

**UPAYA HUKUM BAGI KORBAN PENCURIAN DATA PRIBADI YANG DI
PAKAI DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE***



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Tugas Akhir
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum**

Oleh :

MIKA SAUBIHAQI

NIM : 2110111064

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2026**

**UPAYA HUKUM BAGI KORBAN PENCURIAN DATA PRIBADI YANG DI
PAKAI DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE***

SKRIPSI

Oleh :

MIKA SAUBIHAQI
NIM : 2110111064

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2026**

PERSETUJUAN

Judul : Upaya Hukum Bagi Korban Pencurian Data
Pribadi Yang Di Pakai Dalam Transaksi
E-Commerce

Peneliti

Nama : Mika saubihagi

NIM : 2110111064

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai Penulisan Hukum Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 13 Maret 2026

Pembimbing,



Pramuhiko Survokencono, SH., MH
NPK. 19650902199003001

Penulis,



Mika Saubihagi
NIM. 2110111064

PENGESAHAN

UPAYA HUKUM BAGI KORBAN PENCURIAN DATA PRIBADI YANG DI PAKAI DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE*

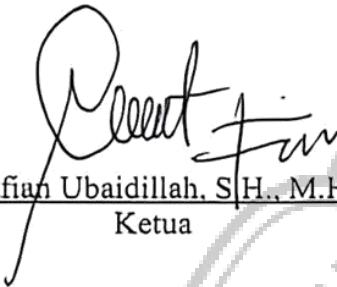
Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada :

Hari : Senin

Tanggal : 06 April 2026

Tempat: Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

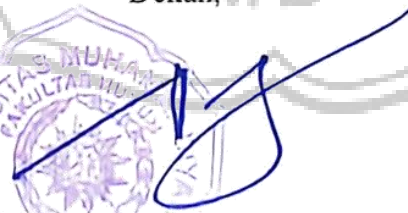
Tim Penguji :


Lutfian Ubaidillah, S.H., M.H.
Ketua


Icha Cahyaling Fitri, S.H., M.H.
Sekretaris


Pramukhtiko Suryo K. S.H., M.H.
Anggota

Mengesahkan
Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Hukum
Dekan,


Ahmad Suryono, S.H., M.H.
NPK: 1981052111703779

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mika Saubihaqi

NIM : 2110111064

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun, dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 06 April 2026

Yang menyatakan,



MIKA SAUBIHAQI

NIM : 2110111064

MOTTO

"Inna ma'al usri yusra."

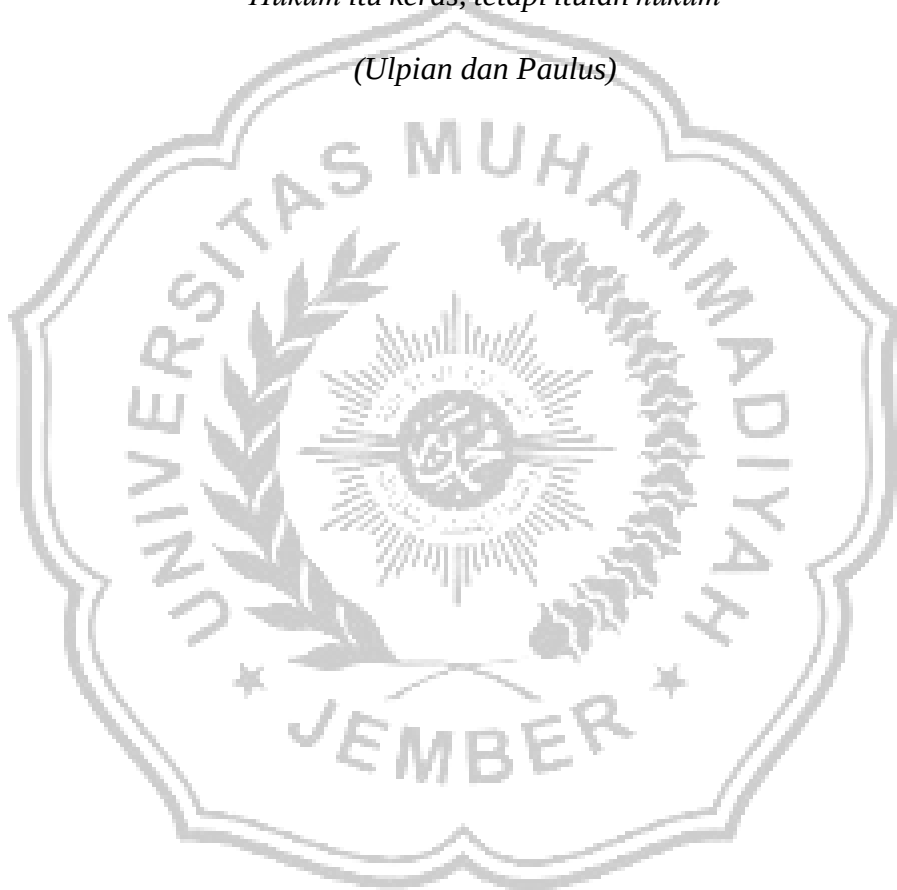
"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6)

"Dura lex sed lex"

"Hukum itu keras, tetapi itulah hukum"

(Ulpian dan Paulus)



PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua Orang tuaku Bapak Hery Wahyu Djakmika dan Ibu Nur Ana Mathofani yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan dorongan untuk maju dan melangkah menyelesaikan studiku ;
2. Semua saudara dan kerabat yang selalu memberikan, semangat dan do'a serta semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan, dorongan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai ;
3. Almamaterku yang kubanggakan dan kucintai Universitas Muhammadiyah Jember



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal penulisan hukum ini yang berjudul **“Upaya Hukum Bagi Korban Pencurian Data Pribadi Yang Di Pakai Dalam Transaksi E-Commerce”** Proposal penulisan hukum ini disusun sebagai pra syarat dalam penyusunan skripsi pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember guna memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Dalam penulisan proposal hukum ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Orang tua tercinta Bapak Hery Wahyu Djakmika dan Ibu Nur Ana Mathofani
2. Bapak Pramukhtiko Suryo K. S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing Skripsi
3. Bapak Lutfian Ubaidillah, S.H., M.H selaku Ketua Penguji
4. Ibu Icha Cahyaning Fitri, S.H., M.H selaku Sekretaris Penguji
5. Bapak Ahmad Suryono, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember
6. Bapak/Ibu dosen Universitas Muhammadiyah Jember

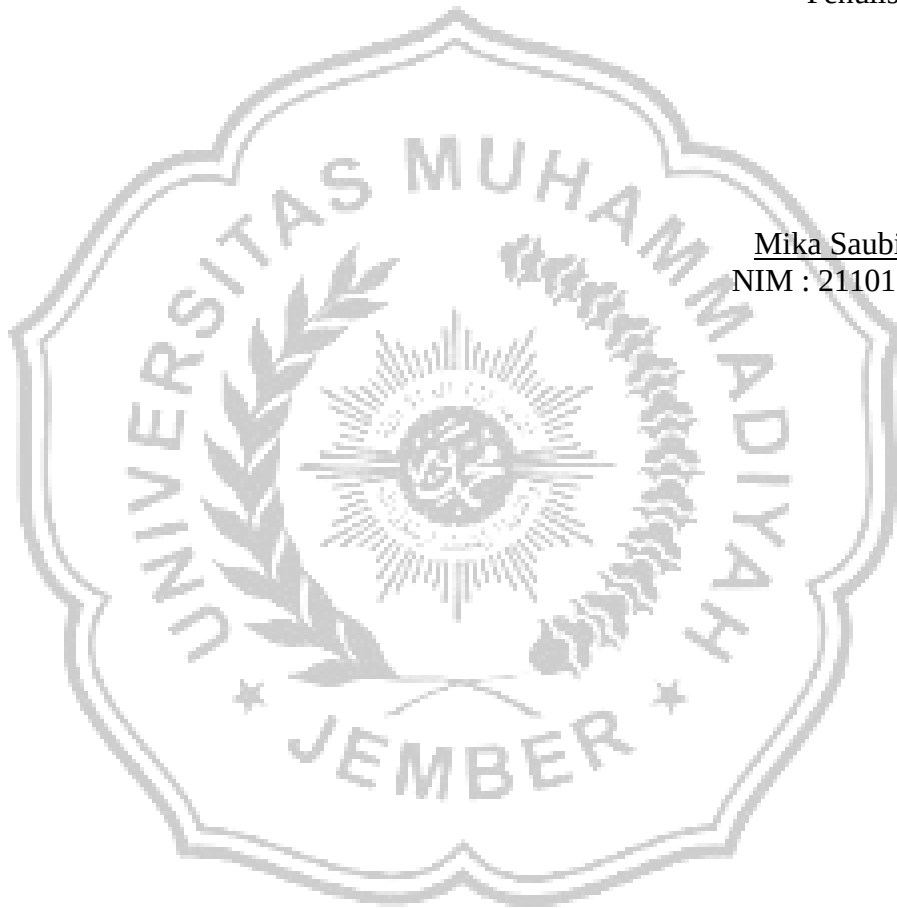
Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna

menyempurnakan penelitian ini. Harapan penulis, semoga proposal ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi nyata bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Studi/Topik Penelitian. Akhir kata saya berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca

Jember, 13 Maret 2026

Penulis

Mika Saubihagi
NIM : 2110111064



DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Metode Pendekatan	6
1.5.2 Jenis Penelitian.....	7
1.5.3 Bahan Hukum.....	8
1.5.4 Teknik Pengambilan Data	10
1.5.5 Teknik Analisa Bahan Hukum.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsumen dan Perlindungan Konsumen	13
2.2 <i>E-Commerce</i> Dan Pertanggung Gugatan <i>E-commerce</i>	17
2.3 Kebocoran Data Pribadi	20
2.3.1 Kebocoran Data Pribadi Pengguna	20
2.3.2 Jaminan Keamanan Data Pribadi	22
2.4 Upaya Hukum	25

2.4.1 Penyelesaian melalui Badan penyelesaian sengketa konsumen (BPSK).....	25
2.4.2 Pengaduan ke Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia (KOMINFO).....	26
2.4.3 Gugatan Perdata (Ganti rugi)	27
2.4.4 Pengaduan Kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	29
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
Upaya Hukum Bagi Korban Pencurian Data Pribadi yang Digunakan dalam Transaksi <i>E-commerce</i>	37
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
4.1. Kesimpulan.....	48
4.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	

