

**“RUANG NGOPI” SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
ORGANISASI DALAM AKTIVITAS DISKUSI MAHASISWA DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
ZOLLA REFIAULIA CANIAGO
2210521033**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JUNI 2026**

**“RUANG NGOPI” SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
ORGANISASI DALAM AKTIVITAS DISKUSI MAHASISWA DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI



Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh

ZOLLA REFIAULIA CANIAGO

2210521033

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

JUNI 2026



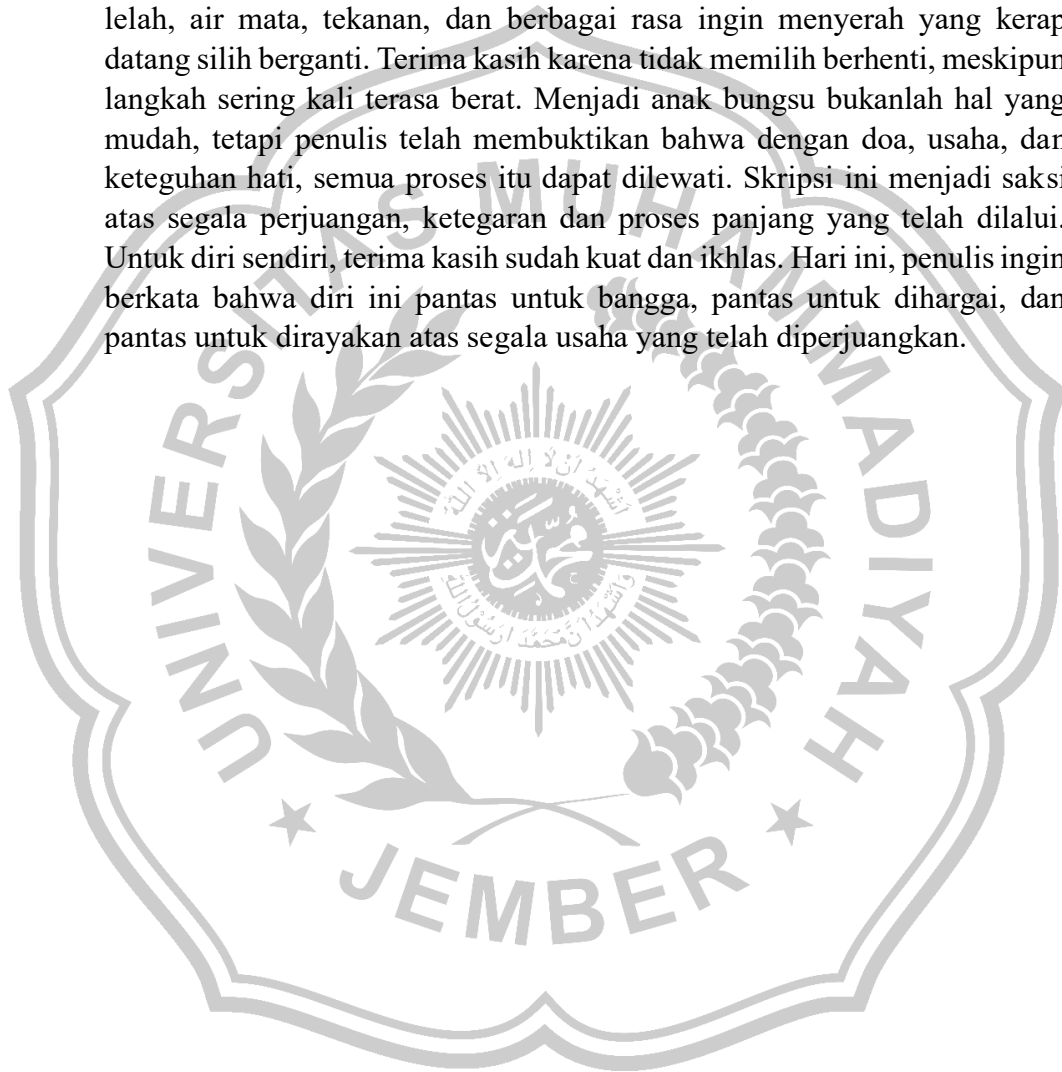
PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. Yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Di antara seluruh bagian dalam laporan skripsi ini, lembar persembahan merupakan bagian yang memiliki makna paling mendalam bagi penulis. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan penuh rasa hormat dan terima kasih menyampaikan apresiasi kepada:

1. Ayah dan Mama selaku orang tua penulis, dan kedua abang penulis terima kasih atas cinta yang begitu tulus, doa yang tidak pernah putus, serta perjuangan yang tiada henti demi kebaikan dan masa depan penulis. Dalam setiap langkah kehidupan penulis, selalu ada pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang Ayah dan Mama yang menjadi kekuatan terbesar hingga penulis mampu sampai pada titik ini. Skripsi ini bukanlah semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan juga buah dari doa, air mata, kerja keras, dan ketulusan Ayah dan Mama yang selalu mengiringi setiap perjalanan penulis. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar rasa terima kasih penulis atas segala hal yang telah diberikan. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi wujud kecil dari bakti, rasa syukur, dan kebanggaan penulis untuk Ayah dan Mama tercinta.
2. Dosen pembimbing Ibu Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom, yang sudah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing, dan memotivasi penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Teman dekat penulis, Sharon Yunik Gracia yang telah bersama penulis sejak masa sekolah hingga berproses bersama dalam meraih gelar. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan cerita yang telah dilalui bersama selama ini.
4. Teman seperjuangan penulis, AJAL(Aul,Jola,Ais,Luna), Rio dan teman-teman IK B 22, yang telah kebersamai penulis selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan dalam setiap proses yang dilalui bersama.
5. Teletubbies squad (Bella, Nadiya, dan Ulfa), yang senantiasa hadir dalam setiap suka dan duka penulis serta menjadi support system terbaik selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Meskipun kalian berada satu tingkat di bawah penulis, terima kasih atas segala bentuk dukungan, perhatian, semangat, dan kehadiran yang selalu menguatkan penulis dalam setiap proses yang dilalui.
6. BEM FISIP Kabinet Pelopor Muda, yang telah memberikan banyak pengalaman kepada penulis. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis untuk menjadi bagian ini, serta atas setiap pelajaran, kebersamaan kepada penulis untuk menjadi bagian ini, serta atas setiap perjalanan, kebersamaan, dan proses yang telah dilalui bersama. Dari tempat ini, penulis tidak hanya memperoleh pengalaman organisasi, tetapi

juga merasakan kehangatan, kekeluargaan, dan menemukan keluarga baru yang begitu berarti.

7. Seluruh pihak yang pernah hadir dalam kehidupan penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas setiap kebagikan, bantuan, doa, dukungan, dan pelajaran berharga yang telah diberikan kepada penulis. Setiap kehadiran memiliki arti tersendiri dan telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga mampu sampai pada titik ini.
8. Terakhir, untuk diri sendiri. Zolla Refiaulia Caniago, anak bungsu yang telah berjuang sejauh ini. Terima kasih sudah mampu bertahan di tengah lelah, air mata, tekanan, dan berbagai rasa ingin menyerah yang kerap datang silih berganti. Terima kasih karena tidak memilih berhenti, meskipun langkah sering kali terasa berat. Menjadi anak bungsu bukanlah hal yang mudah, tetapi penulis telah membuktikan bahwa dengan doa, usaha, dan keteguhan hati, semua proses itu dapat dilewati. Skripsi ini menjadi saksi atas segala perjuangan, ketegaran dan proses panjang yang telah dilalui. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah kuat dan ikhlas. Hari ini, penulis ingin berkata bahwa diri ini pantas untuk bangga, pantas untuk dihargai, dan pantas untuk dirayakan atas segala usaha yang telah diperjuangkan.



MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah: 5)

Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan mu sebagai manusia.

(Baskara Putra - Hindia)



PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zolla Refiaulia Caniago
Nim : 2210521033
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan berjudul **“RUANG NGOPI” SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM AKTIVITAS DISKUSI MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER** merupakan hasil karya saya sendiri bukan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan sebelumnya sehingga tidak ada unsur plagiasi didalamnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 17 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Zolla Refiaulia Caniago

NIM. 2210521033

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini yang berjudul: **“RUANG NGOPI” SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM AKTIVITAS DISKUSI MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER.**

Oleh:

ZOLLA REFIAULIA CANIAGO

2210521033

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji,

Jember, 17 Juni 2026

Pembimbing



Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom
NIDN.0701047701

HALAMAN PENEKSAHAN


Skripsi oleh Zolla Refiaulia Caniago, NIM: 2210521033 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juni 2026

Tempat : Lab Public Relation Ilmu Komunikasi Gedung Lt.2

Ketua, Tim Penguji Sekretaris,




Dr. Juariyah, M.Si
NIDN. 0006086701




Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN.0701047701

Anggota,



Suyono, S.H. M.I.Kom
NIDN. 0705086503

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0704067901

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zolla Refiaulia Caniago
Nim : 2210521033
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalt-Free Right)**

Karya ilmiah saya yang berjudul "RUANG NGOPI" SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM AKTIVITAS DISKUSI MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember

Pada Tanggal: 17 Juni 2026

Menyatakan



Zolla Refiaulia Caniago
NIM.2210521033

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang sentiasa memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, dan melampangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "RUANG NGOPI" SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM AKTIVITAS DISKUSI MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADJYAH JEMBER. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil pengerjaan skripsi ini tidak sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide semangat, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih:

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosisal dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen pembimbing akademik.
3. Ibu Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing saya Bahan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas semua ilmu dan pengalaman yang diajarkan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan Universitas Muhammdiyah Jember.
5. BEM FISIP UNMUH JEMBER yang telah membantu saya memperoleh data dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi.

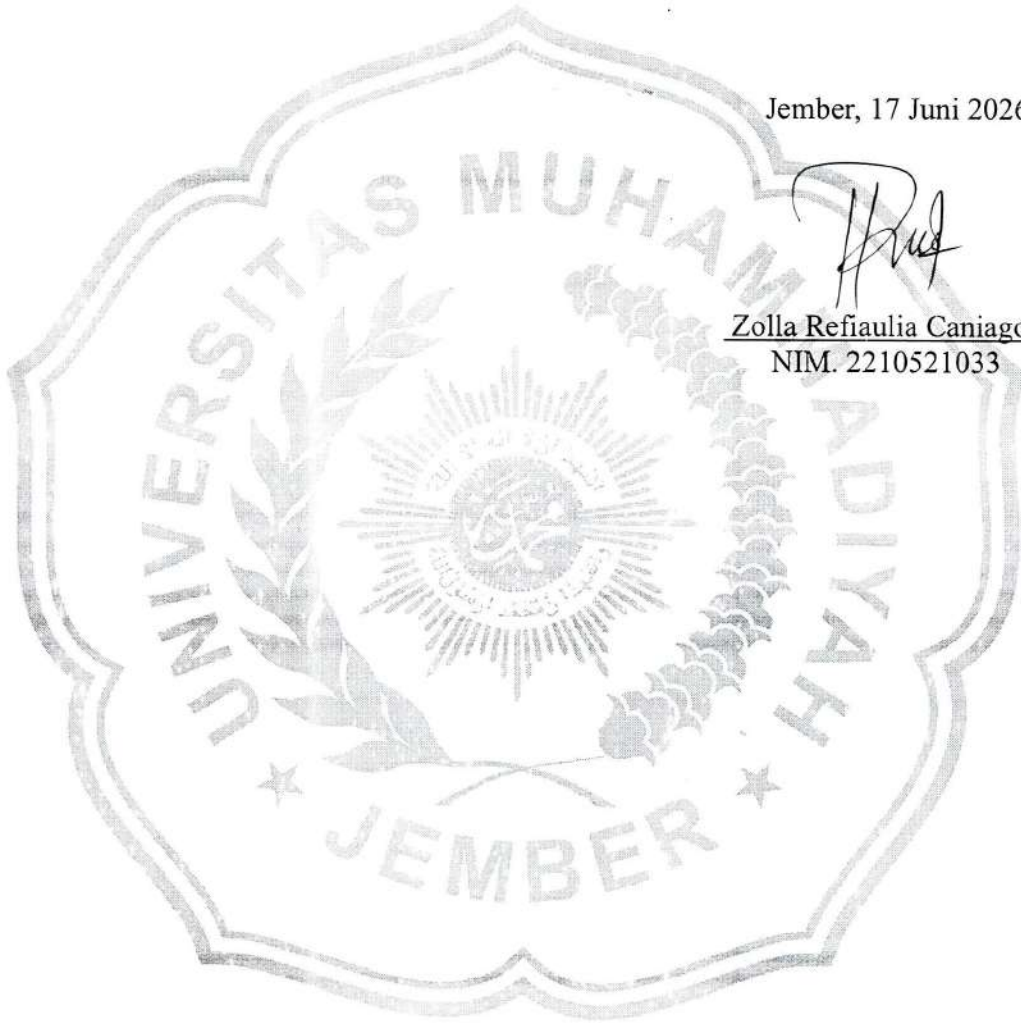
6. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan berupa doa, waktu dan material setiap saat.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang luar biasa dari Allah SWT. Saya berharap nantinya penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 17 Juni 2026



Zolla Refiaulia Caniago
NIM. 2210521033



DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENEKSAHAN.....	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kerangka Landasan Teori.....	7
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	8
2.2.2 Ruang Publik.....	12
2.3 Kerangka Konseptual	15
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis dan Pendekatan.....	18
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	23

4.1.1 BEM FISIP Unmuh Jember	23
4.1.2 Kabinet Adhigana Sakti	23
4.1.3 Kabinet Pelopor Muda	24
4.1.4 Identitas Informan.....	25
4.1.5 Karakteristik Ruang Ngopi sebagai Media Diskusi Organisasi.....	26
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	27
4.2.1 Bentuk Komunikasi Organisasi Mahasiswa yang Berlangsung di Ruang Ngopi	27
4.2.2 Peran Ruang Ngopi sebagai Media Komunikasi Organissi Mahasiswa40	
4.2.3 Hambatan Komunikasi Organisasi dalam Pemanfaatan Ruang Ngopi.	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	65
Lampiran 2. Dokumentasi Foto Wawancara	67
Lampiran 3. Dokumentasi SK Anggota BEM Kabinet Pelopor Muda	69
Lampiran 4. Dokumentasi anggota BEM FISIP saat diskusi di ruang ngopi....	70
Lampiran 5. Jurnal Bimbingan.....	71
RIWAYAT HIDUP.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4 1 Identitas Infroman 25



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual 15

