

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA  
DAN ANAK YANG MENGALAMI *BROKEN HOME***

**(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Cerena Salsabila Setiawan  
2210521036**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
JUNI 2026**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA  
DAN ANAK YANG MENGALAMI *BROKEN HOME***

**(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember)**

**SKRIPSI**



Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

**Oleh :**

**Cerena Salsabila Setiawan  
2210521036**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
JUNI 2026**



## PERSEMBAHAN

Dengan Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, nikmat iman, kesehatan, serta kemudahan yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan yang ada. Tidak ada daya dan upaya tanpa pertolongan-Nya. Bismillahirrahmanirrahim, dengan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, sumber dari segala kekuatan dan pertolongan. Terima kasih atas setiap jalan yang Engkau mudahkan, atas setiap doa yang Engkau kabulkan, serta atas setiap ujian yang Engkau berikan sebagai bentuk kasih sayang dan pembelajaran bagi penulis. Dalam setiap rasa lelah, putus asa, dan keraguan, hanya kepada-Mu penulis kembali bersandar, hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada ke tiga orang tua tercinta, Bapak Dedi Setiawan, Ibu Titisari Mustikawati dan Bapak Teguh Kristiawan. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, serta nasihat yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Terima kasih atas seluruh pengorbanan, kesabaran dalam mendidik, dan ketulusan cinta yang diberikan tanpa pernah berkurang sedikit pun. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan perjuangan yang telah diberikan, penulis tidak akan mampu berada pada titik ini. Banyak pelajaran hidup, pengalaman, serta peristiwa yang penulis alami menjadi proses berharga dalam perjalanan kehidupan dan penyusunan skripsi ini. Dari setiap kejadian tersebut, penulis belajar untuk menjadi pribadi yang lebih kuat, sabar, dan mampu memahami makna kehidupan dengan lebih baik hingga akhirnya dapat mengangkat dan menyelesaikan judul skripsi ini. Segala bentuk kebaikan, pengorbanan, dan cinta yang telah diberikan akan selalu menjadi hal yang tidak pernah penulis lupakan.
3. Kakak yang penulis cintai, Della Puspiasari. Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan nasihat yang selalu diberikan kepada penulis, semangat dan kekuatan bagi penulis dalam menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu

percaya, mendukung, dan menjadi tempat berbagi cerita dalam setiap proses yang penulis jalani. Semua kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan akan selalu penulis hargai.

4. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Juariyah, M.Si , yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dengan kesabaran yang begitu besar. Terima kasih atas arahan, kritik dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta inspirasi selama masa perkuliahan. Setiap ilmu yang diberikan menjadi bekal penting bagi penulis dalam menjalani kehidupan, baik di dunia akademik maupun di masyarakat.
6. Kepada seseorang yang memiliki peran istimewa dalam perjalanan penulis, Muhammad Wildan Al Junaid dengan NIM 2210321031. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, tempat pulang, serta garda terdepan bagi penulis di saat menghadapi kesedihan dan kesulitan. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada sahabat sahabat tercinta, Ayu Mustika Rohma, Salsabila Sari Yasmin, Dyndi Aulia Okyaputri, Ailya Asy Syaroofo, Astrid Dwi Novitasari, Ayu Permatasari dan Venus Cornellia Liberty. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan cerita yang telah diberikan selama perjalanan perkuliahan hingga menyusun skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir dalam suka maupun duka, menjadi tempat berbagi cerita, serta memberikan motivasi kepada penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini. Segala bantuan dan kenangan yang telah dilalui bersama akan selalu menjadi hal yang berharga bagi penulis.
8. Kepada diri penulis sendiri, Cerena Salsabila Setiawan. Terima kasih karena sudah mampu bertahan sejauh ini, meskipun banyak hal yang tidak mudah untuk dilalui. Terima kasih karena tetap berusaha kuat di tengah rasa lelah, kecewa, overthinking, dan berbagai tekanan selama proses perkuliahan

hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah, walaupun sering kali merasa ingin berhenti dan merasa diri tidak cukup baik. Skripsi ini menjadi bukti bahwa penulis telah berjuang sekuat mungkin untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Semoga setelah ini, penulis dapat terus tumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih baik, dan mampu membanggakan diri sendiri maupun orang-orang yang selalu mendukung selama ini. Terima kasih karena sudah bertahan dan tidak menyerah sampai akhir.



## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Tidak Lahir Dari Cerita Sempurna, Tetapi Menulir akhir yang Indah”

-Penulis-



## PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cerena Salsabila Setiawan

Nim : 2210521036

Prodi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan berjudul KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN ANAK YANG MENGALAMI *BROKEN HOME* : Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember merupakan hasil karya saya sendiri bukan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan sebelumnya sehingga tidak ada unsur plagiasi didalamnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 04 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Cerena Salsabila Setiawan  
2210521036

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini yang berjudul KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN ANAK YANG MENGALAMI *BROKEN HOME* : Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember)

Oleh :

Cerena Salsabila Setiawan  
2210521036



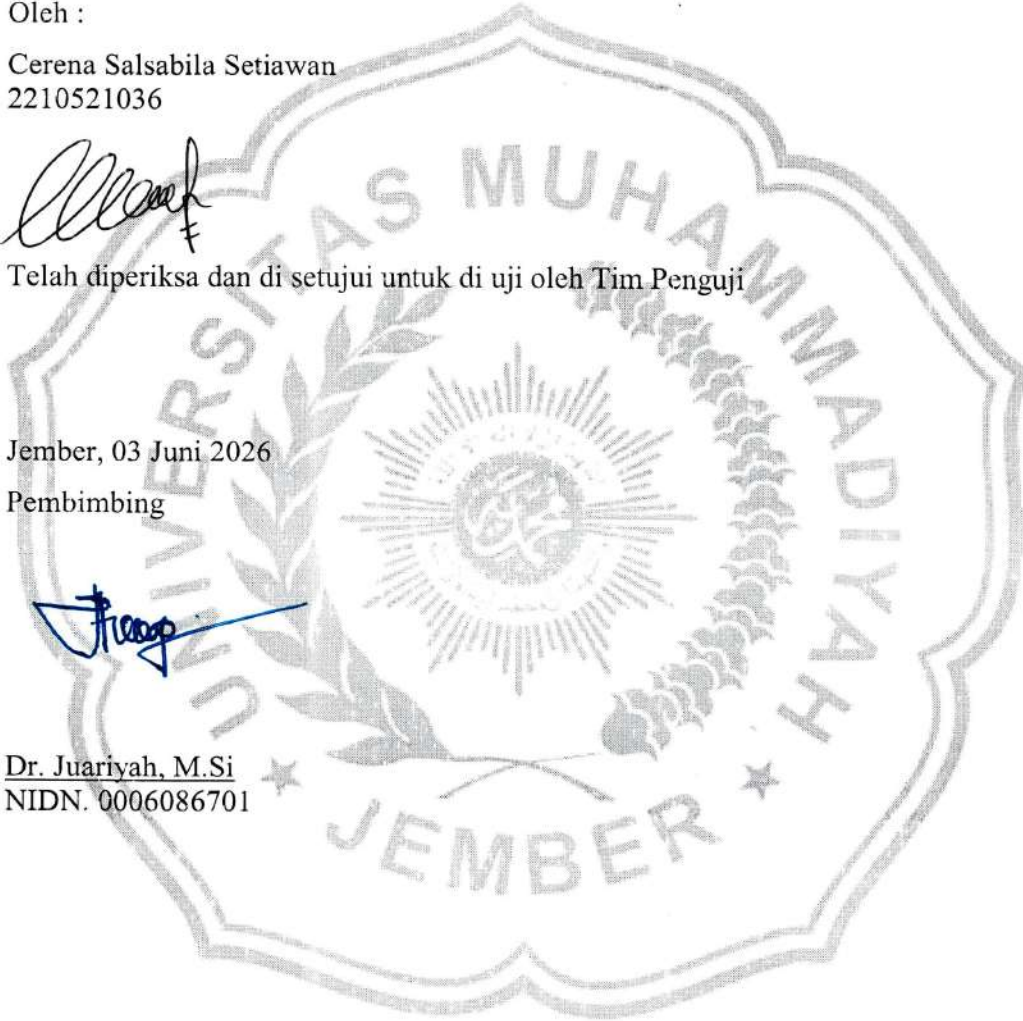
Telah diperiksa dan di setujui untuk di uji oleh Tim Penguji

Jember, 03 Juni 2026

Pembimbing



Dr. Juariyah, M.Si  
NIDN. 0006086701



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Cerena Salsabila Setiawan, NIM : 2210521036 ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, pada :

Nama : Cerena Salsabila Setiawan  
Tanggal : 04 Juni 2026  
Tempat : Lab Public Relation FISIPOL Ilmu Komunikasi Unmuh  
Jember

Tim Penguji :

Ketua,



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si  
NIDN. 0713046301

Sekretaris,



Dr. Juariyah, M.Si  
NIDN. 0006086701


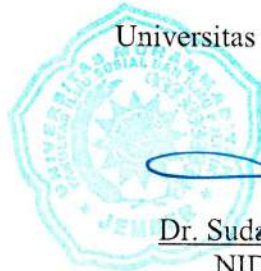
Anggota,



Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A  
NIDN. 0721059104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu  
Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0704067901

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cerena Salsabila Setiawan  
Nim : 2210521036  
Prodi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalt-Free Right)**

Karya ilmiah saya yang berjudul "KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN ANAK YANG MENGALAMI *BROKEN HOME* : Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember" Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember  
Pada Tanggal : 04 Juni 2026  
Menyatakan



Cerena Salsabila Setiawan  
2210521036

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang sentiasa memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, dan melampangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Yang Mengalami *Broken Home* : Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil pengerjaan skripsi ini tidak sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide semangat, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih :

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Juariyah, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing saya Bahan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas semua ilmu dan pengalaman yang diajarkan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan Universitas Muhammdiyah Jember.
5. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan berupa doa, waktu dan material setiap saat.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang luar biasa dari Allah SWT. Saya berharap nantinya penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 04 Juni 2026



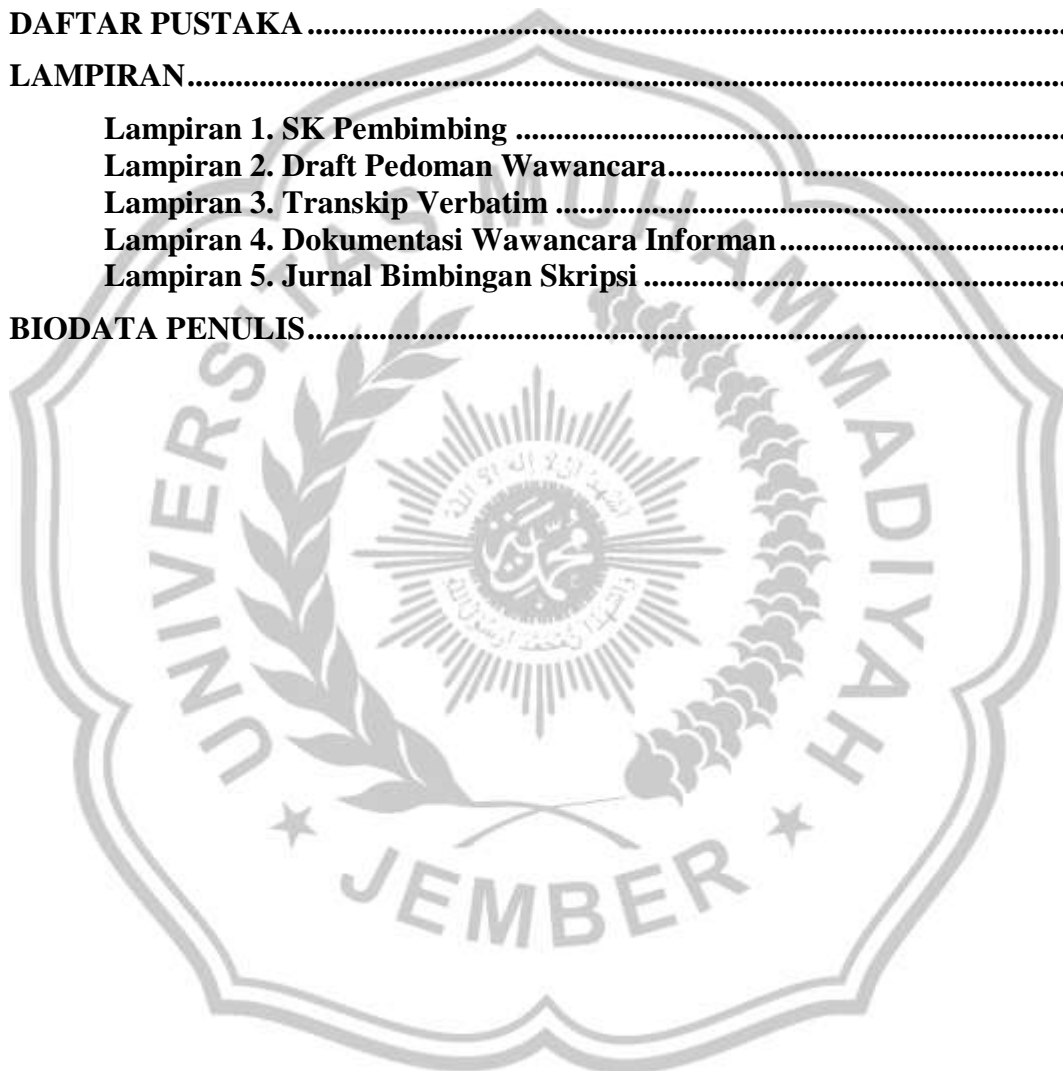
Cerena Salsabila Setiawan  
2210521036



## DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO .....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS.....	viii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ix
HALAMAN PENGESAHAN .....	x
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.2.2 Teori Interaksionisme Simbolik George Herbert Mead.....	13
2.2.3 Keluarga sebagai Konteks Komunikasi.....	14
2.2.4 Konsep Broken Home.....	15
2.2.5 Relevansi Teori Interaksionisme Simbolik dalam Penelitian.....	16
2.3 Kerangka Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Sumber Data Penelitian.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
4.2 Hasil Penelitian.....	32
4.2.1 Upaya Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak dalam Keluarga Broken Home.....	32

4.2.2 Proses Interaksi Simbolik Mind, Self, dan Society dalam Membentuk Makna Hubungan Komunikasi antara Orang Tua dan Anak dalam Keluarga Broken Home .....	35
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Anak dalam Keluarga Broken Home .....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>
Lampiran 1. SK Pembimbing .....	51
Lampiran 2. Draft Pedoman Wawancara.....	52
Lampiran 3. Transkrip Verbatim .....	55
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Informan.....	84
Lampiran 5. Jurnal Bimbingan Skripsi .....	85
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diolah Oleh Peneliti.....	18
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian Universitas Muhammadiyah Jember .....	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember .....	30

