

**“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”
DI CV SUKSES BERSAMA JEMBER**

TESIS



Oleh:

Vivi Indriani
2420412032

**PROGAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vivi Indriani

NIM : 2420412032

Progam Studi : Magister

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa thesis yang saya yang berjudul : Pengaruh beban kerja, Lingkungan kerja, terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada cv. Sukses bersama jember. Adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keasliaan, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember 20 mei 2026

Yang menyatakan,



Vivi indriani

2420412032

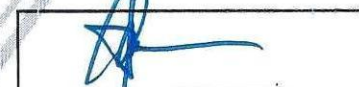
**“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING” DI CV SUKSES BERSAMA JEMBER**

Oleh : Vivi Indriani NIM : 2420412032

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Abadi Sanosra., SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Toni Herlambang., SE., MM



PENGESAHAN

Thesis yang berjudul : pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada CV. sukses bersama jember. Telah diuji dan disahkan oleh fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Mei 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Retno Endah Supeni., MM

NPK : 1967052219510256

Anggota 1,

Dr. Abadi Sanosra, SE., MM

NPK : 1978071810509478

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, SE., MM

NPK : 196902010603425

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Maheni Ika Sari., SE., MM

NIP : 197708112005012001

Ketua Progam Studi

Dr. Budi Santoso, MM., Akun

NPK : 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya yang meliputi kesehatan, pengertian, dan kasih sayang sehingga saya dapat menyelesaikan thesis ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian thesis ini khususnya :

1. Saya ucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kekuatan, kesehatan, serta kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan tesis ini.
2. Kedua orang tua yang sangat aku cintai, alasan terbesarku bisa melangkah sejauh ini, bapak Sugianto dan ibu Suriyani. Terimakasih ya, pak, bu, atas kepercayaan besarnya membiarkan putri sulungmu ini merantau untuk kuliah ditempat yang jauh dari rumah. Terimakasih untuk setiap do'a baik yang tidak pernah putus, nasihat yang slalu menemani, dan segala usaha kalian untuk selalu mencukupi kebutuhan anak-anaknya. Dan yang paling bikin vivi bangga, terimakasih sudah membuktikan ke dunia kalau orang tua yang tidak sempat menikmati bangku perkuliahan, justru mampi mengantarkan buah hatinya sampai merai gelar magister. Tak lupa untuk kuda adiku tercinta, Annasrul Muhammad Zaki dan Alifah Dzatil Izzah, sudah selalu menjadi sumber semangat, keceriaan, menemani serta mendo'akan kakaknya selama berjuang menyelesaikan tesis ini. Pencapaian dan gelar ini sepenuhnya aku persembahkan untuk kalian yang tersayang.
3. Rasa terimakasih dan hormat yang sebesar besarnya saya haturkan kepada dosen pembimbing, penguji, serta seluruh bapak ibu dosen progam studi manajemen universitas muhammadiyah jember atas segala ilmu yang bermanfaat, waktu, kesabaran, serta bimbingan luar biasa yang telah diberikan kepada saya selama menempuh perkuliahan hingga tesisini dapat terselesaikan dengan baik
4. Terimakasih yang teramat dalam dan rasa sayang yang tak terhingga untuk seluruh keluarga besar, khususnya uti dan kakung tercinta uti sunariyah, uti surhasih, kakung ngadiman, dan terkhusus almarhum kakung sukiman. Terimakasih karena telah menjadi sosok orang tua kedua yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, do'a, dan dukungan terbaik untukku. Teruntuk kakungku sukiman yag telah berpulang dahulu ke rahmatullah di tengah proses perjuangaku kemarin. Rindu ini tak pernah surut, tesis dan pencapaaian ini adalah bukti dan janjiku yang berhasil ku tunaikan. Semoga kakung

tersenyum dan bahagia melihat vivi dari surga sana ya kung. Al-fatimah khusus vivi haturkan untuk almarhum kakung vivi tercinta, semoga kakung bahagia dan ditempatkan ditempat terbaik di sisi Allah SWT. Amiiin

5. Teruntuk kak Yuliantino, kekasih hebat yang selalu menjadi tempatku pulang. Terimakasih banyak ya sudah setia menggandeng tanganku sejak awal perjuangan S1 hingga tesis ini selesai. Bagiku, status atau latar belakang di mata dunia sama sekali tidak penting, karna ketulusan dan cara mu menjagaku jauh lebih berharga dari gelar apapun. Terimakasih atas segala waktu, kesabaran tanpa batas, dan pengorbanan yang slalu menguatkanmu di setiap babak kehidupan. Semoga segala kebaikan dan ketulusanmu selama ini berbuah menjadi kebahagiaan yang melimpah, dan semoga langkah kita kedepanyaselalu dipenuhi dengan hal-hal baik.
6. Teruntuk diriku sendiri Vivi Indriani. Hai vi, terimakasih ya sudah mau berjuang sekali lagi dan akhirnya bertahan juga sejauh ini. Perjalanan S2 ini mungkin awalnya dimulai dari ketidaksengajaan yang gak pernah diduga sebelumnya. Menjalannya pun jujur gak mudah ya, vi. Ada anyak hari dimana kamu harus berjuang keras melawan diei sendiri, melangk di antara pasang surutnya mood dan rasa lelah yang luar biasa. Namun, di balik semua karaguan itu, kamu berhasil membuktikan kalau kamu gak pernah benar-benar menyerah. Terimakasih ya vi. Karna tetap memilih untuk menyelesaikan pa yang sudah dimulai, mengubah ketidak sengajaan menjadi pencapaian yang sehebat ini. Bangga sekali dengan hatimu yang tangguh, tubuh mu yang kuat, dan semua air maa yang kini berubag manis. You Did it, Vi.

MOTTO

“setiap usaha akan menemukan jalannya, dan setiap perjuangan akan memperoleh balasannya”

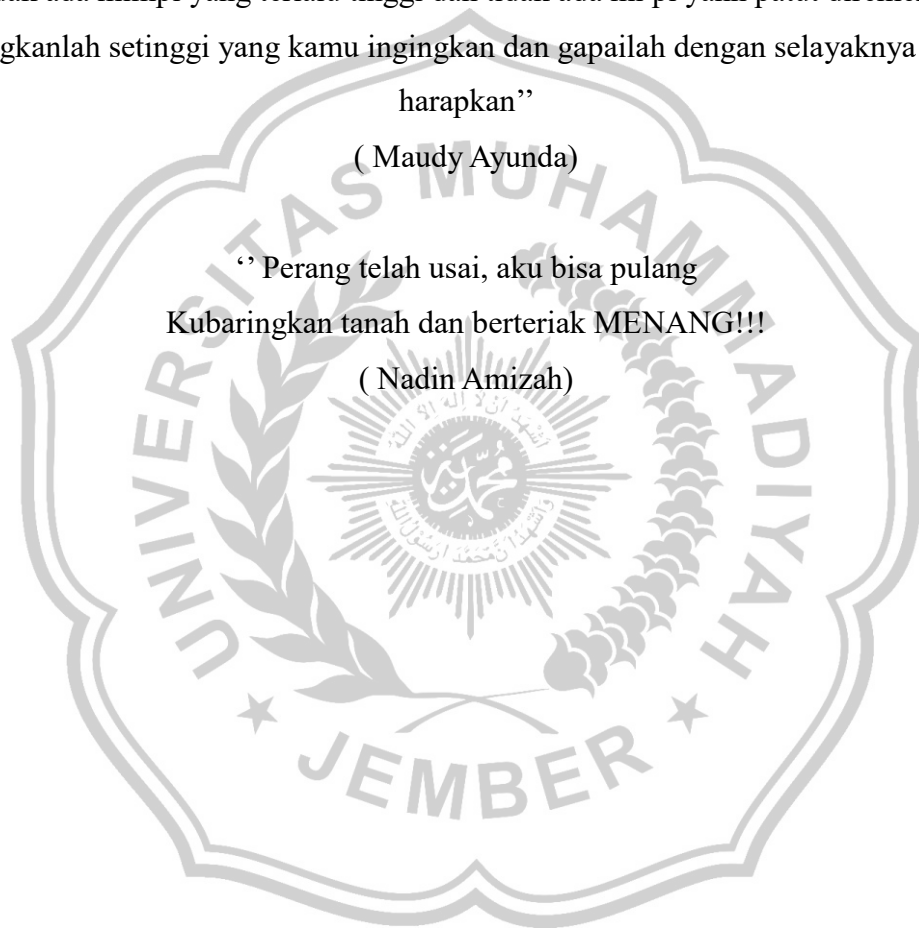
(Q.S An-Najm:39-41)

“ tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mi pi yanh patut diremehkan.
Lambungkanlah setinggi yang kamu inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau
harapkan”

(Maudy Ayunda)

“ Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan tanah dan berteriak MENANG!!!

(Nadin Amizah)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ‘ ‘ pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada CV. Sukses bersama jember’ ’ dengan baik. Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Magister (S2) pada program studi yang penulis tempuh.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan dukungan, bantuan, arahan, serta motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Budi, SM., Akun selaku Kepala Program Studi Magister manajemen.
4. Bapak Dr. Abadi Sanosra., SE., MM, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
5. Bapak DR. Toni Herlambang., SE, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan tesis ini.
6. Ibu Dr. Retno Endah Supeni., MM selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga besar saya yang selalu mensupport dalam segala hal

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberika kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 20 mei 2026

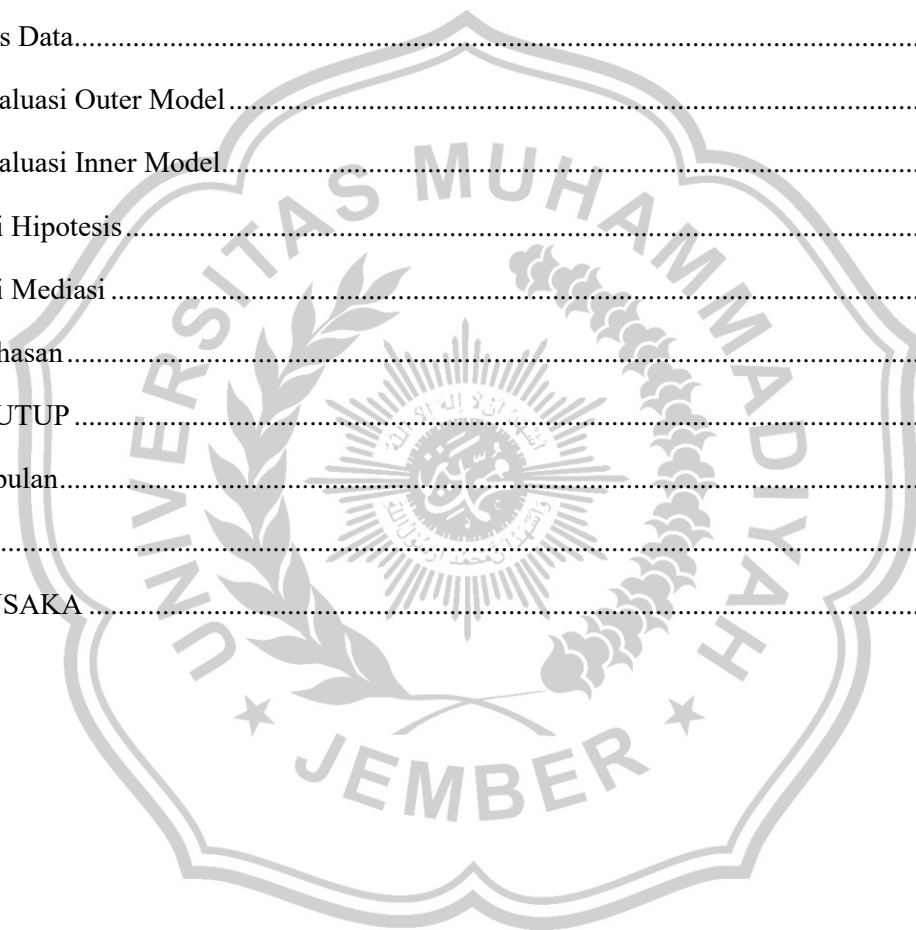
penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| DAFTAR ISI | i |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1 Grand Theory (Teori Perilaku Organisasi)..... | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Teori Perilaku Organisasi..... | 12 |
| 2.1.2 Kinerja Pegawai dalam Perspektif Perilaku Organisasi..... | 12 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai..... | 13 |
| 2.2 Middle Theory (Teori Kepuasan Kerja) | 18 |
| 2.2.1 Konsep Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2.2.2 Kepuasan Kerja sebagai Respon terhadap Kondisi Kerja..... | 18 |
| 2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi kepuasan Kerja..... | 19 |
| 2.2.5 Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening..... | 21 |
| 2.3 Applied Theory (Teori Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja) | 22 |
| 2.3.1 Teori Beban Kerja | 22 |
| 2.3.2 Beban Kerja dalam Kaitannya dengan Kepuasan dan Kinerja Pegawai | 23 |
| 2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 23 |
| 2.3.4 Pengukuran Indikator Beban Kerja..... | 24 |
| 2.3.5 Konsep Teori Lingkungan Kerja..... | 26 |
| 2.3.6 Lingkungan Kerja dalam Kaitannya dengan Kepuasan dan Kinerja Pegawai..... | 27 |

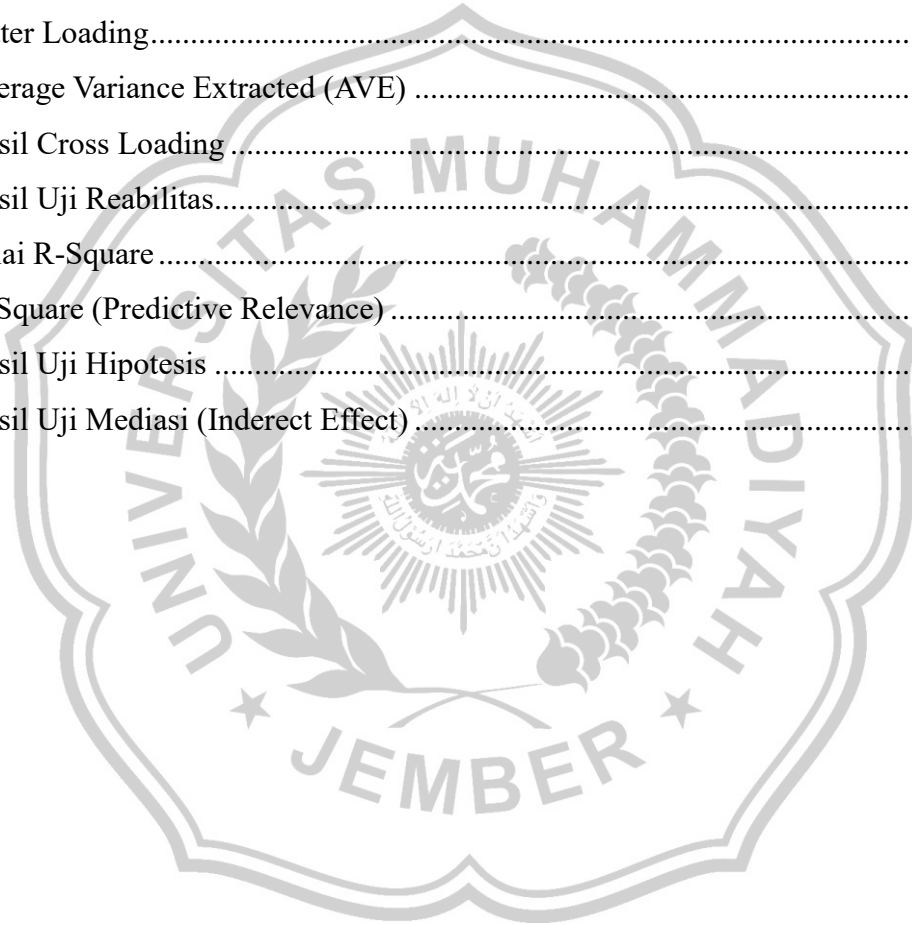
| | |
|--|-----------|
| 2.3.7 Integrasi Beban Kerja dan Lingkungan Kerja dalam Penelitian | 27 |
| 2.3.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 28 |
| 2.3.9 Pengukuran Indikator Lingkungan Kerja | 29 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.5 Kerangka Berpikir | 33 |
| 2.6 Perumusan Hipotesis | 41 |
| 2.6.1 Hubungan dan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 41 |
| 2.6.2 Hubungan dan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 42 |
| 2.6.3 Hubungan dan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja | 43 |
| 2.6.4 Hubungan dan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja | 44 |
| 2.6.5 Hubungan dan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 45 |
| 2.6.6 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja | 46 |
| 2.6.7 Hubungan dan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 48 |
| 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian | 48 |
| 1. Variabel independent/ varabel bebas (x) | 48 |
| 2. Variabel dependent | 48 |
| 3.2 Definisi Operasional | 48 |
| 3.3 Desain Penelitian | 52 |
| 3.4 Jenis Data | 52 |
| 3.5 Populasi Dan Sampel | 53 |
| 3.6 Teknik Pengambilan Sampel | 53 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| 3.8 Analisis Data | 54 |
| 3.8.1 Pengujian Outer Model | 54 |
| 3.8.2 Analisa Inner Model | 56 |

| | |
|--|----|
| 3.8.3 Uji Mediasi atau Uji Sobel (Sobel Test)..... | 57 |
| 3.8.4 Pengujian Hipotesis..... | 57 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 58 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan..... | 58 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Responden..... | 59 |
| 4.2 Analisis Data..... | 64 |
| 4.2.1 Evaluasi Outer Model..... | 64 |
| 4.2.2 Evaluasi Inner Model..... | 67 |
| 4.2.3 Uji Hipotesis..... | 73 |
| 4.2.4 Uji Mediasi..... | 75 |
| 4.3 Pembahasan..... | 77 |
| BAB V PENUTUP | 84 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 86 |
| 5.2 Saran..... | 87 |
| DAFTAR PUSAKA | 89 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Fenomena Pencapaian Key Performance Indicator (KPI) Pegawai CV Sukses Bersama Jember (3 Tahun Terakhir) | 4 |
| Tabel 1.2 Fenomena Kondisi Lingkungan Kerja Pegawai di CV Sukses Bersama Jember..... | 5 |
| Tabel 1.3 Fenomena Evaluasi Kinerja Pegawai CV Sukses Bersama Jember | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 4.1 Outer Loading..... | 70 |
| Tabel 4.2 Average Variance Extracted (AVE) | 71 |
| Tabel 4.3 Hasil Cross Loading | 72 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas..... | 73 |
| Tabel 4.5 Nilai R-Square | 74 |
| Tabel 4.6 Q-Square (Predictive Relevance) | 74 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis | 75 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Mediasi (Indirect Effect) | 76 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir | 37 |
| Gambar 4.1 Model Hasil Pengelolaan SmarPLS | 69 |

