



**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BUPATI NGANTOR
DI DESA (BUNGA DESAKU) DI DESA PANTI KECAMATAN
PANTI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**Adi Purnomo
NIM 2210511028**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

JEMBER 2026



**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BUPATI
NGANTOR DI DESA (BUNGA DESAKU) DI DESA PANTI
KECAMATAN PANTI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
mendapatkan gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Jember**

Disusun Oleh:

ADI PURNOMO

NIM: 2210511028

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER 2026**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BUPATI
NGANTOR DI DESA (BUNGA DESAKU) DI DESA PANTI
KECAMATAN PANTI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

Adi Purnomo

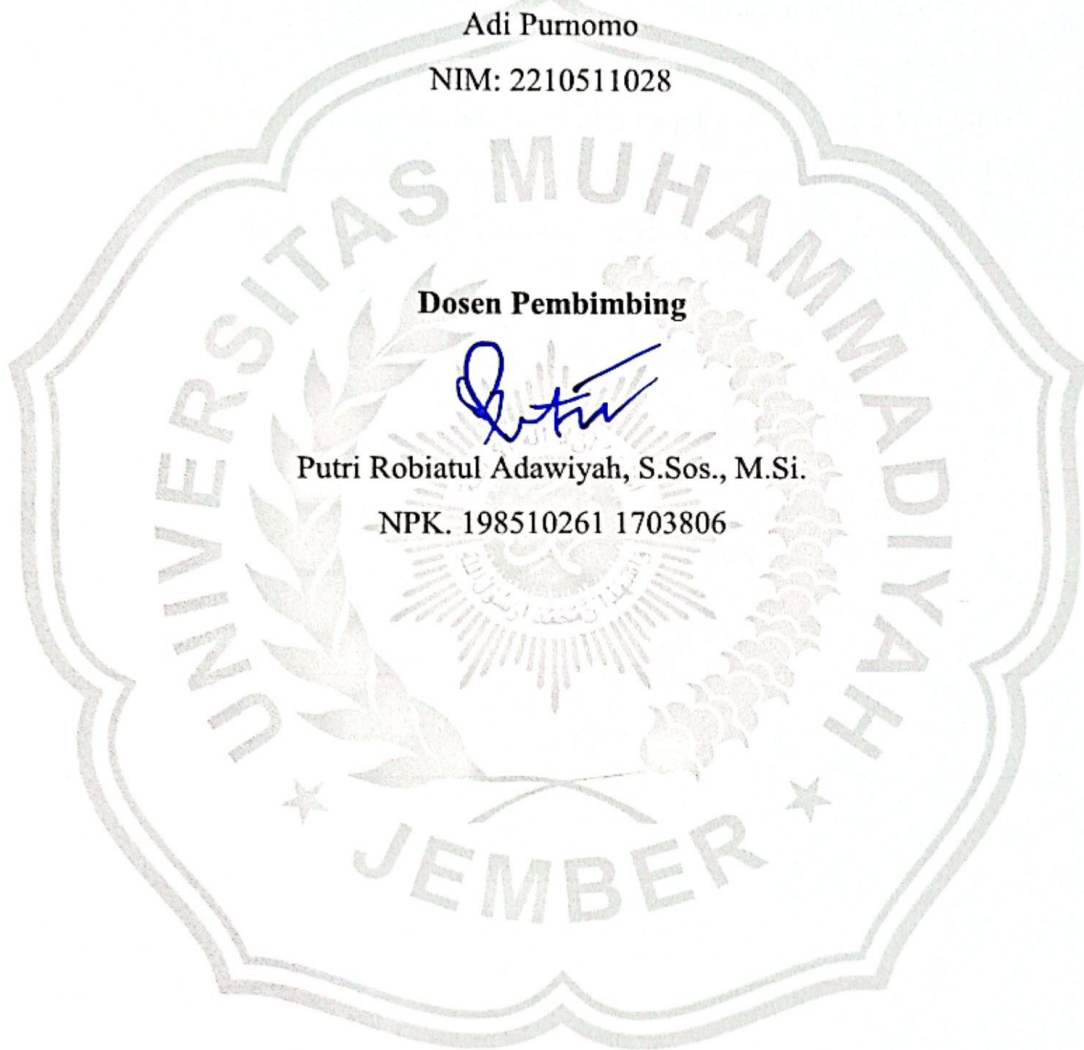
NIM: 2210511028

Dosen Pembimbing



Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos., M.Si.

NPK. 198510261 1703806



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah Saya Sutrisno dan Ibunda Umiyati yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus serta memberikan dukungan penuh;
Kakakku Dimas Mulyono yang senantiasa mengajarku dan memberikanku semangat serta memberikan motivasi untuk belajar.

Guru –guruku mulai dari sekolah dasar hingga perguruan tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran, Almater Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jember



MOTTO

“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah [94]: 5-6)

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali."

(HR. Tirmidzi)

"Pendidikan bukan tentang mengenai mengisi wadah yang kosong, tapi pendidikan merupakan proses untuk menyalakan api pikiran."

(William Butler Yeats)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adi Purnomo
Nim : 2210511028
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan berjudul. “Implementasi Pelayanan Publik Bupati Ngantor di Desa (Bunga Desaku) di Desa Panti Kecamatan Panti Kabupaten Jember” merupakan hasil karya saya sendiri bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan sebelumnya sehingga tidak ada unsur plagiasi di dalamnya.

Jember, 22 April 2026



Adi

Purnomo

NIM.22105

11028

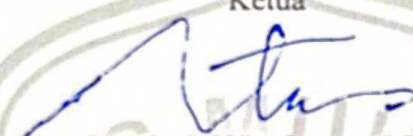
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul Implementasi Pelayanan Publik Bupati Ngantor di Desa (Bunga Desaku) di Desa Panti Kecamatan Panti Kabupaten Jember ini telah diuji dan disahkan:

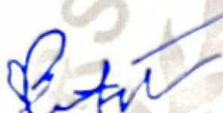
Hari, tanggal : Senin, 25 Mei 2026

Tempat : Lobby D3-Perhotelan FISIP Unmuh Jember

Tim Penguji
Ketua


Drs. Itok Wicaksono, Msi.
NPK. 95 05 243

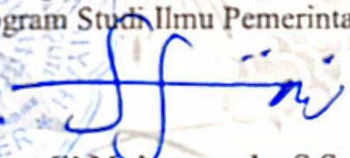
Sekretaris,


Putri Robiatul Adawivah, S.Sos., M.Si.
NPK. 198510261703806

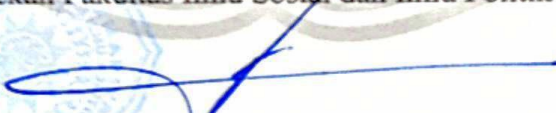
Anggota,


Baktiawan Nusantara, M.Si
NPK. 13 11 576

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan


Dr. Iffan Gallant El Muhammady, S.Sos., M.Si.
NPK. 1984012711703802

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.kom
NPK. 14 09 068

HALAMAN PERSETUJUAN

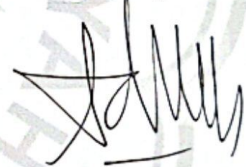
Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adi Purnomo
Nim : 2210511028
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalt-Free Right)**

Karya ilmiah saya yang berjudul Implementasi Pelayanan Publik Bupati Ngantor di Desa (Bunga Desaku) di Desa Panti Kecamatan Panti Kabupaten Jember Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember
Pada tanggal: 22 April 2026
Menyatakan



Adi Purnomo
2210511028

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang sentiasa memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, dan dilapangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Implementasi Pelayanan Publik Bupati Ngantor di Desa (Bunga Desaku) di Desa Panti Kecamatan Panti Kabupaten Jember Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil pengerjaan skripsi ini tidak sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide semangat, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih:

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Dr. Iffan Gallant El Muhammady S.Sos.,M.Si selaku Ketua program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Putri Robiatul Adawiyah S.Sos M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing saya bahan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas semua ilmu dan pengalaman yang diajarkan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Kepala Kecamatan Panti, Jember beserta jajarannya yang telah membantu

saya memperoleh data dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi.

6. Kepala Desa Panti, Jember beserta jajarannya yang telah membantu saya memperoleh data dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi.
7. Bapak Andriyono selaku masyarakat Desa Panti yang telah menerima dan bersedia untuk diwawancara dalam mencari data yang saya perlukan.
8. Ibu Novitasari selaku masyarakat Desa Panti yang telah menerima dan bersedia untuk diwawancara dalam mencari data yang saya perlukan.
9. Seluruh Staf Pengajaran/Tata Usaha di FISIP Universitas Muhammadiyah Jember.
10. Keluarga besar Prodi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2022 yang telah banyak membantu; dan semua teman-teman yang mendukung selama proses belajar dan pengerjaan skripsi ini berjalan hingga akhirnya dapat terselesaikan.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala amal kebaikan yang telah mereka berikan. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 22 April 2026

Adi Purnomo

NIM: 2210511028

DAFTAR ISI

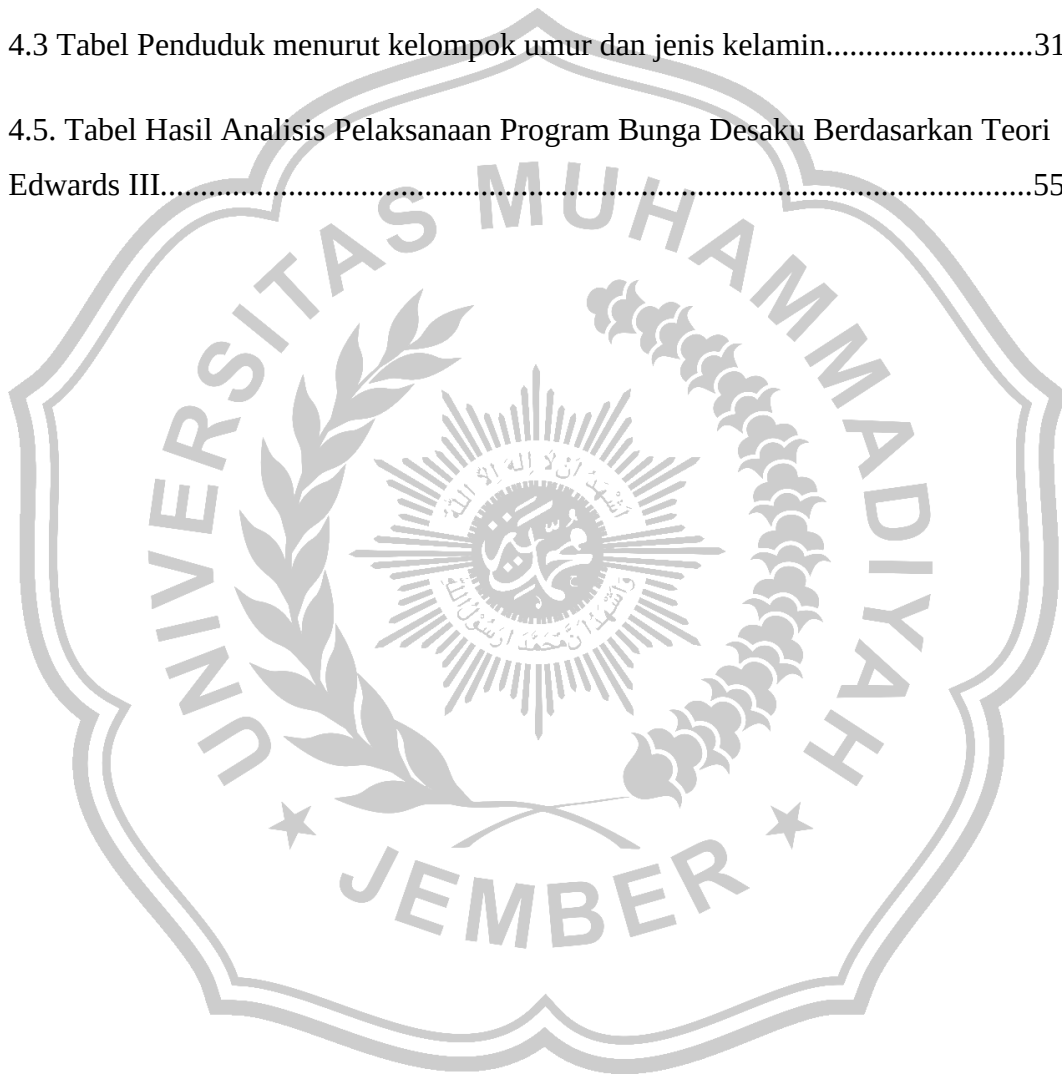
HALAMAN JUDUL	
PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.3 Kerangka Berpikir.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	21
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.3 Sumber Data.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Penentuan Informan.....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	26
4.1.1 Profil Desa Panti.....	26
4.1.2 Gambaran Program Pelayanan Publik Bunga Desaku.....	32
4.2 Pelaksanaan Program Bunga Desaku di Desa Panti.....	35
4.2.1 Komunikasi.....	37
4.2.2 Sumber Daya.....	38
4.2.3 Disposisi (Sikap Pelaksana).....	40
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	42
4.2.5 Dampak Dan Manfaat Program.....	45
4.3 Peran OPD dalam Pelaksanaan Program Bunga Desaku.....	46

4.3.1 Evaluasi dan Kendala Dari Perspektif OPD.....	48
4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan.....	50
4.4.1 Faktor Pendukung.....	50
4.4.2 Faktor Penghambat.....	52
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	71



Daftar Tabel

2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
4.1 Tabel Populasi penduduk.....	30
4.2 Tabel Kepadatan penduduk.....	31
4.3 Tabel Penduduk menurut kelompok umur dan jenis kelamin.....	31
4.5. Tabel Hasil Analisis Pelaksanaan Program Bunga Desaku Berdasarkan Teori Edwards III.....	55



Daftar Gambar

2.3.1 Kerangka Berfikir Program Bunga Desaku.....	20
4.1 Gambaran Peta Kecamatan Panti.....	27
4.2.4 Gambar Bagan Struktur Birokrasi Bunga Desaku.....	42
Gambar 1. Mobil J-Monalisa Dispemdukcapil.....	66
Gambar 2. Pertemuan RT dan RW Se Kecamatan Panti.....	66
Gambar 3. Sidak Bupati di Puskesmas Panti.....	67
Gambar 4. Temu Kelompok Tani.....	67
Gambar 5. Kunjungan ke SMPN 01 Panti.....	68
Gambar 6. Peresmian Wisata Kampung Durian Pakis.....	68
Gambar 7. Diskusi bersama di Kampung Durian Pakis.....	69
Gambar 8. Jalan Sehat bersama di lapangan Darungan.....	69
Gambar 9. Apel Sholawat Kebangsaan.....	70

