

**PERAN SUB BAGIAN PROTOKOL
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEMBER
DALAM MENDUKUNG KELANCARAN KEGIATAN BUPATI**

SKRIPSI



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JUNI 2026**

**PERAN SUB BAGIAN PROTOKOL
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEMBER
DALAM MENDUKUNG KELANCARAN KEGIATAN BUPATI**

SKRIPSI



Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh

**Ega Eliansyah
2210521044**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JUNI 2026**



PERSEMBAHAN

Segala Puji syukur bagi Tuhan yang Maha Esa Allah SWT dan Rasulullah SAW, serta dukungan dari Keluarga, Kerabat, dan Dosen Ilmu Komunikasi UM Jember, Dengan mengucap Alhamdulillah atas selesainya Skripsi ini terselesaikan dalam waktu yang tepat. Dengan ini saya ingin mengucapkan banyak Terima Kasih saya Kepada:

1. Tuhan YME Allah SWT telah melimpahkan banyak Rahmat, Ridho dan hidayah kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu saya tercinta Mendung Sri Prapti, banyak dukungan dan tidak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan berjuang demi masa depanku. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, dan ketulusan yang tiada henti.
3. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UM Jember, khususnya Bapak Suyono, SH., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan baik untuk mengarahkan saya selama menyusun skripsi.
4. Kepada Keluarga besar Sub Bagian Protokol Kabupaten Jember yang telah berkenan dalam memberikan wadah untuk penelitian.
5. Kepada seluruh teman saya yang telah menemani selama masa penyusunan skripsi dan masa-masa kuliah ini.
6. Terima Kasih juga kepada diri saya sendiri telah berjuang untuk terus belajar dan mengejar mimpi.

MOTTO

يُسْرًا أَلْتَمَسُ مَعَ فَارٍ

"Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan"

-(Q.S Al-Insyirah : 5)-

“But perhaps you hate a thing

(And it's good for you)

And perhaps you love a thing

(And it's bad for you)”

-Jakarta Hari Ini (For Revenge Ft. StereoWall)-

**“You Will Never Find Time for Anything,
if You Want Time, You Must Make it”**

-Charles Buxton-

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ega Eliansyah
Nim : 2210521044
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan judul “Peran Sub Bagian Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Jember Dalam Mendukung Kelancaran Kegiatan Bupati” merupakan hasil karya saya sendiri bukan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan sebelumnya sehingga tidak ada unsur plagiasi didalamnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 17 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Ega Eliansyah
2210521044

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini yang berjudul “Peran Sub Bagian Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Jember Dalam Mendukung Kelancaran Kegiatan Bupati”

Oleh :



Ega Eliansyah

2210521044

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji,

Jember, 17 Juni 2026

Pembimbing



Suyono, SH., M.I.Kom

NIDN.0705086503

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Ega Eliansyah, NIM : 2210521044 ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 17 Juni 2026
Tempat : Lab Public Relation FISIPOL Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si.

NIDN. 0713046301

Sekretaris,



Suyono, SH., M.I.Kom.

NIDN. 0705086503

Anggota,



Kukuh Priyadi, S.I.Kom., M.A.

NIDN. 0721059104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0704067901

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ega Eliansyah
Nim : 2210521044
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalt-Free Right)**

Karya ilmiah saya yang berjudul “Peran Sub Bagian Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Jember Dalam Mendukung Kelancaran Kegiatan Bupati” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalih mediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember

Pada Tanggal: 17 Juni 2026

Menyatakan



Ega Eliansyah

2210521044

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang sentiasa memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, dan melampangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Sub Bagian Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Jember Dalam Mendukung Kelancaran Kegiatan Bupati” Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil pengerjaan skripsi ini tidak sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide semangat, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih:

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosisal dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Suyono, SH., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing saya Bahan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besar Sub Bagian Protokol Kabupaten Jember yang telah berkenan dalam memberikan wadah untuk penelitian.

5. Ibu saya dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dalam segala hal baik berupa doa, waktu dan material setiap saat.
6. Ibu Dian Dwi Wahyuni, S.sos., yang turut memberikan dukungan dalam penelitian ini.
7. Kakak-kakak saya, mas Kiki dan mbak Yayuk yang turut memberikan dukungan selama masa kuliah.
8. Dimas Cahya Penggalih, S.kom yang telah menjadi teman sekaligus saya anggap sebagai sosok kakak yang terus mengingatkan dan memberikan dukungan dalam penelitian ini.
9. Bagus Sugiarto S.Ak yang juga turut memberikan semangat dalam masa-masa penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman *circle* horreg yang selalu berbagi tawa dalam masa-masa penyusunan tugas ini.
11. Teman-teman kost pemuda tersesat yang selama ini selalu berbagi canda tawa dan keluh kesah bersama.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang luar biasa dari Allah SWT. Saya berharap nantinya penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 17 Juni 2026



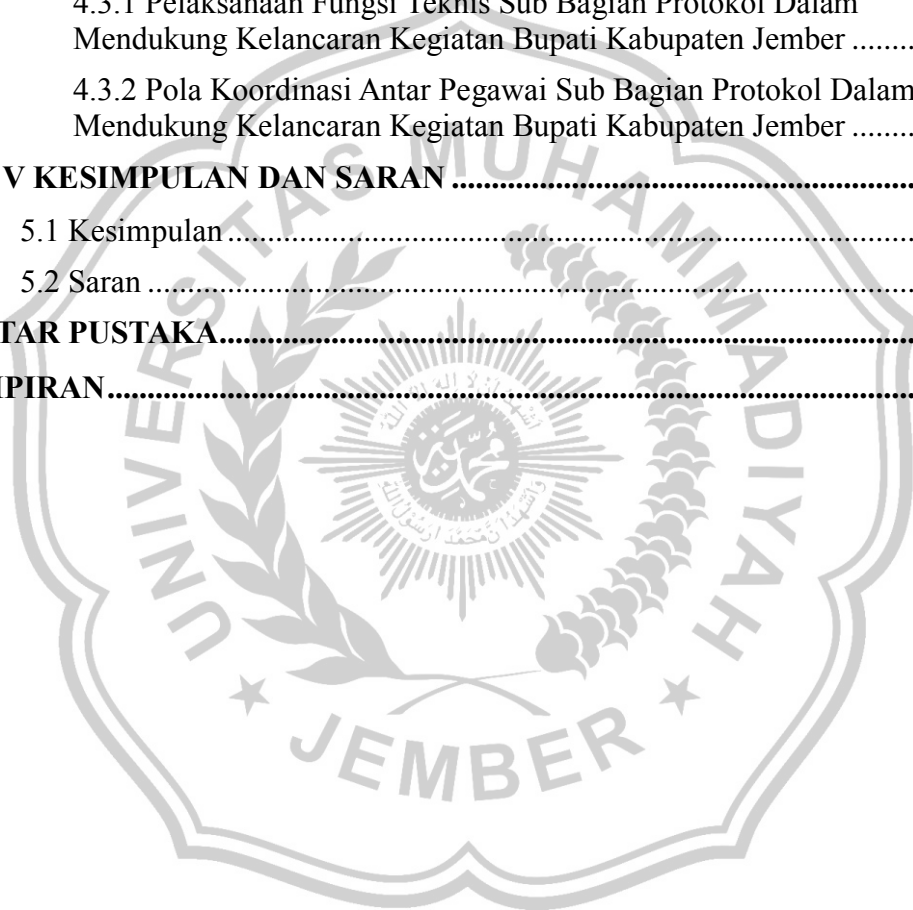
Ega Eliansyah

2210521044

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Protokol.....	6
2.2.1 Peraturan Bupati Jember Nomor 35 Tahun 2025	7
2.3 Teori Peran (<i>Role Theory</i>) Oleh Biddle (1986).....	7
2.4 Teori Komunikasi Organisasi Oleh Goldhaber (1993)	8
2.5 Kerangka Pemikiran	9
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Jenis Penelitian	11
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
3.2.1 Lokasi.....	11
3.2.2 Waktu Penelitian.....	11
3.3 Teknik Penarikan Sumber Data	11
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	12
3.4.1 Sumber Data.....	12

3.5 Teknik Analisis Data	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	14
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	14
4.2 Hasil Penelitian.....	17
4.2.1 Pelaksanaan Fungsi Teknis Sub Bagian Protokol Dalam Mendukung Kelancaran Kegiatan Bupati Kabupaten Jember	17
4.2.2 Pola Koordinasi Antar Pegawai Sub Bagian Protokol Dalam Mendukung Kelancaran Kegiatan Bupati Kabupaten Jember	18
4.3 Pembahasan	19
4.3.1 Pelaksanaan Fungsi Teknis Sub Bagian Protokol Dalam Mendukung Kelancaran Kegiatan Bupati Kabupaten Jember	19
4.3.2 Pola Koordinasi Antar Pegawai Sub Bagian Protokol Dalam Mendukung Kelancaran Kegiatan Bupati Kabupaten Jember	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 4.1 Logo Protokol.....	16
Gambar 4.2 Alur Koordinasi Sub Bagian Protokol	28

