

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, F. R., Saifan, A. R., Dias, J. M., & Subu, M. A. (2022). Level And Predictors Of Caring Behaviours Of Critical Care Nurses. *BMC Nursing*, 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-01125-4>
- Aisyah, S. et al. (2022). Hubungan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap 1 Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(2).
- Ambarika. (2021). Analisis Hubungan Perilaku Caring dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan. *The Indonesian Journal of Health Science*, 13(1), 53–60. <https://doi.org/10.32528/ijhs.v13i1.5273>
- Azahrah, F. R., Afrinaldi, R., & Fahrudin. (2021). Keterlaksanaan Pembelajaran Bola Voli Secara Daring Pada SMA Kelas X Se-Kecamatan Majalaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(4). <https://doi.org/10.5281/zenodo.5209565>
- Berliyanti, R. N. A. (2025). *Hubungan Motivasi Ekstrinsik Perawat Dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Jember*. Universitas Muhammadiyah Jember.
- Blandina. (2025). Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tobelo. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan*, 8(1), 24–32.
- Dinilhaq, N. A., Amelia, Y., Arini, A., & Hidayatullah, R. (2025). Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan : Memahami Perbedaan , Implikasi , dan Strategi Pemilihan yang Tepat. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Matematika*, 2, 208–218. <https://doi.org/https://doi.org/10.62383/katalis.v2i2.1670>
- Doni, L. P., & Andi, M. A. (2025). *Manajemen Pelayanan Yang Baik Dengan Kepuasan Pasien Yang Tinggi* (1st ed.). Nuansa Fajar Cemerlang.
- Ellis, T. W. (2024). Jean Watson’s theory of human caring: Theory analysis. *Nursing and Health Research*, 1(1), 1–3. <https://doi.org/10.61148/NHR/002>
- Elvandi, M. D. (2020). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pra-Operasi Di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember*. Universitas Negeri Jember.
- Ernike. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Poli Umum Puskesmas Besiq Kabupaten Kutai Barat Tahun 2022. *Health Information: Jurnal Penelitian*, 15(2). <https://doi.org/10.36990/hijp.v15i2.883>
- Farizal, R. R. E. a. (2024). Philosophies Teori Konsep Keperawatan Jean Watson “Caring .” *Jurnal Medika Nusantara*, 2(1), 102–112. <https://doi.org/https://doi.org/10.59680/medika.v2i1.900>
- Fauzia, L., & Sabil, F. A. (2024). *The Relationship Between Nurse Responsiveness And Patient Satisfaction Hospitals*. 269–273.
- Ferede, A. J., Wettergren, L., Erlandsson, K., Gezie, L. D., Lindgren, H., & Geda, B. (2023). Patients’ perceptions of caring behaviors at referral hospitals in

- Ethiopia: A cross-sectional survey. *International Journal of Nursing Sciences*, 10(3), 391–397. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2023.06.015>
- Gasper, Joice Mermey Laoh, Kristina U, sraleli, & Asep Aep Indarna. (2024). *Perilaku Caring* (H. J. Siagian (ed.); 1st ed.). PT. Media Pustaka Indo. [https://www.google.co.id/books/edition/BUNGA\\_RAMPAI\\_PERILAKU\\_CARING/gAfvEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=faktor+faktor+yang+mempe+ngaruhi+beban+kerja+perawat&pg=PA144&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/BUNGA_RAMPAI_PERILAKU_CARING/gAfvEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=faktor+faktor+yang+mempe+ngaruhi+beban+kerja+perawat&pg=PA144&printsec=frontcover)
- Ginting et. al. (2022). Hubungan Caring Behavior dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10(2), 385. <https://doi.org/10.26714/jkj.10.2.2022.385-392>
- Gustirosi, R. D., Agustina, M., & Perangin, B. (2025). *Perbandingan Perilaku Caring Mahasiswa Keperawatan Tingkat Dua dan Tingkat Akhir Di Universitas Advent Indonesia*. 11(1), 25–33.
- Herawati. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Puskesmas Umbulsari Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 5(2). <https://doi.org/10.5455/mnj.v1i2.644xa>
- Igiany, & Prita Devy. (2022). Systematic Literature Review : Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan*, 05, 87–94.
- Juliani. (2021). Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Kabupaten Ciamis Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Galuh , Indonesia. *Jurnal Keperawatan Galuh*, 3(2), 51–58. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25157/jkg.v3i2.5694>
- Karaca, A., & Durna, Z. (2019). *Patient satisfaction with the quality of nursing care* \*. *October 2017*, 535–545. <https://doi.org/10.1002/nop2.237>
- Krismiadi. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Yang Menjalani Terapi Hemodialisis Di Ruang Hemodialisis. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 6(2), 59–64. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v6i2.119>
- Kusumawati. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tahun 2022. *Nursing Information Journal*, 2(2), 62–72.
- Langingi, A. (2022). Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 1(2), 1–6. <https://doi.org/10.57151/jsika.v1i2.43>
- Lesmana, iwan S. (2021). *Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Cendekia Medika Pangkalan BUN.
- Mardiyatni. (2013). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Menggunakan Pendekatan Teori Juse Di Ruang Rawat Inap Paviliun D2 Dan E3 Rumah Sakit Adi Husada Undaan Surabaya*. Universitas Airlangga Surabaya.

- Maryana. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Program Studi Ilmu Keperawatan , Stikes Citra Delima Bangka Belitung \* Email : maryana385@yahoo.com. *Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung*, 5(2), 105–112.
- Marzuq, N. H., Andriani, H., Administrasi, D., Kesehatan, F., & Indonesia, U. (2022). *Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review*. 6, 13995–14008.
- Muin, A. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian Kuantitatif* (A. Maulana (ed.)). CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Mularczyk-tomczewska, P., Koperdowska, J. M., Gujski, M., Wjciak, J., & Silczuk, A. (2025). Factors Influencing Patient Satisfaction With Healthcare Services in Poland. *Medical Science*, 1643–3750, 1–8. <https://doi.org/10.12659/MSM.948225>
- Munandar, A., Cahyono, I., Destina, R., Minarti, & Setyorini, D. (2023). *Falsafah dan Teori Keperawatan* (A. Munandar (ed.); 1st ed.). CV. Media Sains Indonesia.
- Okiyana. (2025). Pengaruh Penerapan Asuhan Keperawatan Berfokus Pada Kebutuhan Spiritual Terhadap Kepuasan Pasien. *Malahayati Health Student Journal*, 5, 2095–2105.
- Prasetyo. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember. *Jurnal Kajian Ilmiah Kesehatan Dan Teknologi*, 5(2), 103–108.
- Rauffuddin, & Enny, T. A. (2020). *Hubungan Emphati Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di*. 3(2).
- Rusmini, S., Tuasikal, H., Zamroni, A. H., Yulia, A., & Umar, E. (2024). *Manajemen Perawat Modern: Strategi Kinerja, Caring, Dan Keselamatan Kerja Menuju Keperawatan Berkualitas*. <https://repository.nuansafajarcemerlang.com/publications/591550/manajemen-perawat-modern-strategi-kinerja-caring-dan-keselamatan-kerja-menuju-ke>
- Saputra. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasab Pasien BPJS Rawat Jalan di Puskesmas Panti Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendikia*, 2, 23–32.
- Saputra, R. (2016). *Buku Ajar Biostatistik*.
- Sekertariat DPRD. (2023). *Digeruduk 6 Kades Kecamatan Semboro, DPRD Kab. Jember Minta Pelayanan Masyarakat Harus Diperbaiki*. Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi. <https://ppid.jemberkab.go.id/berita/digeruduk-6-kades-kecamatan-semboro-dprd-kab-jember-minta-pelayanan-masyarakat-harus-diperbaiki>
- Senjaya, S., Hernawaty, T., Hendrawati, & Amira, I. (2022). Hubungan Mekanisme Koping Dengan Imun Pada ODHA Selama Pnademi Covid-19. *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(4), 1026–1042. *sentri: Jurnal Riset Ilmiah Vol.1, No.4*

Desember 2022 e

- Vanchapo. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Penerbit* (Issue October).  
<https://www.researchgate.net/publication/364313680%0AMutu>
- Wau, H., & Purba, D. I. G. (2019). *Patient Satisfaction Reviewed from Dimension Reliability in Community Health Center*. 8(December), 151–157.
- Yan, M., Zhi, M., Xu, Y., Hu, L., & Liu, Y. (2022). *Inpatient Satisfaction with Nursing Care and Its Impact Factors in Chinese Tertiary Hospitals : A Cross-Sectional Study*.
- Yulia. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(5474), 1333–1336.
- Yunita. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online. In *Cv.Science Techno Direct*.
- Zayrin, A. A., Nopus, H., Maizia, K. K., & Marsela, S. (2025). Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan ( Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian ). *Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 780–789.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1070>

