



SKRIPSI

**HUBUNGAN PENERAPAN PERILAKU *CARING* OLEH PERAWAT
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI
UPT PUSKESMAS SEMBORO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

**Fatimatuz Zahro
NIM: 22.1101.1043**

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENERAPAN PERILAKU *CARING* OLEH PERAWAT
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI
UPT PUSKESMAS SEMBORO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan



**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PENERAPAN PERILAKU *CARING* OLEH PERAWAT
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI
UPT PUSKESMAS SEMBORO**

Fatimatuz Zahro
NIM : 22.1101.1043

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi Program Studi S1-Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 19 Mei 2026

Pembimbing 1

Asmuji, SKM., M. Kep.
NIP. 197206152005011004

Pembimbing 2

Ns. Dwi Yunita Haryanti., S. Kep., M. Kes.
NPK. 1982061911203699

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PENERAPAN PERILAKU *CARING* OLEH PERAWAT
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI
UPT PUSKESMAS SEMBORO

Fatimatuz Zahro
NIM : 22.1101.1043

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 20 Mei 2026

Penguji,

1. Penguji 1: Dr. Cipto Susilo, S. Pd., S. Kep., Ners., M. Kep. (.....)
NPK. 1970071519305382
2. Penguji 2: Asmuji, SKM., M. Kep. (.....)
NIP. 197206152005011004
3. Penguji 3: Ns. Dwi Yunita Haryanti., S. Kep., M. Kes. (.....)
NPK. 1982061911203699

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



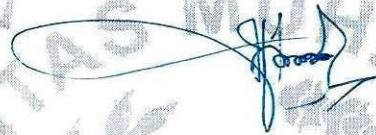
Ns. Sri Wahyuni A. S. Kep., M. Kep., Sp. Kep. Kom.
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 20 Mei 2026

Penguji 1



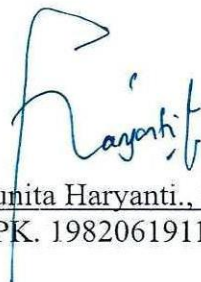
Dr. Cipto Susilo, S. Pd., S. Kep., Ners., M. Kep.
NPK. 1970071519305382

Penguji 2



Asmuji. SKM., M. Kep.
NIP. 197206152005011004

Penguji 3



Ns. Dwi Yunita Haryanti., S. Kep., M. Kes.
NPK. 1982061911203699



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fatimatuz Zahro
NIM : 2211011043
Tempat, tanggal lahir : Jember, 13 September 2002
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Flamboyan No. 7 Rt.1/Rw.10, Dusun Suling, Desa Bagon
Kecamatan Puger, Kabupaten Jember, Jawa Timur
Jurusan/Program Studi : S1-Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

“Hubungan Penerapan Perilaku *Caring* Oleh Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di UPT Puskesmas Semboro”

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 7 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,

(Fatimatuz Zahro)

NIM. 2211011043

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini bisa saya selesaikan dengan lancar. Keberhasilan ini bukan semata-mata hasil jerih payah saya sendiri, namun juga berkat bantuan dan dorongan dari banyak pihak. Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang tak henti-hentinya mengalirkan rahmat, kemudahan, serta petunjuknya pada penulis, sehingga skripsi ini bisa diselesaikan sesuai jadwal.
2. Khususnya untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Misnadi dan Ibu Holipah, yang senantiasa menjadi sumber semangat bagi saya. Terima kasih atas kasih sayang, dorongan, serta motivasinya agar saya tetap konsisten dalam studi. Saya bersyukur atas doa-doa Bapak dan Ibu yang terus dipanjatkan demi kesuksesan saya dan menjadi pribadi yang lebih unggul.
3. Dosen pembimbing saya, Bapak Asmuji, SKM., M. Kep. dan Ibu Ns. Dwi Yunita Haryanti, S. Kep., M. Kes., yang tak pernah lelah memberikan dorongan, saran, bimbingan, serta kesabaran yang luar biasa hingga skripsi ini selesai dengan baik.
4. Semua dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang sudah menyampaikan ilmunya sejak semester awal hingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

“Aku meminta kebijaksanaan dan tuhan memberikanku permasalahan untuk ku selesaikan”

-Salahuddin Al-ayyubi

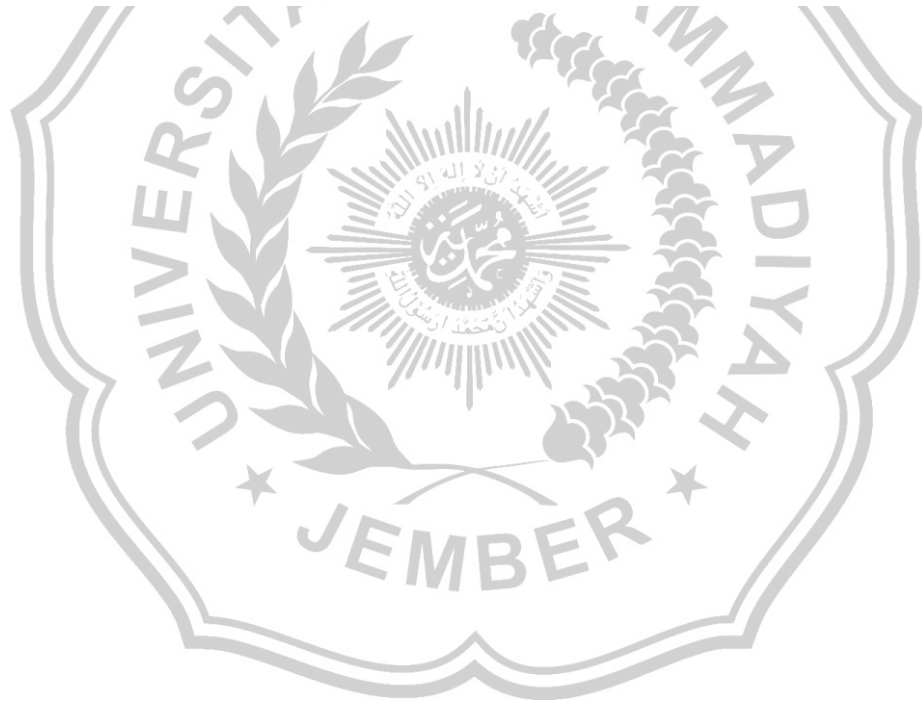
“Taklukkan rasa takutmu, sebelum dunia menaklukkanmu”

-Sultan Muhammad Al-Fatih

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ

“Tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan”

-QS. Al-maidah ayat 2



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Penerapan Perilaku *Caring* Oleh Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Semboro”.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari dukungan, petunjuk, dan arahan banyak pihak. Penulis hendak menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M. Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sri Wahyuni A. S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Siti Kholifah, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ns. Dian Ratna Elmagfuroh, S.Kep., M.Kes., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Asmuji, SKM., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing 1, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, nasihat serta arahan selama proses penyusunan skripsi.
7. Ns. Dwi Yunita Haryanti., S.Kep., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada tahap penulisan skripsi.

8. Semua Dosen dan Staff pengajar Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang sudah memberikan ilmu pengetahuan saat penulis menempuh studi.

Jember, 19 Mei 2026

Penulis



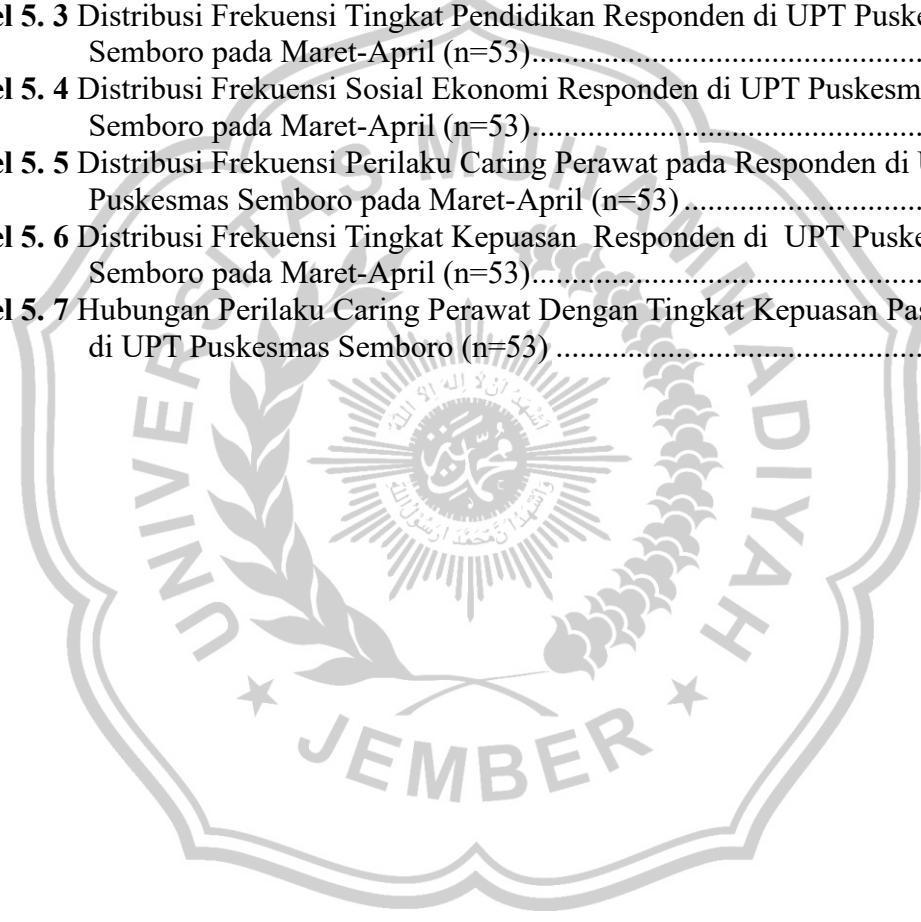
DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PENGUJI SKRIPSI	v
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
Abstrak	xi
Abstract	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep <i>Caring</i>	7
B. Konsep Kepuasan.....	20
C. Kerangka Teori.....	32
D. Penelitian Terkait.....	39
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	44
A. Kerangka Konseptual	44
B. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB IV METODE PENELITIAN	46
A. Desain Penelitian.....	46
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	46

C. Definisi Operasional.....	49
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
E. Alat Pengumpulan Data	51
F. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	53
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	55
H. Analisis Data	56
I. Etika Penelitian	62
BAB V HASIL PENELITIAN.....	66
A. Data Umum	66
B. Data Khusus	68
BAB VI PEMBAHASAN.....	70
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	70
B. Keterbatasan Penelitian.....	81
C. Implikasi Untuk Keperawatan.....	82
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
Lampiran	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Empat Indikator CBI-24	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terkait	39
Tabel 4. 1 Definisi Operasional	49
Tabel 4. 2 <i>Blueprint</i> Skala Perilaku <i>Caring</i>	52
Tabel 4. 3 <i>Blueprint</i> Skala Tingkat Kepuasan	53
Tabel 4. 4 Tingkat Keeratan Hubungan	62
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Usia Responden di UPT Puskesmas Semboro pada Maret-April 2026 (n=53).....	66
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden di UPT Puskesmas Semboro pada Maret-April 2026 (n=53).....	66
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden di UPT Puskesmas Semboro pada Maret-April (n=53).....	67
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Sosial Ekonomi Responden di UPT Puskesmas Semboro pada Maret-April (n=53).....	67
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat pada Responden di UPT Puskesmas Semboro pada Maret-April (n=53)	68
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Responden di UPT Puskesmas Semboro pada Maret-April (n=53).....	68
Tabel 5. 7 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Semboro (n=53)	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Keperawatan	15
Gambar 2. 2 10 Faktor Karatif <i>Caring</i> Jean Watson	33



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori.....	38
Bagan 3. 1 Kerangka Konsep Hubungan Penerapan Perilaku Caring Oleh Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Semboro	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan (<i>Inform Consent</i>).....	90
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	91
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Data Responden.....	92
Lampiran 4 Lembar Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	93
Lampiran 5 Lembar Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien.....	96
Lampiran 6 Lembar Pengesahan Judul	101
Lampiran 7 Surat Izin Survey Pendahuluan.....	102
Lampiran 8 Lembar Konsultasi.....	103
Lampiran 9 Uji Etik	104
Lampiran 10 Surat Pengantar Penelitian.....	105
Lampiran 11 Surat Rekomendasi Bankesbangpol	106
Lampiran 12 Surat Rekomendasi Dinkes.....	107
Lampiran 13 Surat Balasan Puskesmas Semboro	108
Lampiran 14 Surat Keterangan Selesai Penelitian	109
Lampiran 15 Lembar Dokumentasi	110
Lampiran 16 Lembar Daftar Riwayat Hidup	111

