

ABSTRAK

Setiawan, Cerena Salsabila 2026. “KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN ANAK YANG MENGALAMI *BROKEN HOME* : Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember” Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Dr. Juariyah, M.Si

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, *Broken home*, Interaksionisme Simbolik, Hubungan Orang Tua dan Anak, Dewasa Awal,

Penelitian ini mengkaji komunikasi interpersonal antara orang tua dan anak dari keluarga *broken home* yang berfokus pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember. Menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan teori Interaksionisme Simbolik George Herbert Mead, penelitian ini bertujuan menggali upaya peningkatan komunikasi interpersonal, proses interaksi simbolik *mind, self, dan society* dalam membentuk makna komunikasi, serta faktor pendukung dan penghambat komunikasi antara orang tua dan anak. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap lima informan yang dipilih secara *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa anak dari keluarga *broken home* membentuk pemahaman dan konsep diri berdasarkan pengalaman komunikasi dengan orang tua. Interaksi simbolik berupa kata-kata, sikap, dan respons emosional orang tua dimaknai sebagai simbol yang membentuk cara berpikir dan konsep diri anak. Faktor pendukung meliputi keterbukaan emosional, empati, konsistensi orang tua, dan dukungan lingkungan sosial, sedangkan faktor penghambat mencakup luka emosional, pola komunikasi yang kurang harmonis, dan stigma sosial. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi interpersonal yang terbuka, empatik, dan konsisten tetap sangat penting dalam mempertahankan hubungan orang tua dan anak meskipun keluarga berada dalam kondisi tidak utuh.

ABSTRACT

Setiawan, Cerena Salsabila. 2026. "INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN PARENTS AND CHILDREN FROM BROKEN HOME FAMILIES: A CASE STUDY OF STUDENTS AT MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER." Undergraduate Thesis, Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah University of Jember. Supervisor: Dr. Juariyah, M.Si.

Keywords : *Interpersonal Communication, Broken home, Symbolic Interactionism, Parent-Child Relationshi, Early Adulthood*

This study examines interpersonal communication between parents and children from broken home families, focusing on university students at Universitas Muhammadiyah Jember. Using a qualitative case study approach with symbolic interactionism theory by George Herbert Mead, this research aims to explore efforts to improve interpersonal communication, the process of symbolic interaction (mind, self, and society) in shaping communication meaning, and factors that support or hinder communication between parents and children in broken home families. Data were collected through in-depth interviews with five informants selected through purposive sampling. The findings reveal that children from broken home families develop their understanding and self-concept based on communication experiences with parents. Symbolic interactions—including the words, attitudes, and emotional responses of parents—are interpreted as symbols that shape children's way of thinking and self-perception. Supporting factors include emotional openness, empathy, parental consistency, and a supportive social environment, while inhibiting factors include emotional wounds, poor communication patterns, and social stigma. This study concludes that open, empathetic, and consistent interpersonal communication remains crucial in maintaining parent-child relationships even in non-intact family conditions.