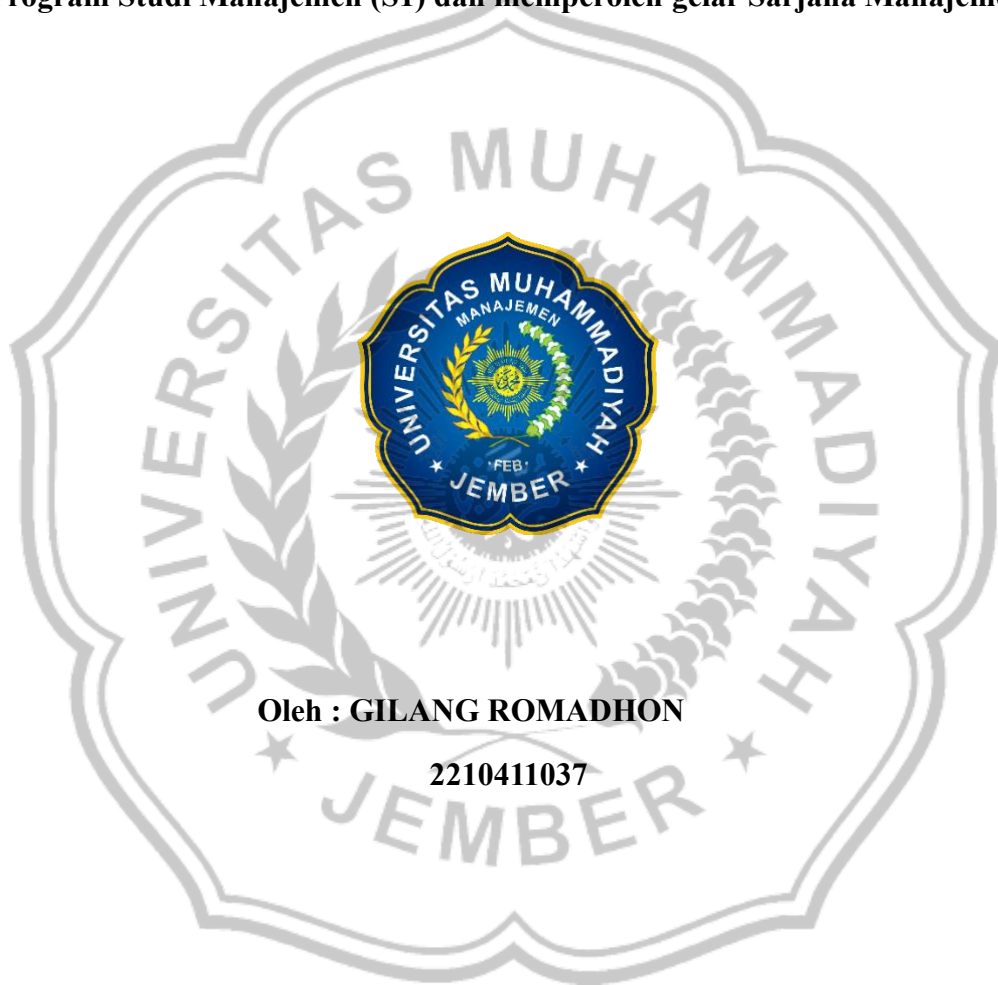


PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BUTIK LAZARUS BATIK

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : GILANG ROMADHON

2210411037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gilang Romadhon

Nim : 2210411037

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BUTIK LAZARUS BATIK** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Juni 2026

Yang menyatakan



Gilang Romadhon

NIM. 2210411037

PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BUTIK LAZARUS BATIK

Oleh : GILANG ROMADHON
Nim. 2210411037

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Pawestri Winahyu, S .Psi., MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Ira Puspitadewi Samsuryaningrum, SE.,MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENGARUH KOMPENSASI, KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BUTIK LAZARUS BATIK, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Juni 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM
NPK : 1990032111703804

Anggota 1,



Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM.
NPK : 1982052611703800

Anggota 2,



Ira Puspitadewi Samsuryaningrum, SE.,MM.
NPK : 1981072711703795

Mengesahkan :

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP. 199708112005012001

Ketua Program Studi,



Septy Holisa Umamy, SE., MM
NPK : 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Segala puji dan rasa syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri teladan bagi umat manusia. Dengan penuh rasa syukur, kebahagiaan, dan ketulusan hati, penulis menyadari bahwa perjalanan dalam menyelesaikan tugas akhir ini bukanlah hal yang mudah. Berkat niat, usaha, doa, serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. *Bismillahirrahmanirrahim*, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya. Terima kasih atas segala kasih sayang, kerja keras dan pengorbanan yang tak pernah berhenti sejak aku kecil hingga kini. Beliau memang tidak pernah merasakan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberi dukungan serta mengajarkan penulis hingga bisa menyelesaikan studinya hingga sarjana. Sehat selalu dan panjang umur karena bapak harus ada di setiap perjuangan dan pencapaian penulis. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan serta ungkapan terima kasih atas semua cinta dan perjuangan yang telah bapak berikan.
2. Kepada keluarga saya yang berada di Madura, terutama om fendy, nenek dan almarhum kakek saya terima kasih sudah mendidik saya dari kecil terima kasih sudah memberikan saya kehidupan yang menyenangkan dan bermakna hingga saya tua, terima kasih sudah mendidik saya dengan kasih sayang dan cinta yang dalam terima kasih juga sudah mengajarkan saya bahwa cinta bukan hanya untuk sesama manusia cinta bisa lebih tinggi dari itu, terima kasih sudah mengajarkan bahwa cinta bisa juga kita tunjukan pada Tuhan dan segala ciptaan-Nya yang ada di dunia ini seperti hewan pohon daun serta laut, terima kasih sudah mengajarkan saya rasa syukur yang mendalam alfatihah.
3. Kepada kekasih saya, Nadia Elita. Terima kasih sudah menemani saya dari awal kuliah sampai sekarang kita mengerjakan tugas akhir kita bersama, terima kasih sudah membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir ini, dan terima kasih atas kasih sayang dan kebaikan dan kesabaranmu, terima kasih sudah mengerti dengan segala hal yang terjadi pada hubungan kita dari awal hingga sekarang, semoga Tuhan selalu menyertaimu dengan cinta dan kasih sayangnya.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(QS. *Al-Baqarah*: 286)

“Karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan.”
(QS. *Al-Insyirah*: 5)

“Ilmu tanpa adab adalah kehampaan, dan perjuangan tanpa doa adalah kesombongan.”

Gilang Romadhon



KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kompensasi, Karakteristik Individu, dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Butik Lazarus Batik** dengan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia menuju jalan yang penuh ilmu pengetahuan dan keberkahan. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Pawestri Winahyu, S Psi., M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ira Puspitadewi Samsuryaningrum, SE., MM. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
8. Karyawan Butik Lazarus Batik yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Almamater Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu dan pengalaman.
10. Semua pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca serta pihak yang membutuhkan.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.4 <i>Social Exchange Theory</i> (SET)	14
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.5.2 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	15
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.1.6 Kompensasi	16
2.1.6.1 Pengertian Kompensasi	16
2.1.6.2 Tujuan Kompensasi	17
2.1.6.3 Indikator Kompensasi.....	18
2.1.7 Karakteristik Individu.....	18
2.1.7.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	18

2.1.7.2	Indikator Karakteristik Individu	19
2.1.7.3	Faktor - Faktor Karakteristik Individu.....	19
2.1.8	<i>Work life balance</i>	20
2.1.8.1	Pengertian <i>Work life balance</i>	20
2.1.8.2	Faktor – Faktor <i>Work life balance</i>	21
2.1.8.3	Indikator <i>Work life balance</i>	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Konseptual	24
2.4	Hipotesis Penelitian	25
2.4.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4.2	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4.3	Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap kinerja Karyawan.....	26
BAB III		28
METODE PENELITIAN		28
3.1	Identifikasi Variabel.....	28
3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.3	Desain Penelitian	31
3.4	Jenis Data.....	31
3.5	Populasi	32
3.6	Sampel	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.8	Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1	Uji Instrumen Data	33
1.	Uji Validitas	33
2.	Uji Reliabilitas	33
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	34
1.	Uji Normalitas	34
2.	Uji Multikolinearitas.....	34
3.	Uji Heteroskedastisitas	35
3.10	Uji Hipotesis	35
3.10.1	Uji t (Uji Parsial)	35
3.11	Koefisien Determinasi (R ²).....	35

BAB IV.....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian	36
4.1.1 Sejarah Butik Lazarus Batik	36
4.2 Visi dan Misi Butik Lazarus Batik	37
4.2.1 Visi.....	37
4.2.2 Misi.....	37
4.2.3 Struktur Organisasi Butik Lazarus Batik	37
4.3 Deskripsi Statistik Responden	38
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	40
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	40
4.4 Analisis Indeks Jawaban Responden	40
4.4.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	41
4.4.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu	42
4.4.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Work life balance</i>	42
4.4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	43
4.5 Hasil Analisis Data	44
4.5.1 Hasil Uji Instrumen Data	44
4.5.1.1 Hasil Uji Validitas.....	44
4.5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.7.1 Hasil Uji Normalitas	46
4.7.2 Hasil Uji Multikolinearitas	47
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
4.9 Hasil Hipotesis (Uji t).....	48
4.10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.11 Pembahasan	49
4.11.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	49
4.11.2 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	50
4.11.3 Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	51

BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sistem Kompensasi Karyawan	2
Tabel 1. 2 Data Kinerja Karyawan Tahun 2023, 2024, dan 2025	6
Tabel 1. 3 Pra Survei.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Data Karyawan Butik Lazarus Batik	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	41
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu	42
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Work life balance.....	42
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Data	45
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji T	48
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penjualan Butik Lazarus Batik Januari-Desember 2025.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4. 1 Struktur organisasi Butik Lazarus Batik.....	37

