

**PEMAKNAAN TINDAKAN *UNFOLLOW* SEBAGAI SIMBOL PERUBAHAN
HUBUNGAN PERTEMANAN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

**(Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas
Muhammadiyah Jember Angkatan 2022-2025)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ASTRID DWI NOVITASARI

2210521035

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JUNI 2026**

**PEMAKNAAN TINDAKAN *UNFOLLOW* SEBAGAI SIMBOL PERUBAHAN
HUBUNGAN PERTEMANAN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

**(Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas
Muhammadiyah Jember Angkatan 2022-2025)**

SKRIPSI



Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh :

ASTRID DWI NOVITASARI

2210521035

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JUNI 2026**



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat, nikmat, kemudahan, kekuatan, serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak ada daya dan upaya tanpa izin-Nya, sehingga setiap proses, tantangan, dan pencapaian yang berhasil dilalui hingga titik ini merupakan bentuk kasih sayang dan kehendak-Nya. Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT., yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, kekuatan, serta kemudahan dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala nikmat yang tidak terhitung jumlahnya dan atas setiap doa yang Engkau kabulkan pada waktu terbaik menurut kehendak-Mu.

2. Kedua orang tua tercinta, Mama Heny Indarti dan Ayah Sodikin, S.Pd. Terima kasih atas segala pengorbanan, ketulusan, kasih sayang, serta doa yang tidak pernah putus untuk penulis. Terima kasih karena selalu berusaha memberikan yang terbaik, mendukung secara moral maupun finansial, serta selalu memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat menjadi salah satu hal yang membanggakan bagi Mama dan Ayah karena berhasil mengantarkan penulis menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Penulis berharap Mama dan Ayah senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, dan dapat menyaksikan keberhasilan-keberhasilan lain yang akan penulis raih di masa mendatang.

3. Kepada Sonia Septianingrum, S.T. Kakak tercinta. Terima kasih atas perhatian, ketulusan, dan segala hal baik yang telah diberikan kepada penulis. Menjadi anak perempuan pertama sekaligus kakak dari dua adik tentu bukan hal yang mudah, namun terima kasih karena telah menjadi sosok panutan yang luar biasa bagi penulis.

4. Untuk adik kecil penulis, Inayah, terima kasih atas pengertian dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Walaupun terkadang mengesalkan, tetaplah tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik dan menjadi versi paling hebat dari dirimu sendiri.

5. Kepada seluruh saudara dan keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta semangat yang selalu diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Untuk almarhumah nenek tercinta. Terima kasih atas cinta kasih, ketulusan, dan doa-doa yang selalu ibu panjatkan semasa hidup. Terima kasih karena selalu menjadi pembela nomor satu dan pendengar setia penulis setiap harinya. Ibu, *I miss you so much*.
7. Kepada dosen pembimbing penulis, Bapak Suyono, SH., M.I.Kom yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabaran dalam memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran berharga selama masa perkuliahan. Semoga segala ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir manfaatnya.
9. Kepada rekan seperjuangan angkatan 2022 FISIP Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya teman-teman Ilmu Komunikasi kelas B. Terima kasih atas pengalaman, cerita, serta suka dan duka yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Walaupun nantinya akan menjalani jalan kehidupan masing-masing, semoga keberhasilan selalu menjadi akhir yang indah bagi kita semua.
10. Teruntuk teman-teman tersayang dalam grup WhatsApp “Pasukan Anak Yapping”, Cerena Salsabila, Ayu Permata Sari, dan Ailya Assy Syaroofo. Terima kasih telah menjadi rumah yang hangat dan menyenangkan bagi penulis, serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan satu sama lain. Meskipun setelah ini kita akan dipisahkan oleh kesibukan dan kehidupan masing-masing, semoga persahabatan ini akan tetap terjaga dengan baik.
11. Teruntuk Regina Dhea Kusuma, teman baik penulis yang tulus. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan ketulusan yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga pertemanan baik ini akan terus terjaga hingga kapan pun.

12. Teruntuk Dewi Ruhil, teman seperjuangan penulis. Terima kasih karena selalu menerima penulis untuk singgah di kos, baik untuk sekadar bertukar cerita maupun menyelesaikan skripsi bersama.

13. Terakhir, untuk Astrid Dwi Novitasari, yaitu diri penulis sendiri. Terima kasih karena telah mampu bertahan dan berjuang sejauh ini. Tidak mudah untuk sampai pada titik ini, terlebih ketika rasa putus asa sering datang menghampiri. Namun, terima kasih karena tetap memilih untuk berusaha dan tidak menyerah. Skripsi ini mungkin belum sempurna, tetapi seluruh proses yang dilalui menjadi pengalaman penuh makna dan pembelajaran hidup yang sangat berharga. Skripsi ini adalah bukti nyata perjuangan yang pantas untuk dibanggakan. Untuk diri sendiri, tetaplah menjadi pribadi yang kuat, tegar, dan terus berkembang menjadi versi yang lebih baik setiap harinya. *“You don't have to be great to start, but you have to start to be great.”*



MOTTO

Seseorang pernah berkata “Masa depan telah ditetapkan oleh Allah, namun doa adalah cara seorang hamba mengetuk pintu takdir-Nya”. Sebab Allah bersabda

"Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan Aku perkenankan bagimu."

(QS. Ghafir: 60).

Setiap hubungan memiliki awal, proses, dan perubahan. Yang terpenting bukan sekadar siapa yang tetap bersama, melainkan pelajaran yang diberikan disetiap pertemuan.

"Teman-teman akrab pada hari itu sebagian menjadi musuh bagi sebagian yang lain, kecuali orang-orang yang bertakwa."

(QS. Az-Zukhruf: 67)

“Bekerja keras bukan soal membandingkan dirimu dengan orang lain, tapi dengan dirimu yang kemarin”

-Penulis -

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Astrid Dwi Novitasari
Nim : 2210521035
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan berjudul PEMAKNAAN TINDAKAN *UNFOLLOW* SEBAGAI SIMBOL PERUBAHAN HUBUNGAN PERTEMANAN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2022-2025) merupakan hasil karya saya sendiri bukan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan sebelumnya sehingga tidak ada unsur plagiasi didalamnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 23 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Astrid Dwi Novitasari
2210521035

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini yang berjudul PEMAKNAAN TINDAKAN *UNFOLLOW* SEBAGAI SIMBOL PERUBAHAN HUBUNGAN PERTEMANAN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2022-2025)

Oleh :

Astrid Dwi Novitasari
2210521035

Telah diperiksa dan di setujui untuk di uji oleh Tim Penguji

Jember, 23 Juni 2026

Pembimbing



Suyono, SH., M.I.Kom
NIDN. 0705086503

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Astrid Dwi Novitasari, NIM : 2210521035 ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, pada :

Nama : Astrid Dwi Novitasari
Tanggal : 23 Juni 2026
Tempat : Lab Public Relation FISIPOL Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,



Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0701047701

Sekretaris,



Suyono, SH., M.I.Kom
NIDN. 0705086503

Anggota,



Aditya Dimas Pratama, S.I.Kom., M.I.Kom
NIDN. 0709028806

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0704067901

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astrid Dwi Novitasari
Nim : 2210521035
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**

Karya ilmiah saya yang berjudul “PEMAKNAAN TINDAKAN *UNFOLLOW* SEBAGAI SIMBOL PERUBAHAN HUBUNGAN PERTEMANAN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2022-2025)” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember
Pada Tanggal : 23 Juni 2026

Menyatakan


Astrid Dwi Novitasari
2210521035

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

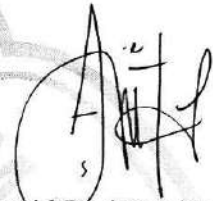
Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, dan melapangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PEMAKNAAN TINDAKAN *UNFOLLOW* SEBAGAI SIMBOL PERUBAHAN HUBUNGAN PERTEMANAN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2022-2025). Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil pengerjaan skripsi ini tidak sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide semangat, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih :

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Suyono, SH., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing saya hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas semua ilmu dan pengalaman yang diajarkan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan Universitas Muhammadiyah Jember.

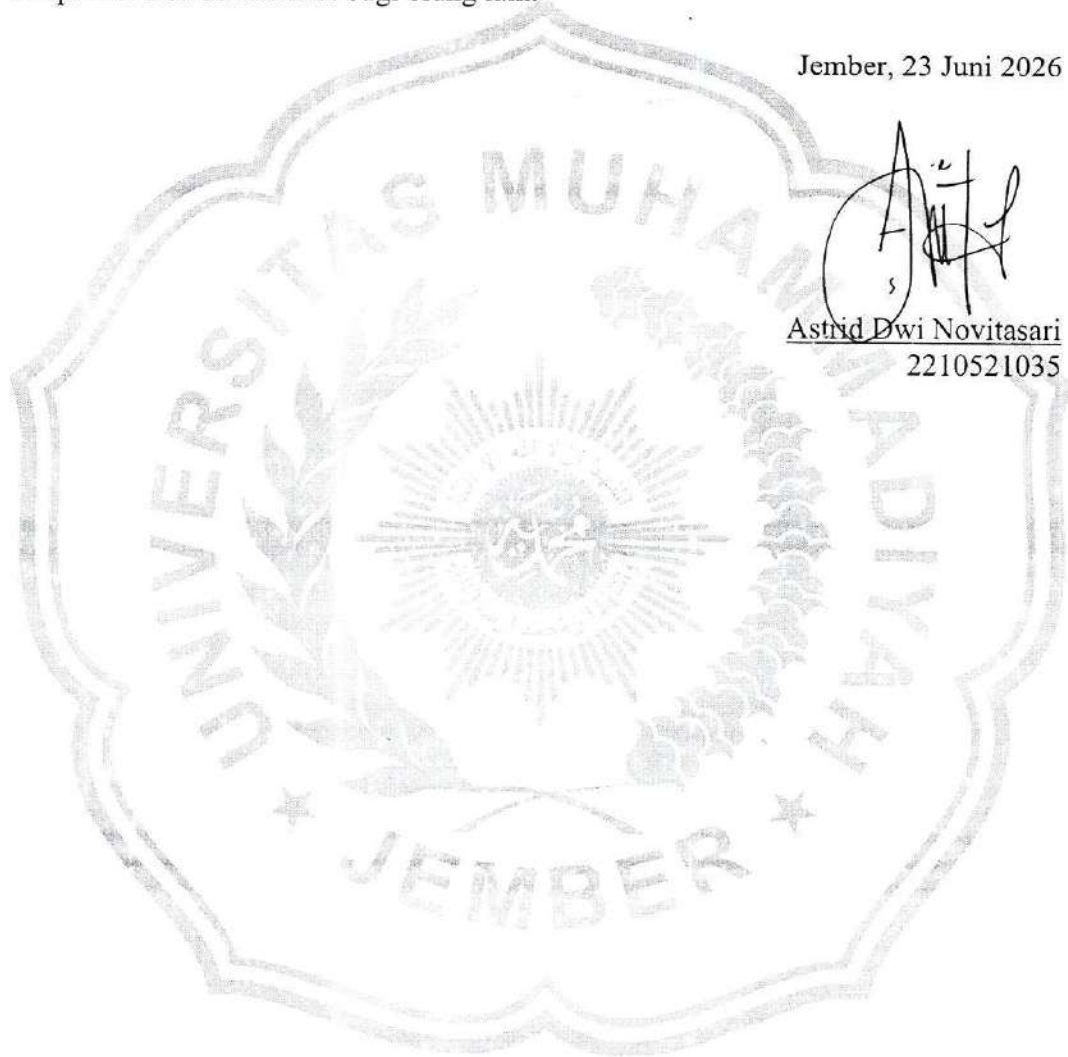
5. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan berupa doa, waktu dan material setiap saat.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang luar biasa dari Allah SWT. Saya berharap nantinya penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 23 Juni 2026



Astrid Dwi Novitasari
2210521035



DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	viii
HALAMAN PERSETUJUAN	ix
HALAMAN PENGESAHAN.....	x
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	9
2.2.2 Interaksionisme Simbolik (George Herbert Mead).....	11
2.2.3 Instagram.....	13
2.3 Kerangka Berpikir	16
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.3 Sumber Data Penelitian.....	20

3.3.1 Data Primer	20
3.3.2 Data Sekunder	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Teknik Penarikan Data	23
3.6 Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Penelitian	26
4.1.1 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	26
Gambar 4.1 Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	27
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	28
4.2.1 Pembentukan Makna Tindakan Unfollow sebagai Simbol Perubahan Hubungan Pertemanan	28
4.2.2 Penggunaan Tindakan Unfollow dalam Mengelola Diri dan Hubungan Pertemanan di Instagram.....	39
4.2.3 Konstruksi Tindakan Unfollow sebagai Simbol Perubahan Hubungan Pertemanan dalam Lingkungan Sosial Mahasiswa	44
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	53
5.2.1 Saran Teoritis.....	53
5.2.2 Saran Praktis	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	57
Lampiran 1. SK Pembimbing	57
Lampiran 2. Draft Pedoman Wawancara	58
Lampiran 3. Transkrip Verbatim	62
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Informan.....	91
Lampiran 5. Jurnal Bimbingan Skripsi.....	93
BIODATA PENULIS.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 4.1 Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	27

