

ABSTRAK

Novitasari, Astrid Dwi 2026. “PEMAKNAAN TINDAKAN *UNFOLLOW* SEBAGAI SIMBOL PERUBAHAN HUBUNGAN PERTEMANAN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM : (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2022-2025)” Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Suyono, SH., M.I.Kom

Kata Kunci: unfollow; Instagram; interaksionisme simbolik; pertemanan; komunikasi digital

Perkembangan media sosial menjadikan hubungan pertemanan tidak lagi hanya terjalin melalui interaksi secara langsung, tetapi juga melalui berbagai bentuk interaksi digital di Instagram. Salah satunya adalah tindakan *unfollow* yang kini tidak hanya dipahami sebagai fitur untuk berhenti mengikuti akun seseorang, tetapi juga dimaknai sebagai simbol yang merepresentasikan perubahan dalam hubungan pertemanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember memaknai tindakan *unfollow* sebagai simbol perubahan hubungan pertemanan di media sosial Instagram. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan perspektif interaksionisme simbolik George Herbert Mead. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi nonpartisipan, dan dokumentasi terhadap 10 informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tindakan *unfollow* dimaknai sebagai simbol menjaga jarak, batas personal, perubahan kedekatan hubungan, serta berakhirnya hubungan pertemanan (*mind*). Selain itu, tindakan tersebut digunakan sebagai cara untuk menjaga kenyamanan diri dan mengelola emosi dalam hubungan pertemanan di media sosial (*self*). Pemaknaan tersebut juga dipengaruhi oleh lingkungan sosial sehingga membentuk cara mahasiswa memahami dan menjalani hubungan pertemanan, baik di media sosial maupun dalam kehidupan sehari-hari (*society*). Penelitian ini menyimpulkan bahwa *unfollow* tidak lagi sekadar menjadi fitur di Instagram, tetapi telah berkembang menjadi simbol komunikasi nonverbal digital yang maknanya dibentuk melalui pengalaman, interaksi, dan hubungan sosial yang dimiliki setiap individu.

ABSTRACT

Novitasari, Astrid Dwi 2026. "THE MEANING OF UNFOLLOWING AS A SYMBOL OF CHANGE IN FRIENDSHIP RELATIONSHIPS ON INSTAGRAM SOCIAL MEDIA: (Case Study on Students of Communication Science Study Program, Muhammadiyah University of Jember, Class of 2022-2025)" Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah University of Jember. Supervisor: Suyono, SH., M.I.Kom.

Keywords: *unfollow; Instagram; symbolic interactionism; friendship; digital communication*

The evolution of social media has transformed the dynamics of friendship, extending beyond face-to-face interactions to encompass various forms of digital engagement on platforms like Instagram. One such interaction is the act of "unfollowing" a practice no longer viewed merely as a technical feature for ceasing to follow an account, but rather interpreted as a symbol of shifting friendship dynamics. This study aims to analyze how Communication Science students at Universitas Muhammadiyah Jember interpret the act of unfollowing as a symbol of change in friendships on Instagram. Employing a descriptive qualitative approach grounded in George Herbert Mead's symbolic interactionism perspective, the study gathered data through in-depth interviews, non-participant observation, and documentation involving ten informants selected via purposive sampling. The findings reveal that unfollowing is interpreted as a symbol for maintaining distance, establishing personal boundaries, altering levels of closeness, and signaling the end of a friendship (mind). Furthermore, the act serves as a means to preserve personal comfort and manage emotions within social media friendships (self). These interpretations are also shaped by the social environment, which influences how students understand and navigate friendships in both digital and offline contexts (society). The study concludes that the act of unfollowing has transcended its role as a mere Instagram feature, evolving into a symbol of digital nonverbal communication one whose meaning is constructed through each individual's experiences, interactions, and social relationships.