

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI, BEBAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
WANDA ANGGRAINI RAHAYU
22.1041.1010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI, BEBAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
WANDA ANGGRAINI RAHAYU
22.1041.1010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wanda Anggraini Rahayu
NIM : 2210411010
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa SKRIPSI yang berjudul: PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subtransi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, kebebasan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 Juni 2026
Yang menyatakan,



Wanda Anggraini Rahayu
NIM. 22101411010

SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER

OLEH : WANDA ANGGRAINI RAHAYU
NIM. 22.1041.1010



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink, which appears to be "Pawestri Winahyu".

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari R, SE.,MM.

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink, which appears to be "Tatit Diansari R".

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul; “Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Pada:

Nama : Wanda Anggraini Rahayu
NIM : 2210411010
Hari : Kamis
Tanggal : 11 Juni 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Ira Puspitadewi S, SE.,MM

NPK : 1981072711703795

Anggota 1

Anggota 2


Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM.

NIP : 1982052611703800


Tatit Diansari R. SE.,MM


NIP : 1990032111703804

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Studi


Maheni Ika Sari, SE.,MM
NIP : 197708112005012001


Septy Holisa Umamy, SE., SM
NPK : 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas izin-Nya telah melimpahkan segala nikmat kesehatan jasmani-rohani, kebahagiaan, dan kelancaran dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lebih awal dari target penyelesaian yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas izin-Nya skripsi ini dapat dibuat dan selesai lebih awal dari yang direncanakan.
2. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM. selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM. selaku dosen pembimbing pendamping, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan ilmu berharga yang diberikan hingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Terima kasih juga kepada Ibu Ira Puspitadewi S, SE.,MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Pihak Dinas Pendidikan Kabupaten Jember yang telah berkenan membuka ruang, memberikan kepercayaan, serta menjalin kerja sama dengan penuh kebaikan hati, sehingga setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dedy Santoso dan Ibu Wiwik Astuty, yang tak pernah lelah menaburkan kasih sayang, menguatkan dengan doa-doa yang tak pernah putus, serta menuntun dengan nasihat yang menenangkan. Dalam setiap langkah yang tertatih, kesabaran dan cinta kalian menjadi penerang jalan penulis, hingga mampu melangkah setapak demi setapak dalam merajut mimpi di masa depan.
5. Kakak tersayang, Fahrul Syah Putra, terima kasih atas setiap dukungan, baik moril maupun material yang selalu mengalir tanpa henti. Terima kasih atas semangat dan kepercayaan yang diberikan, yang menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan akhirnya menuntaskan perjalanan studi hingga meraih gelar sarjana.
6. Sahabat terdekat yang penulis anggap seperti saudara, Nufita Dewi. Terima kasih atas setiap waktu yang telah diluangkan, atas dukungan, motivasi, semangat, dan doa. Terima kasih telah menjadi pendengar yang tulus serta sahabat seperjalanan yang setia membersamai penulis sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Dalam setiap suka dan duka, terlebih saat penulis berada di titik paling rapuh, serta tangan yang sigap menolong di saat penulis berada dalam kesulitan.
7. Teman seperjuangan, Marcela Firdhaus, Irfani Khusnah, dan Ega Wahilda Marsya Bella. Terima kasih atas kebersamaan yang penuh cerita, tawa, dan perjuangan yang telah dilalui bersama dari masa awal perkuliahan hingga di titik ini. Terima kasih telah membuktikan bahwa teman di masa perkuliahan tidak selalu buruk, melainkan bisa menjadi bagian indah yang tak terlupakan dalam perjalanan hidup penulis.
8. Kepada seluruh rekan mahasiswa Ekonomi angkatan 2022, khususnya teman-teman dari Program Studi Manajemen, semoga kita semua meraih kesuksesan dan menjadi lulusan yang mampu membawa perubahan serta memberikan kontribusi positif di berbagai bidang tempat kita berkiprah nantinya.

9. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.



MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah : 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS Al-Baqarah : 286)

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.”

HR Tirmidzi

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”

Umar Bin Khattab

“Keajaiban hanya terjadi pada mereka yang tidak mudah menyerah.”

Emporio Ivankov

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas izin-Nya telah melimpahkan segala nikmat kesehatan jasmani-rohani, kebahagiaan, dan kelancaran dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember. Skripsi ini adalah karya penulis dan sebagai bentuk dalam persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan semangat. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan berada pada kesulitan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SE., SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Ira Puspitadewi S, SE., MM. selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak dan Ibu tercinta serta kakak penulis untuk dukungan yang diberikan selama ini.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan layanan pendidikan dalam kebermanfaatan ilmu yang diberikan kepada penulis. Serta pihak-pihak lain yang terlibat.
9. Teman-teman seperjuangan yang juga sama-sama berjuang dalam meraih gelar Sarjana Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang terus saling menyemangati dan memberikan dukungan positif.

Atas segala kebaikan yang diberikan kepada penulis, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT dengan sebaik mungkin. Besar harapan bagi penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum warahamtullahi wabarakatu.

Jember, 21 April 2026
Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3 Pengembangan Karir	14
2.1.4 Motivasi.....	17
2.1.5 Beban Kerja	18
2.1.6 Lingkungan Kerja.....	19
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	28

2.4.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	28
2.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja	29
BAB 3 METODE PENELITIAN		30
3.1	Identifikasi Variabel	30
3.2	Definisi Operasional	30
3.2.1	Pengembangan Karir	30
3.2.2	Motivasi	31
3.2.3	Beban Kerja	32
3.2.4	Lingkungan Kerja	33
3.2.5	Kepuasan Kerja	33
3.3	Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	34
3.4	Desain Penelitian	35
3.5	Jenis Data	35
3.5.1	Data Primer	35
3.5.2	Data Sekunder	35
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.6.1	Populasi	35
3.6.2	Sampel	36
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel	36
3.7	Teknik Pengumpulan Data	37
3.8	Teknik Analisis Data	37
3.8.1	Uji Instrumen Data	37
3.9	Uji Instrumen	38
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	39
3.9.3	Uji Hipotesis	39
3.9.4	Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	40
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	40
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	41
4.2	Data Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	46

4.2.1	Data Pegawai Staff dan Jam Kerja Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	46
4.3	Deskripsi Statistik Responden	46
4.4	Analisis Indeks Jawaban Responden	48
4.5	Hasil Analisis Data	59
4.5.1	Hasil Uji Instrumen Data	59
4.5.2	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.5.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.5.4	Hasil Uji Hipotesis	64
4.5.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.6	Pembahasan	65
4.6.1	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	65
4.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	66
4.6.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.6.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	67
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	3
Tabel 1. 2 Data Lembur Pegawai Tahun 2025 Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember ..	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Data Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember Tahun 2025.....	36
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Kuesioner/Angket (Skala Likert)	37
Tabel 4. 1 Jam Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	46
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 6 Pengembangan Karir (X1.1).....	49
Tabel 4. 7 Pengembangan Karir (X1.2).....	49
Tabel 4. 8 Pengembangan Karir (X1.3).....	50
Tabel 4. 9 Pengembangan Karir (X1.4).....	50
Tabel 4. 10 Pengembangan Karir (X1.5).....	51
Tabel 4. 11 Motivasi (X2.1)	51
Tabel 4. 12 Motivasi (X2.2)	52
Tabel 4. 13 Motivasi (X2.3)	52
Tabel 4. 14 Motivasi (X2.4)	53
Tabel 4. 15 Beban Kerja (X3.1)	53
Tabel 4. 16 Beban Kerja (X3.2)	54
Tabel 4. 17 Beban Kerja (X3.3)	54
Tabel 4. 18 Beban Kerja (X3.4)	55
Tabel 4. 19 Lingkungan Kerja (X4.1)	55
Tabel 4. 20 Lingkungan Kerja (X4.2)	56
Tabel 4. 21 Lingkungan Kerja (X4.3)	56
Tabel 4. 22 Kepuasan Kerja (Y.1)	57
Tabel 4. 23 Kepuasan Kerja (Y.2)	57
Tabel 4. 24 Kepuasan Kerja (Y.3)	58
Tabel 4. 25 Kepuasan Kerja (Y.4)	58
Tabel 4. 26 Kepuasan Kerja (Y.5)	59
Tabel 4. 27 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 28 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 29 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4. 30 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 31 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4. 32 Hasil Uji t	64
Tabel 4. 33 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Logo Dinas Pendidikan Kabupaten Jember.....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Jember.....	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2 Hasil Indeks Jawaban Responden	80
Lampiran 3 Data Penelitian	87
Lampiran 4 Hasil Kuesioner.....	89
Lampiran 5 Data Karakteristik Responden	99
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen Data	100
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	104
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	106
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	107
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian Oleh Bakesbangpol	108
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian Oleh Dinas Pendidikan Kabupaten Jember.....	109
Lampiran 13 Dokumentasi	110

