

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Diajukan guna untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan program study manajemen (S1) dan memperoleh gelar sarjana manajemen



Oleh:

**LISA DWI CANDRAWATI**

**2210411116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2026**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA, IKLIM ORGANISASI  
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DINAS  
KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN  
BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Diajukan guna untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan program study manajemen (S1) dan memperoleh gelar sarjana manajemen



Oleh:

**LISA DWI CANDRAWATI**

**2210411116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2026**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Dwi Candrawati

Nim : 221041116

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa SKRIPSI yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement*, Beban Kerja, Iklim Organisasi, dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso” merupakan hasil karya sendiri. Beberapa kutipan yang digunakan telah di cantumkan sumbernya secara jelas dalam bagian sitasi. Karya ini belum pernah diajukan kepada instansi manapun, serta tidak mengandung unsur plagiarisme atau penjiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan prinsip-prinsip ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik di tuntutan dimuka hukum. Jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Mei 2026



Lisa Dwi Candrawati

Nim 221041116

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDANGAN KABUPATEN BONDOWOSO**

**Oleh: LISA DWI CANDRAWATI  
2210411116**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Toni Herlambang, SE., MM.



Dosen Pembimbing Pendamping

: Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si

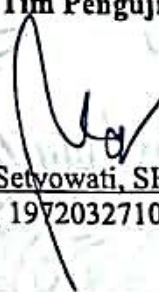


## PENGESAHAN


Skripsi Berjudul "Pengaruh *Employee Engagement*, Beban Kerja, Iklim Organisasi, dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Lisa Dwi Candrawati  
Nim : 221041116  
Hari : Selasa  
Tanggal : 12 Mei 2026  
Tempat : R 2.9


Tim Penguji,

  
Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM  
NPK. 1972032710509477

Anggota 1,

  
Dr. Toni Herlambang, SE., MM.  
NPK. 19690201603425

Anggota 2,


  
Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si  
NPK. 1964110818407039

Mengesahkan :

Dekan,

  
Maheni Ika Sari, SE., MM  
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,

  
Septi Holisa Umamy, SM., MM  
NPK. 19950922122091029

## MOTTO

“Maka sesungguhnya ada bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS Al-Insyirah 5)

“jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah.”

(Buya Hamka)

“Tetap berjalan, meski pelan, lebih baik daripada berhenti.”

(Lisa Dwi Candrawati)



## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Karya ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang penuh dengan perjuangan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa terima kasih yang mendalam, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
2. Teristimewa, penulis mempersembahkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Suhari dan Ibu Srimulyani, yang menjadi sosok paling berarti dalam perjalanan hidup penulis. Meskipun tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, bapak dan ibu dengan penuh cinta dan pengorbanan selalu berjuang agar anak-anaknya dapat meraih pendidikan setinggi mungkin. Di tengah segala keterbatasan, bapak dan ibu senantiasa menjadi sumber kekuatan, penyemangat, serta tempat bersandar bagi penulis. Penulis merasa bangga dan bersyukur dapat menyelesaikan pendidikan sarjana sebagai anak kedua sekaligus menjadi lulusan pertama dalam keluarga. Setiap kerja keras, doa, kasih sayang, dan keikhlasan bapak dan ibu menjadi kekuatan terbesar hingga penulis mampu sampai pada titik ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, serta membalas segala pengorbanan dan kebaikan bapak dan ibu dengan balasan yang berlipat ganda.
3. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kakak tercinta Yus Nia Sari dan Suami yang telah memberikan dukungan arahan dan motivasi serta senantiasa yang senantiasa diberikan baik secara moril ataupun materi yang menjadi salah satu penyemangat penulis dalam menyelesaikan proses perkuliahan dengan baik.
4. Kepada saudara-saudara tercinta dan keponakan tersayang, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi sumber kebahagiaan serta penguat bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar atas doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seseorang yang belum dapat disebutkan namanya, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas dukungan, perhatian, serta doa yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu sebagai *support system* memberikan semangat dan kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan setiap proses hingga akhir.
7. Kepada teman saya Faza Kumalasari dan Citra Alfina Damayanti yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, doa. Terima kasih telah membersamai penulis dalam setiap suka maupun duka, menjadi bagian dari perjalanan ini dengan penuh ketulusan, serta selalu hadir memberikan semangat di setiap keadaan.
8. Terakhir, kepada diri saya sendiri Lisa Dwi Candrawati. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan terus bertahan menghadapi semua rintangan yang semesta hadirkan. Terima kasih sudah menyelesaikan perjuangan yang sudah dimulai sampai selesai, setiap air mata, doa

dan usaha menjadi bukti betapa berharganya semua proses ini. Mari bekerja sama untuk menjadi pribadi yang lebih baik untuk sekarang dan seterusnya.



## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement*, Beban Kerja, Iklim Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana. Sehubungan dengan penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM, selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM dan Ibu Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta pengarahan selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, atas ilmu pengetahuan dan pengalaman akademik yang telah diberikan kepada penulis.
8. Almamater Universitas Muhammadiyah Jember, atas kesempatan dan fasilitas pendidikan yang telah mendukung proses pembelajaran penulis.
9. Terimakasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

Jember, 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	11
2.1.1 <i>Organizational Behavior Theory (OB)</i> .....	11
2.2 <i>Loyalitas Pegawai</i> .....	12
2.2.1 Definisi Loyalitas Pegawai .....	12
2.2.2 Indikator Loyalitas .....	13
2.3 <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.3.1 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.3.2 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.4 <i>Definisi beban Kerja</i> .....	17
2.4.1 Indikator Beban Kerja .....	18
2.4.2 Faktor-faktor Beban Kerja .....	19
2.5 <i>Definisi Iklim Organisasi</i> .....	19

2.5.1	Iklim Organisasi .....	19
2.5.2	Indikator Iklim Organisasi .....	20
2.6	<i>Pengembangan Karir</i> .....	21
2.6.1	Definisi Pengembangan Karir .....	21
2.6.2	Indikator Pengembangan Karir .....	23
2.7	<i>Penelitian Terdahulu</i> .....	25
2.8	<i>Kerangka Konseptual</i> .....	32
2.9	<i>Hipotesis</i> .....	32
2.9.1	<i>Pengaruh Employee Engagement Terhadap Loyalitas Pegawai</i> .....	32
2.9.2	<i>Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai</i> .....	33
2.9.3	<i>Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Pegawai</i> .....	33
2.9.4	<i>Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Pegawai</i> .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Identifikasi Variabel .....	35
3.7.1	Variabel Bebas ( Independent Variabel ) .....	35
3.7.2	Variabel Terikat ( Dependent Variabel ) .....	35
3.2	<i>Definisi Operasional Variabel</i> .....	35
3.2.1	Variabel Bebas (X) .....	35
3.2.2	Variabel Terikat (Y) .....	38
3.3	<i>Desain Penelitian</i> .....	38
3.4	<i>Jenis Data</i> .....	39
3.7.1	Data Primer .....	39
3.7.2	Data Sekunder .....	39
3.5	<i>Teknik Pengambilan Sampel</i> .....	39
3.5.1	Populasi .....	39
3.5.2	Sampel .....	39
3.6	<i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	40
3.6.1	Wawancara .....	40
3.6.2	Observasi .....	40
3.6.3	Kuesioner .....	40
3.7	<i>Teknik Analisis Data</i> .....	41
3.7.1	Uji Statistik Deskriptif .....	41
3.7.2	Uji Instrumen Penelitian .....	41
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	42

3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.7.5	Uji Hipotesis.....	43
3.7.6	Uji Kelayakan Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
4.1	Gambaran umum objek penelitian. ....	45
4.1.1	Sejarah Dinas Koperasi Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso. .	45
4.1.2	Visi Misi.....	46
4.1.3	Profil Dinas Koperasi Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso.....	46
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso.....	47
4.1.5	<i>Job Description</i> .....	47
4.2	<i>Analisis Deskriptif</i> .....	49
4.2.1	Deskriptif Statistik Responden.....	49
4.2.2	Analisis Indeks Jawaban Responden. ....	50
4.3	<i>Analisis Data</i> .....	56
4.3.1	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.3	Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	60
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis .....	61
4.3.5	Hasil Uji Kelayakan koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	62
4.4	<i>Pembahasan</i> .....	63
4.4.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Loyalitas Pegawai.....	63
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Loyalitas Pegawai .....	65
4.4.3	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Pegawai.....	67
4.4.4	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Pegawai.....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>72</b>
5.1	<b>Simpulan</b> .....	72
5.2	<b>Saran</b> .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pegawai PNS Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso .....	6
Tabel 1.2 Survei Awal Loyalitas 25 Pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso.....	8
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso .....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	41
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Tentang Loyalitas Pegawai .....	51
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Tentang <i>Employee Engagement</i> .....	52
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Tentang Beban Kerja .....	53
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Tentang Iklim Organisasi.....	54
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Tentang Pengembangan Karir.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 11 Uji Normalitas ( <i>Kolmogorov-Smirnov</i> ).....	58
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glesjer).....	59
Tabel 4. 14 Analisa Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4. 15 Uji t (Uji Parsial) .....	61
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4. 1 Sturuktur Organisasi Dinas Koperasi, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner .....	79
Lampiran 2 Data Responden .....	83
Lampiran 3 Jawaban Responden .....	86
Lampiran 4 Karakteristik Responden .....	89
Lampiran 5 Uji Validitas .....	90
Lampiran 6 Uji Reliabilitas .....	93
Lampiran 7 uji asumsi klasik.....	94
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda .....	96
Lampiran 9 Uji Hipotesis .....	97
Lampiran 10 r Tabel .....	98
Lampiran 11 t Tabel .....	99
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian .....	100
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	101

