



SKRIPSI

**HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL DISTRESS* PERAWAT
PELAKSANA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA
HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan

Oleh:
Ratna Eka Octaviany
22.1101.1085

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

SKRIPSI

**HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL DISTRESS* PERAWAT
PELAKSANA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA
HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan



Oleh:
Ratna Eka Octaviany
NIM: 22.1101.1085

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga saya diberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. terselesaikannya karya ini juga tidak terlepas dari doa, dukungan, serta motivasi dari orang-orang terkasih yang selalu mendampingi saya. Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ekong saya sendiri almarhum bapak M. Sarju Adiroso dan ibu Siti Zaenab tersayang yang tak pernah berhenti mendoakan, mendukung, dan percaya pada setiap langkah saya.
2. Orang tua saya yaitu ibu Ika Ratna Wati dan bapak Rofik yang sangat saya sayangi, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi, bantuan materi, serta doa yang senantiasa diberikan selama ini. Keberhasilan yang saya capai tidak terlepas dari doa dan dukungan tulus yang selalu mengiringi setiap langkah saya.
3. Dosen pembimbing ibu Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. dan bapak Asmuji, SKM., M.Kep. dengan penuh kesabaran telah membimbing saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak ibu dosen yang telah menjadi orang tua kedua saya yang tentunya tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas ilmu yang diberikan selama semester awal hingga penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 khususnya Aulia, Robin, dan Tio yang senantiasa memberikan dukungan serta membantu mencarikan

solusi saat saya menghadapi berbagai kesulitan dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas tawa, dukungan, serta doa yang senantiasa membersamai langkah saya.

6. Seseorang yang hadir sebagai kekuatan tersendiri dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas perhatian, dorongan, dan ketulusan yang selalu menguatkan ketika perjalanan terasa berat. Semoga persembahan kecil ini menjadi wujud syukur atas dukungan yang tak pernah berhenti kamu berikan.
7. Diri saya sendiri, yang telah berusaha dengan penuh semangat dan tetap kuat dalam menghadapi berbagai tantangan yang dihadapi dalam setiap tahapan penyelesaian skripsi ini. Terima kasih berkat ketabahan, kerja keras, dan keyakinan bahwa setiap perjuangan yang dilakukan akan selalu membuahkan hasil yang berarti. Terima kasih untuk terus berusaha bangkit kembali di saat terjatuh dan terpuruk. Semoga pengalaman ini menjadi langkah awal bagi diri saya untuk menuju versi terbaik diri saya.

Sebagai penutup, semoga karya saya bisa menjadi bentuk pengabdian saya sebagai penulis kepada keluarga, almamater, serta bangsa dan negara, sekaligus menjadi pahala kebaikan yang terus mengalir di hadapan Allah SWT.

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebaikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya"

(Q.S Al-Baqarah:286)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan"

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

"Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu"

(Umar bin Khattab)

"god have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it's a worth the wait"

"Tidak semua orang memahami perjuangan dan masa-masa sulit yang kita hadapi, karena sebagian besar hanya melihat hasil akhir dari sebuah keberhasilan. Oleh karena itu, tetaplah berusaha dan berjuang untuk diri sendiri meskipun tidak selalu mendapatkan apresiasi dari orang lain. Suatu saat nanti, diri kita di masa depan akan merasa bangga atas segala usaha dan pengorbanan yang dilakukan hari ini."

Tetap semangat dan jangan menyerah!



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratna Eka Octaviany
NIM : 2211011085
Tempat, tanggal lahir : Jember, 07 Oktober 2003
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Dr. Saleh Aspol Blok A.18, Kec. Mayangan, Kel. Sukabumi, Kota Probolinggo
Jurusan/Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan *Psychological Distress* Perawat Pelaksana Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, Mei 2026
Yang membuat pernyataan,



(Ratna Eka Octaviany)
NIM. 2211011085

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL DISTRESS* PERAWAT PELAKSANA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER

Ratna Eka Octaviany

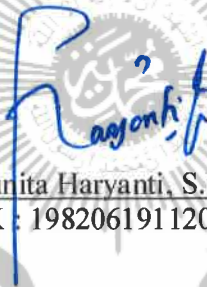
22.1101.1085

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui
untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Jember

Jember,

Mei 2026

Pembimbing 1



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes

NPK : 1982061911203699

Pembimbing 2



Asmuji, SKM., M.Kep

NIP: 197206152005011004

PENGESAHAN

HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL DISTRESS* PERAWAT PELAKSANA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER

Ratna Eka Octaviany

22.1101.1085

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi S1-Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember,

Mei 2026

Penguji,

1. Ketua : Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep (.....)
NPK: 1979030111203734
2. Penguji 1 : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes (.....)
NPK : 1982061911203699
3. Penguji 2 : Asmuji, SKM., M.Kep (.....)
NIP: 197206152005011004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK : 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi S1-Ilmu
Keperawatan Fakultas Ilmu kesehatan Universitas
Muhammadiyah Jember

Jember, Mei 2026

Penguji I



Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep
NPK: 1979030111203734

Penguji II



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes
NPK : 1982061911203699

Penguji III



Asmuji, SKM., M.Kep
NIP: 197206152005011004

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta petunjuk-nya sehingga penulis bisa menyusun hingga selesai skripsi yang berjudul “Hubungan *Psychological Distress* Perawat Pelaksana dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh Pendidikan Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih serta apresiasi kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sri Wahyuni A, M.Kep., Sp.Kep.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sofia *Rhosma* Dewi, S.Kep., M.Kes, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Siti Kholifah, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Progam Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes, selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktu dan bersabar dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Asmuji, SKM., M.Kep, selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing penulis.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan ilmunya.
8. Orang tua serta keluarga peneliti yang senantiasa memberikan doa, restu, dan dukungan sehingga penulis mampu sampai pada tahap ini.

Penulis mengakui bahwa masih terdapat celah dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, permohonan maaf yang tulus penulis sampaikan atas setiap kekurangan yang ditemukan. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini dapat berdaya guna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang memerlukan.

Jember, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	viii
PENGUJI SKRIPSI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Konsep <i>Psychological Distress</i>	9
1. Definisi <i>Psychological Distress</i>	9
2. Aspek-aspek <i>Psychological Distress</i>	11
3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Psychological Distress</i>	15
4. Strategi Pengelolaan <i>Psychological Distress</i>	16
B. Konsep Kinerja Perawat	18
1. Definisi Kinerja Perawat.....	18
2. Indikator Kinerja Perawat.....	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat.....	20
4. Penilaian Kinerja Perawat.....	22
C. Landasan Teori	23
D. Penelitian Terkait.....	26
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	33

A.	Kerangka Konseptual	33
B.	Hipotesis	33
BAB IV	METODE PENELITIAN	34
A.	Metode Penelitian	34
B.	Populasi, Sampel, Besar Sampel Dan Teknik Sampling	34
C.	Definisi Operasional	37
D.	Waktu Dan Tempat Penelitian	39
E.	Alat Pengumpulan Data	39
F.	Prosedur Pengumpulan Data	42
G.	Analisis Data	43
H.	Etika Penelitian	49
BAB V	HASIL PENELITIAN	52
A.	Data Demografi	52
B.	Data Khusus	53
BAB VI	PEMBAHASAN	56
A.	Interpretasi dan Diskusi Hasil	56
B.	Keterbatasan Penelitian	65
C.	Implikasi Keperawatan	66
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	67
A.	Kesimpulan	67
B.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori (Phillips & Harris, 2020)	24
Bagan 3. 1 Kerangka konseptual.....	33



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	26
Tabel 4. 1 Definisi Operasional	38
Tabel 4. 2 Analisis Univariat	47
Tabel 4. 3 Analisis Bivariat.....	49
Tabel 5.1 Distribusi Usia Responden di Ruang Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, April 2026 (n = 47).	52
Tabel 5.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden di Ruang Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, April 2026 (n = 47).	52
Tabel 5.3 Distribusi Status Pernikahan Responden di Ruang Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, April 2026 (n = 47).	52
Tabel 5.4 Distribusi Masa Kerja Responden di Ruang Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, April 2026 (n = 47).	53
Tabel 5.5 Distribusi Pendidikan Responden di Ruang Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, April 2026 (n = 47).	53
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi <i>Psychological</i> Distres Perawat di Ruang Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, April 2026 (n = 47).....	53
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS tingkat III baladhika Husada Jember, April 2026 (n = 47).....	54
Tabel 5.8 Distribusi Silang Antara <i>Psychological</i> Distres perawat Pelaksana dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, April 2026 (n = 47).	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent	76
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	77
Lampiran 3 Kuesioner <i>Psychological Distress</i>	78
Lampiran 4 Kuesioner Kinerja Perawat	81
Lampiran 5 Lembar Pengesahan Judul	83
Lampiran 6 Lembar Konsultasi.....	84
Lampiran 7 Surat Studi Pendahuluan.....	85
Lampiran 8 Surat Studi Pendahuluan.....	86
Lampiran 9 Surat Bakesbangpol Stupen	87
Lampiran 10 Surat Balasan Studi Pendahuluan RS	88
Lampiran 11 Etik.....	90
Lampiran 12 Surat Kampus Izin Penelitian	91
Lampiran 13 Surat Kampus Izin Penelitian	92
Lampiran 14 Surat Bakesbangpol Izin Penelitian.....	93
Lampiran 15 Surat Balasan Penelitian RS	94
Lampiran 16 Surat Selesai Penelitian RS.....	95
Lampiran 17 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	97
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup.....	98

