

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *ABSENTEEISM* MELALUI KELELAHAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI PT BUMI SUKSESINDO**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**FILLS PRAYOGA BAHTIAR
2420412034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : FILLS PRAYOGA BAHTIAR
NIM : 2420412034
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan *Work life balance* Terhadap *Absenteeism* Melalui Kelelahan Kerja sebagai variabel mediasi di PT Bumi Suksesindo** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



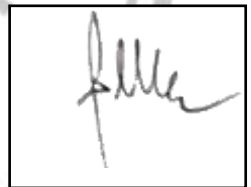
TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *ABSENTEEISM* MELALUI KELELAHAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI PT BUMI SUKSESINDO**

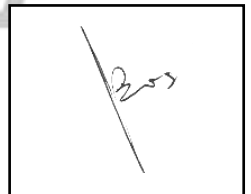
FILLS PRAYOGA BAHTIAR
2420412034

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Diah Probowulan, SE., MM.,
CAAT, CADE.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Haris Hermawan. SE., MM



PENGESAHAN

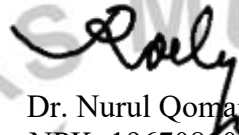
Tesis berjudul : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan *Work life balance* Terhadap *Absenteeism* Melalui Kelelahan Kerja sebagai variabel mediasi di PT Bumi Suksesindo, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 18 Mei 2026

Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Nurul Qomariah, MM.
NPK. 1967081010603426

Anggota 1

Anggota 2



Dr. Diyah Probowulan, SE., MM.,
CAAT, CADE.
NPK. 1974113010503524



Dr. Haris Hermawan, SE., MM.
NPK. 1968101011503640


Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku Ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Teruntuk Istri dan anak-anakku tersayang saya yang telah dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Ibu Dr. Diah Probowulan, SE., MM., CAAT,CADE dan Bapak Dr. Haris Hermawan. SE.,MM. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)

"Mulai saja dulu meski belum sempurna, kesempurnaan akan tumbuh dari proses".



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan *Work life balance* Terhadap *Absenteeism* Melalui Kelelahan Kerja sebagai variabel mediasi di PT Bumi Suksesindo” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CAAT,CADE selaku dosen pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Bapak Dr. Haris Hermawan. SE.,MM.selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatuh

Jember, 18 Mei 2026
Yang menyatakan

FILLS PRAYOGA BAHTIAR
2420412034



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Grand Theory Job Demands-Resources (JD-R)	7
2.2 Absenteeism	8
2.2.1 Faktor <i>Absenteeism</i>	9
2.2.2 Dampak <i>Absenteeism</i>	10
2.2.3 Indikator <i>Absenteeism</i>	11
2.3 Kelelahan Kerja	11
2.3.1 Dampak Kelelahan Kerja	12
2.3.2 Solusi Kelelahan Kerja	13
2.3.3 Indikator Kelelahan Kerja	14
2.4 Beban Kerja	15
2.4.1 Aspek Beban Kerja	16
2.4.2 Dampak Beban Kerja	16
2.4.3 Indikator Beban Kerja	17
2.5 Stres Kerja	17
2.5.1 Faktor Stres Kerja	18
2.5.2 Solusi Stres Kerja	19
2.5.3 Indikator Stres Kerja	20
2.6 Work Life Balance	21
2.6.1 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	22
2.6.2 Indikator <i>Work Life Balance</i>	22
2.7 Penelitian Terdahulu	24
2.8 Kerangka Konseptual	40
2.9 Pengembangan Hipotesis	41
2.9.1 Pengaruh beban kerja terhadap <i>Absenteeism</i> di PT Bumi Suksesindo	41
2.9.2 Pengaruh stres kerja terhadap <i>Absenteeism</i> di PT Bumi Suksesindo	41

2.9.3	Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap <i>Absenteeism</i> di PT Bumi Suksesindo.....	42
2.9.4	Pengaruh beban kerja terhadap kelelahan kerja di PT Bumi Suksesindo	43
2.9.5	Pengaruh stres kerja terhadap kelelahan kerja di PT Bumi Suksesindo.....	43
2.9.6	Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kelelahan kerja di PT Bumi Suksesindo .	44
2.9.7	Pengaruh kelelahan kerja berpengaruh terhadap <i>Absenteeism</i> di PT Bumi Suksesindo	45
2.9.8	Pengaruh beban kerja terhadap <i>Absenteeism</i> Melalui Kelelahan Kerja di PT Bumi Suksesindo	45
2.9.9	Pengaruh stres kerja terhadap <i>Absenteeism</i> Melalui Kelelahan Kerja di PT Bumi Suksesindo	46
2.9.10	Pengaruh beban kerja terhadap <i>Absenteeism</i> Melalui Kelelahan Kerja di PT Bumi Suksesindo	47
BAB 3 METODE PENELITIAN		49
3.1	Identifikasi Variabel.....	49
3.2	Definisi Operasional Variabel	49
3.2.1	Beban Kerja (X1).....	49
3.2.2	Stres Kerja (X2).....	50
3.2.3	<i>Work life balance</i> (X3)	50
3.2.4	Kelelahan Kerja (Z).....	51
3.2.5	<i>Absenteeism</i> (Y).....	51
3.3	Desain Penelitian	52
3.4	Jenis Data	52
3.4.1	Data Primer.....	52
3.4.2	Data Sekunder	53
3.1	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.5.1	Populasi	53
3.5.2	Sampel	53
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6	Analisis Deskriptif	55
3.7	Teknik Analisa Data.....	55
3.7.1	Pengujian Hipotesis.....	55
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
4.3	Hasil Analisis Data	66
4.3.1.1	Contruck <i>Reliability</i> dan <i>validity</i>	66
4.3.1.2	Contruck <i>validity</i>	67
4.4	Pembahasan	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		89

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 <i>Absence Severity Rate (ASR)</i> PT Bumi Suksesindo Tbk	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Fitri et al., 2025)	24
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Hussein & Hendrawan, 2026)	25
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian (Hadiyansyah & Nugroho, 2025).....	26
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Kusumawati & Linando, 2024)	27
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Annora Puspita Arifina, 2025).....	28
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Santamoko et al., 2025)	29
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Astaginy, 2025).....	30
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Kartika, 2024).....	31
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Dewangga, 2023).....	32
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Triana et al., 2025).....	33
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Kendal et al., 2025).....	34
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Nugraha, Bayu Wiguna, 2024)).....	35
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Amanah et al., 2024)	36
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Isa & Indrayati, 2023).....	37
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Pradana, 2022)	38
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Fitri & Budiyanto, 2023)	39
Tabel 3.1 Skala Likert.....	55
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1)	61
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	62
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Work life balance</i> (X3)	63
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kelelahan Kerja (Z).....	64
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Absenteeism</i> (Y)	65
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer-loadings</i>	66
Tabel 4.7 Hasil <i>Contruck Reliability</i>	66
Tabel 4.8 Hasil <i>Contruck validity</i>	67
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	67
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	68
Tabel 4.11 Koefisien Jalur Pengaruh Total	69
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	71
Tabel 4.13 <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Absentaism PT Bumi Suksesindo Tbk	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Logo PT Bumi Suksesindo Tbk.....	58
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	95
Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden	99
Lampiran 3. Tabulasi Responden	107
Lampiran 4. Hasil Analisis Daya SmartPLS	114

