

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
PERSONEL MELALUI KUALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA POLDA JATIM**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Manajemen**



**Oleh : JUNAEDI**

**NIM. 25.2041.4037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2026**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Junaedi  
NIM : 25.2041.4037  
Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa TESIS yang berjudul: PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PERSONEL MELALUI KUALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA POLDA JATIM adalah hasil karya sendiri. Kecuali pada bagian-bagian tertentu yang telah dicantumkan sumber rujukannya secara jelas, karya ilmiah ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan merupakan hasil plagiasi atau penjiplakan karya pihak lain. Saya bertanggung jawab sepenuhnya atas keaslian, keabsahan, serta kebenaran isi karya ini sesuai dengan kaidah dan etika ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan atau paksaan dari pihak mana pun. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar dan menimbulkan kerugian bagi pihak lain, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku serta mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Jember, 06 Maret 2026

Yang menyatakan,



Junaedi

NIM: 25.2041.4037

TESIS

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI KUALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA POLDA JATIM



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.

Dosen Pembimbing Pendamping

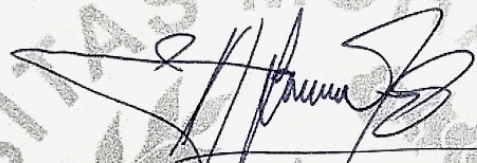
: Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE.,  
M.S.A., Ak.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PERSONEL MELALUI KUALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA POLDA JATIM telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Junaedi  
NIM : 25.2041.4037  
Hari/Tanggal : Kamis / 05 Maret 2026  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Peguji,



Dr. Nursaid, ST., MM.  
NPK. 1969031211509701

Anggota 1,



Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.  
NPK. 1973100911139340

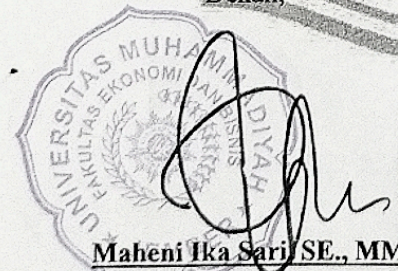
Anggota 2,



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE.,  
M.S.A., Ak.  
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., MM.  
NIP. 197708112005012001

Ketua Jurusan,



Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.  
NPK. 1973100911139340

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kesehatan, dan kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis dengan penuh rasa syukur dan hormat mempersembahkan karya ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunia, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan dalam setiap proses penyusunan proposal tesis ini.
2. Istri tercinta Desi Prakasiwi, atas doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan moral dan materi yang tiada henti kepada penulis.
3. Umik mertua dan saudara , atas doa dan dukungan moral yang tiada henti kepada penulis.
4. Anak saya tercinta Keisya Vavia Renata dan Mikhail Pradana Putra, atas doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan moral dan materi yang tiada henti kepada penulis.
5. Dosen pembimbing dan seluruh civitas akademika, atas bimbingan, arahan, serta ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
6. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan, yang selalu memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat dalam setiap tahapan penyusunan proposal ini.
7. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga karya ini menjadi langkah awal yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi wujud rasa syukur dan tanggung jawab akademik penulis.



## KATA PENGANTAR

### **Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh**

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta kesehatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan baik. Proposal tesis ini disusun sebagai salah satu syarat akademik sekaligus sebagai bentuk tanggung jawab ilmiah penulis dalam menempuh pendidikan.

Dalam proses penyusunan proposal tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, motivasi, serta dukungan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, seluruh civitas akademika, kedua orang tua dan keluarga tercinta, serta sahabat dan rekan-rekan yang senantiasa memberikan semangat dan doa. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM. M.Akun selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM dan Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., M.S.A., Ak. selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang bersedia bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan kebermanfaatan ilmu yang diberikan kepada penulis. Serta pihak-pihak lain yang terlibat.
6. Teman-teman seperjuangan yang juga berjuang dalam meraih gelar Magister Manajemen.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala upaya yang telah dilakukan mendapat ridha dari Tuhan Yang Maha Esa.

### **Wassalamualaikum warahamtullahi wabarakatuh**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Praktis .....	5
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	7
2.2 Landasan Teori .....	8
2.2.1 Disiplin Kerja .....	8
2.2.2 Pengawasan .....	10
2.2.3 Kinerja .....	12
2.2.4 Kualitas kerja.....	13
2.3 Penelitian Terdahulu .....	16
2.4 Kerangka Konseptual.....	42
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	42
2.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Personel .....	42
2.5.2 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Personel .....	43
2.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kerja.....	43

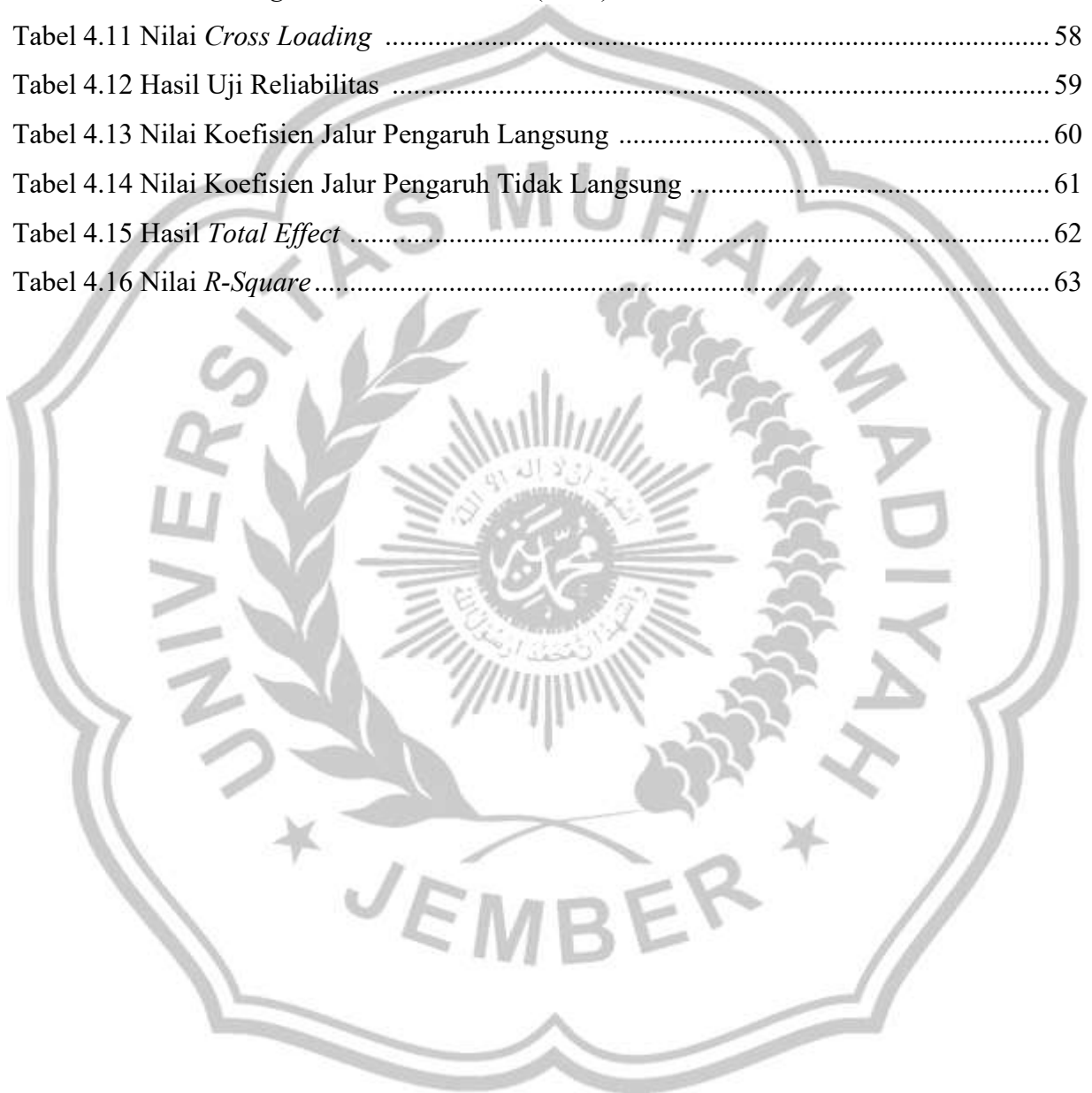
2.5.4 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kualitas Kerja.....	43
2.5.5 Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Personel.....	44
2.5.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Personel Melalui Kualitas Kerja .....	44
2.5.7 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Personel Melalui Kualitas Kerja .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	45
3.1.1 Variabel Independen .....	45
3.1.2 Variabel Dependen.....	45
3.1.3 Variabel Intervening.....	45
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.1 Disiplin Kerja (X1).....	45
3.2.2 Pengawasan (X2).....	46
3.2.3 Kinerja Personel (Y) .....	46
3.2.4 Kualitas Kerja (Z).....	46
3.3 Desain Penelitian .....	47
3.4 Jenis Data .....	47
3.5 Populasi.....	47
3.6 Sampel .....	47
3.6.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.8 Teknik Analisis Data .....	49
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	49
3.8.2 Analisis SEM-PLS .....	49
3.8.3 Uji Hipotesis.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	52
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	54
4.3.1 Variabel Disiplin Kerja (X1).....	54

4.3.2 Variabel Pengawasan (X2).....	54
4.3.3 Variabel Kinerja Personel (Y).....	55
4.3.4 Variabel Kualitas Kerja (Z).....	55
4.4 Hasil Analisis Data .....	55
4.4.1 Pengujian Outer Model .....	55
4.4.2 Pengujian Inner Model.....	59
4.5 Pembahasan .....	63
4.5.1 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja personel pada Polda Jawa Timur.....	63
4.5.2 Pengaruh pengawasan terhadap kinerja personel pada Polda Jawa Timur .....	64
4.5.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap kualitas kerja pada Polda Jawa Timur.....	65
4.5.4 Pengaruh pengawasan terhadap kualitas kerja pada Polda Jawa Timur .....	65
4.5.5 Pengaruh kualitas kerja terhadap kinerja personel pada Polda Jawa Timur .....	66
4.5.6 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja personel melalui kualitas kerja pada Polda Jawa Timur.....	66
4.5.7 Pengaruh pengawasan terhadap kinerja personel melalui kualitas kerja pada Polda Jawa Timur.....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi tingkat disiplin kerja personel Direktorat Intelkam Polda Jatim .....	1
Tabel 1.2 Rekapitulasi tingkat pengawasan Kerja Personel Direktorat Intelkam Polda Jatim .	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Marifah, 2018) .....	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Nasution, 2020).....	17
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu (Suryadi et al., 2022).....	18
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu (Putri et al., 2022) .....	19
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu (Wulandari et al., 2023) .....	20
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu (Ibrahim & Amdanata, 2023).....	21
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu (Dharma et al., 2023) .....	22
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu (Syarah & Suryalena, 2024).....	23
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu (Taopiq & Fuziyati, 2024) .....	24
Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu (Alfadhil et al., 2024).....	25
Tabel 2.11 Penelitian Terdahulu (Handayani & Hasanah, 2024).....	26
Tabel 2.12 Penelitian Terdahulu (Hartono et al., 2025).....	27
Tabel 2.13 Penelitian Terdahulu (Pujiastuti, 2025).....	28
Tabel 2.14 Penelitian Terdahulu (Priambudi & Utama, 2025).....	29
Tabel 2.15 Penelitian Terdahulu (Darliah et al., 2025) .....	30
Tabel 2.16 Penelitian Terdahulu (Novita et al., 2025) .....	31
Tabel 2.17 Penelitian Terdahulu (Darliah et al., 2025) .....	32
Tabel 2.18 Penelitian Terdahulu (Malik et al., 2025).....	33
Tabel 2.19 Penelitian Terdahulu (Sari et al., 2025).....	34
Tabel 2.20 Penelitian Terdahulu (R. A. Putra, 2025).....	35
Tabel 2.21 Penelitian Terdahulu (Ayu et al., 2025) .....	36
Tabel 2.22 Penelitian Terdahulu (Chamariah et al., 2025).....	37
Tabel 2.23 Penelitian Terdahulu (Agustina et al., 2025).....	38
Tabel 2.24 Penelitian Terdahulu (Arfi et al., 2025).....	39
Tabel 2.25 Penelitian Terdahulu (R. S. Putra et al., 2025).....	40
Tabel 2.26 Penelitian Terdahulu (Hendrawan et al., 2025).....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53

Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	54
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengawasan .....	54
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Personel .....	55
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Kerja .....	55
Tabel 4.9 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Hasil Analisis Aplikasi SmartPLS3 .....	56
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	57
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	60
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	61
Tabel 4.15 Hasil <i>Total Effect</i> .....	62
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Square</i> .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer Model .....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Inner Model .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	75
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden .....	78
Lampiran 3. Gambar Model Analisis .....	80
Lampiran 4. Hasil Analisis <i>Algorithm</i> .....	81
Lampiran 5. Hasil Analisis Bootsraping SEM-PLS .....	83

