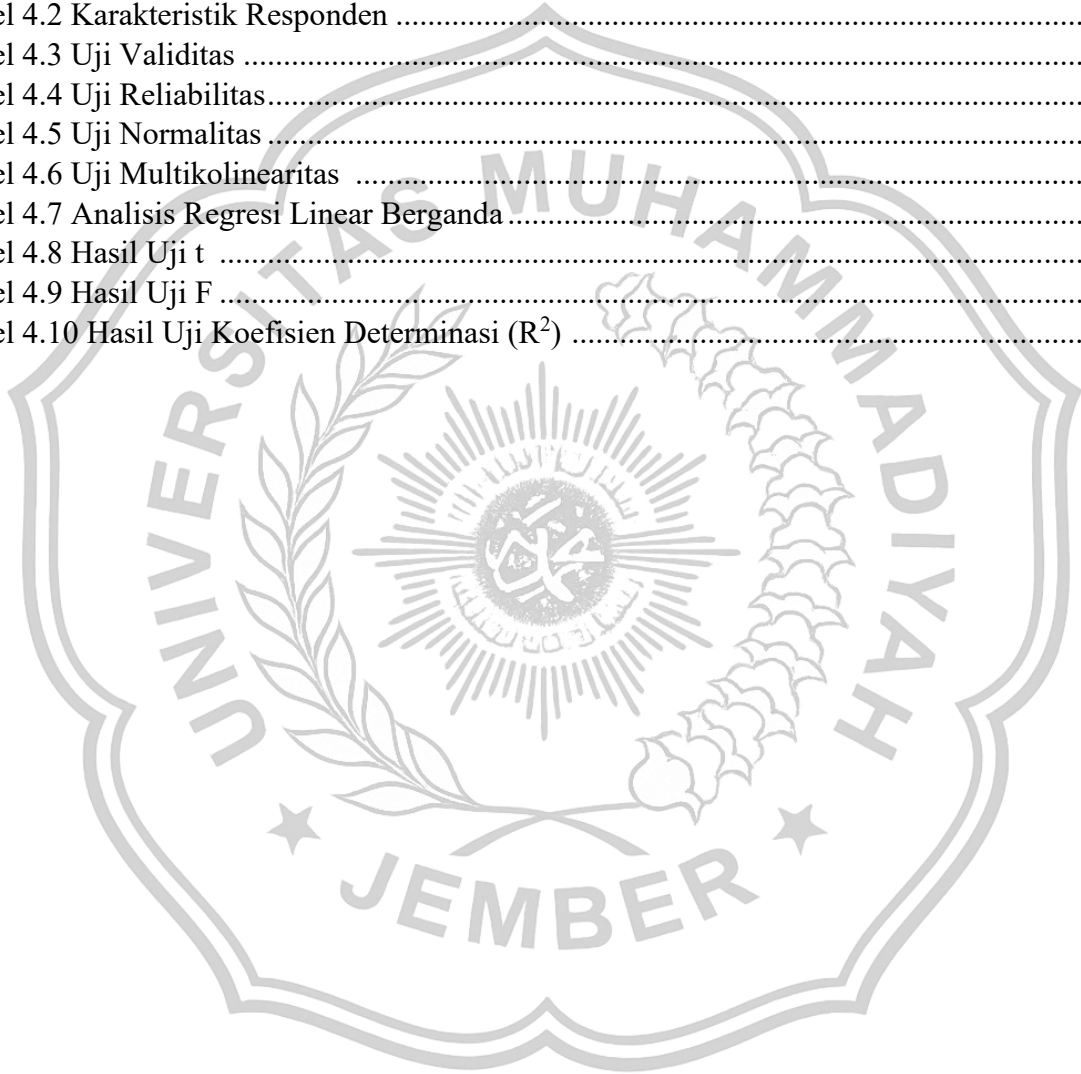
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Wilayah Kabupaten Jember .....	47
Gambar 4.2 Grafik Analisis P-Plot Uji Normalitas .....	56
Gambar 4.3 Grafik ScatterPlot Uji Heterokedastisitas.....	58



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Temuan Jumlah <i>Laundry</i> di Kabupaten Jember 2025 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Perhitungan <i>Proportionate stratified random sampling</i> pada usaha <i>Laundry</i> .....	41
Tabel 3.2 Bobot Skor Jawaban .....	43
Tabel 4.1 Distribusi Usaha <i>Laundry</i> Perkecamatan di Kabupaten Jember .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	50
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	52
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.5 Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji t .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji F .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Penelitian.....	78
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Responden .....	79
Lampiran 3 Tabulasi Olah Data Responden.....	81
Lampiran 4 Karakteristik Responden .....	82
Lampiran 5 Data Statistik Responden Kuesioner.....	83
Lampiran 6 Uji Validitas .....	94
Lampiran 7 Uji Reliabilitas .....	97
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 9 Uji Analisis regresi Linear Berganda .....	101
Lampiran 10 Uji Hipotesis .....	102
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian .....	104

