

**ANALISIS YURIDIS PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA FITUR
SPAYLATER APLIKASI SHOPEE TERKAIT KEBOCORAN DATA TANDA
TANGAN ELEKTRONIK PENERIMA PINJAMAN**



PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

Diajukan Sebagai Tugas Akhir

Program Studi Bidang Ilmu Hukum

Oleh:

Rina Maulita

NIM : 2210111060

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

PERSETUJUAN

Nama : Rina Maulita

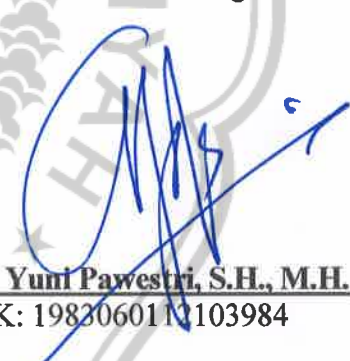
NIM : 2210111060

Judul : Analisis Yuridis Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Fitur SpayLater
Aplikasi Shopee Terkait Kebocoran Data Tanda Tangan Elektronik Penerima
Pinjaman

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk dijadikan
sebagai Tugas Akhir Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Program Studi Ilmu
Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 26 Mei 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Aris Yuni Pawestri, S.H., M.H.
NPK: 1983060110103984

PENGESAHAN

Analisis Yuridis Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Fitur SPayLater Aplikasi Shopee Terkait Kebocoran Data Tanda Tangan Elektronik Penerima Pinjaman

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 19 Juni 2026

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

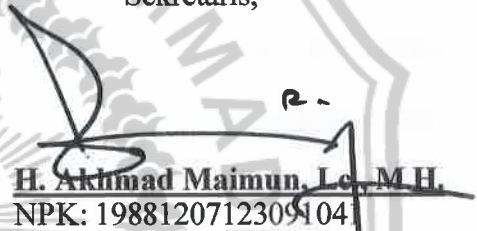
Ketua,



Dr. H. Sulistio Adiwinarto, S.H., M.H.
NIP: 196712141993031003

Tim Penguji

Sekretaris,



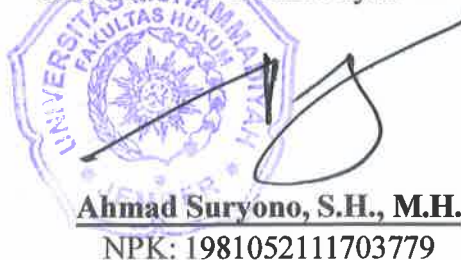
H. Akhmad Maimun, Lc., M.H.
NPK: 19881207123091041

Anggota



Dr. Aris Yuni Payestri, S.H., M.H.
NPK: 1983060112103984

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Jember



Ahmad Suryono, S.H., M.H.
NPK: 1981052111703779

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rina Maulita

NIM : 2210111060

Judul : Analisis Yuridis Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Fitur Spaylater Aplikasi Shopee Terkait Kebocoran Data Tanda Tangan Elektronik Penerima Pinjaman

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan dari saya sendiri. Saya tidak pernah mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang telah pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 26 Mei 2026
Yang membuat pernyataan,



Rina Maulita
NIM: 2210111060

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, penulis mengawali kata pengantar ini dengan rasa syukur yang mendalam atas karunia-Nya sehingga proposal penelitian hukum yang berjudul “Analisis Yuridis Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Fitur SPayLater Aplikasi Shopee Terkait Kebocoran Data Tanda Tangan Elektronik Penerima Pinjaman” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan proposal ini merupakan salah satu tahap dalam memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusunan proposal ini tidak terlepas dari kontribusi dan dorongan dari berbagai banyak pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta Almarhum Bapak Suroso dan Ibu Winanti serta Bapak Sugiono selaku paman penulis dan keluarga dekat penulis yang selalu memberi dukungan.
2. Ibu Dr. Aris Yuni Pawestri, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberi arahan penulis dengan sabar.
3. Bapak Ahmad Suryono, S.H., M.H. selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. H. Sulistio Adiwianto, S.H., M.H. selaku ketua dosen penguji penulis.
5. Bapak H. Akhmad Maimun, Lc., M.H. selaku sekretaris penguji.
6. Bapak/Ibu dosen Universitas Muhammadiyah Jember.

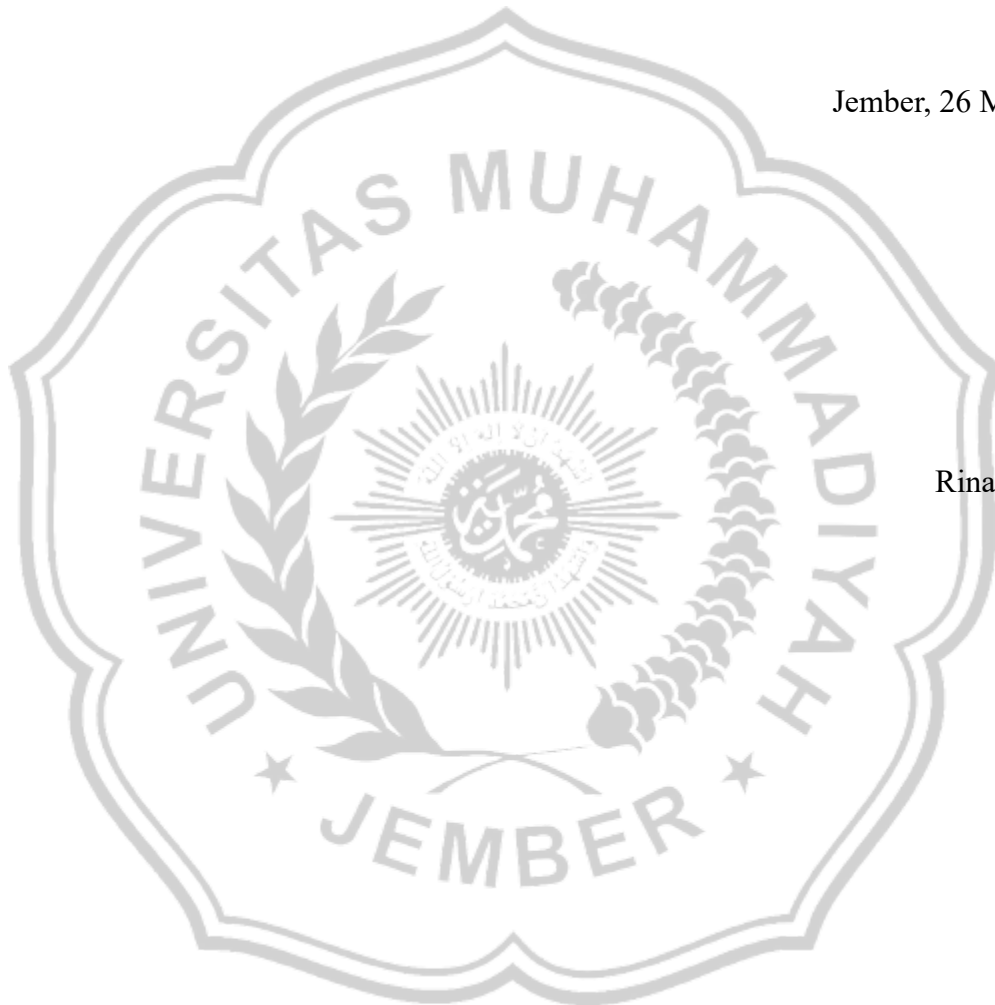
Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih mendalam mengenai Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Fitur SPayLater Aplikasi Shopee Terkait Kebocoran Data Pembuatan Tanda Tangan Elektronik. Penulis

menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan guna perbaikan dan pengembangan penelitian serupa di kemudian hari. Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan terima kasih.

Jember, 26 Mei 2026

Penulis,

Rina Maulita



MOTTO

“Janganlah hidup di masa lalu, janganlah terlalu memikirkan masa depan, hiduplah di momen sekarang.” – Windah Basudara -



PERSEMBAHAN

Pada lembar ini penulis persembahkan karya sebagai hasil untuk mendapatkan gelar sebagai sarjana hukum yang penulis tempuh selama 4 tahun. Pertama penulis persembahkan kepada kedua orang tua yaitu Almarhum Bapak Suroso dan Ibu Winanti. Kepada bapak terima kasih telah mendorong kuat untuk meyakinkan penulis melanjutkan kuliah. Meskipun bapak menemani sampai di semester 2, penulis merasa sangat bersyukur waktu diantar ke kota Jember untuk melaksanakan kuliah. Di saat bapak sakit penulis sempat berpikiran untuk berhenti kuliah karena tidak tega harus berjauhan. Tetapi penulis kembali teringat di sini berkuliah untuk mewujudkan keinginan bapak, setidaknya salah satu anaknya ada yang bergelar sarjana. Selanjutnya kepada ibu penulis mengucapkan terima kasih selalu tetap mendoakan yang terbaik, selalu mendukung, serta selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi. Meskipun di waktu proses penyusunan skripsi ada sedikit masalah, tapi ibu tetap disisi penulis menemani proses ini. Tahun-tahun proses penulis kuliah memang sangat berat bagi ibu, penulis sangat bangga ibu tetap berdiri tegak walaupun ditinggal bapak. Terima kasih bapak ibu sudah menuntun penulis mulai dari dalam gendongan hingga saat ini berusia 22 tahun.

Kedua penulis persembahkan kepada keluarga dekat penulis yaitu Abah Sugiono, Mas Rian dan Mbak Galuh. Kepada abah terima kasih selalu mendoakan, mendukung, memberi penulis nasihat. Abah adalah orang yang penulis anggap orang tua selain bapak dan ibu. Penulis selalu merepotkan abah tetapi abah tak pernah bilang keberatan. Setelah selesai masa studi ini penulis harap abah segera pulang ke rumah. Kepada Mas dan Mbak terima kasih sudah mendukung, menemani dan memberi saran ketika penulis kebingungan. Semua dukungan dan menemani penulis adalah hal yang berharga untuk membantu mengenal lebih jauh tentang kehidupan di luar rumah.

Ketiga penulis persembahkan kepada Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang menjadi tempat bertumbuh, belajar, dan menempa diri selama 4 tahun. Semoga penulis selalu berkembang setelah selesai menempuh gelar sarjana di Universitas Muhammadiyah Jember. Tidak lupa ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada bapak Akhmad Suryono, S.H., M.H. selaku dekan dan juga dosen Fakultas Hukum yang memberi ilmu selama berkuliah. Selanjutnya skripsi ini juga penulis persembahkan kepada dosen pembimbing yaitu Dr. Aris Yuni Pawestri, S.H., M.H. Penulis mengucapkan terima kasih telah mengingatkan untuk mengerjakan skripsi, cepat-cepat bimbingan, selalu memberi semangat, mengingatkan untuk meminta restu kepada orang tua sebelum ujian. Tanpa bimbingan dan nasihat dari ibu Aris mungkin penulis tidak sampai titik ini. Kepada Tim Penguji Proposal dan Skripsi yaitu Bapak Dr. H. Sulistio Adiwinarto, S.H., M.H., Bapak H. Akhmad Maimun, Lc., M.H., dan Ibu Dr. Aris Yuni Pawestri, S.H., M.H. terima kasih atas saran dan evaluasi yang sangat membantu penulis dalam proses tugas akhir ini. Penulis sangat bersyukur sudah diberi ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang baru saya dapatkan di Universitas Muhammadiyah Jember.

Keempat penulis berterima kasih kepada teman dan orang terdekat telah menemani serta memberi semangat selama masa pengerjaan proposal hingga skripsi. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk mendengarkan keluh kesah selama proses kuliah, dan juga terima kasih sudah mau berdiskusi tentang kesulitan tentang skripsi penulis meskipun bukan dari jurusan yang sama.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	8
1.5.1 Jenis Penelitian.....	8
1.5.2 Metode Pendekatan	9
1.5.3 Bahan Hukum.....	10
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	12
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Perjanjian	13
2.1.1 Pengertian Perjanjian.....	13
2.1.2 Syarat Sahnya Perjanjian.....	16
2.1.3 Perjanjian Utang Piutang.....	20
2.2 Teori Tanggung Jawab	22
2.3 Pengertian Klausul Eksonerasi	24
2.4 SPayLater.....	28
2.4.1. Pengertian SPayLater	28
2.4.2. Pihak-pihak dalam perjanjian SPayLater	30

2.5 Teori Perlindungan Hukum.....	33
2.6 Pengertian Perlindungan Data Pribadi	35
2.7 Tanda Tangan Elektronik	39
2.7.1 Pengertian Tanda Tangan Elektronik.....	39
2.7.2 Syarat Sahnya Tanda Tangan Elektronik.....	41
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
3.1 Keabsahan perjanjian SPayLater aplikasi Shopee yang mencantumkan klausula eksonerasi ditinjau berdasarkan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	44
3.2 Pihak yang bertanggung jawab apabila terjadi kebocoran data pribadi berupa tanda tangan elektronik penerima pinjaman dalam perjanjian SPayLater.....	52
BAB IV PENUTUP.....	61
4.1 Kesimpulan	61
4.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.