



SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN HOLISTIK DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS JATIBANTENG
KABUPATEN SITUBONDO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :
Putri Diana Holidah
22.1101.1047

**PROGRAM STUDI S1-KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

SKRIPSI

HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN HOLISTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS JATIBANTENG KABUPATEN SITUBONDO

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan



Oleh :
Putri Diana Holidah
22.1101.1047

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN HOLISTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS JATIBANTENG KABUPATEN SITUBONDO

Putri Diana Holidah
22.1101.1047

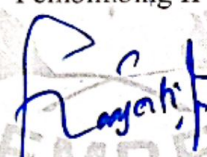
Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi Program Studi S1-Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2026

Pembimbing I


Asmuji, SKM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

Pembimbing II


Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes
NPK. 1982061911203699

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN HOLISTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS JATIBANTENG KABUPATEN SITUBONDO

Putri Diana Holidah

2211011047

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2026

Penguji,

1. Penguji 1 : Ns. Dian Ratna Elmaghfuroh, S.Kep., M.Kes (.....)
NPK. 19900420123031035
2. Penguji 2 : Asmuji, SKM., M.Kep (.....)
NIP. 197206152005011004
3. Penguji 3 : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes (.....)
NPK. 1982061911203699

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp. Kep. Kom
NIP/NPK. 19880303117003821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Sidang Skripsi pada Program Studi S1-Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2026

Penguji I



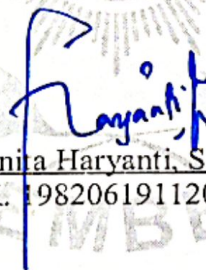
Ns. Dian Ratna Elmaghfuroh, S.Kep., M.Kes
NPK. 19900420123031035

Penguji II



Asmuji, SKM., M.Kep
NIP. 197206152005011004

Penguji III



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes
NPK. 1982061911203699



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Diana Holidah
NIM : 2211011047
Tempat, tanggal lahir : Situbondo, 12 Maret 2003
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Kp. Wringin RT/RW 02/01, Desa Wringinanom, Kecamatan
Jatibanteng, Kabupaten Situbondo
Jurusan/Program Studi : S1- Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Pelayanan Keperawatan Holistik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas
Jatibanteng Kabupaten Situbondo

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

(Putri Diana Holidah)
NIM. 2211011047

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Keberhasilan penyusunan skripsi ini bukan semata hasil dari usaha pribadi, melainkan berkat do'a, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan rasa penuh hormat dan terima kasih, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, H. Ningram/Samsul, Hj. Sunaryati/Tija, yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi, selalu memberikan semangat, mengajari untuk selalu bersabar, yang mengorbankan segalanya untuk penulis, mengajari untuk selalu maju pantang menyerah dalam meraih cita-cita serta tiada henti mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Saudara-saudara tersayang, Mbak Anike, Mas dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan serta selalu memberikan motivasi juga doa kepada penulis.
3. Dosen pembimbing peneliti, Asmuji, SKM., M.Kep dan Ns. Dwi Yunita Haryanti, S. Kep., M. Kes., serta dosen penguji Ns. Dian Ratna Elmaghfuroh, S. Kep., M. Kes., yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, waktu, serta masukan berharga selama proses penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan keberkahan kepada beliau.
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membagikan pengalaman dan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan hingga terselesainya penelitian ini.

5. Sahabat-sahabat tercinta, Izza Fauzia Abelia, Desi Ayu Saputri, Nurul Hidayah, Vyra Ayu Kinanti yang selalu menemani, memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa kepada penulis. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang sangat baik bahkan seperti saudara. Terima kasih sudah menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama masa perkuliahan sampai saat ini.
6. Seluruh pihak puskesmas, Dr.Arif, Mbak Indar, Mbak Ninda, Mas Haris yang terlibat dalam penelitian, memberikan izin, serta memberikan doa, dukungan dan semangat dalam proses penelitian ini.
7. Terakhir untuk diri saya sendiri Putri Diana Holidayah, terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran yang mendalam. Skripsi ini menjadi bukti perjuangan nyata yang patut dibanggakan.

MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5)

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat Bukan Menjadi Alasan Untuk Menyerah, Setiap Orang Memiliki Proses Yang Berbeda. PERCAYA PROSES Itu Yang Paling Penting, Karena Allah Telah Mempersiapkan Hal Baik Dibalik Kata Proses Yang Kamu Anggap Rumit”

(My Opinion)



KATA PENGANTAR

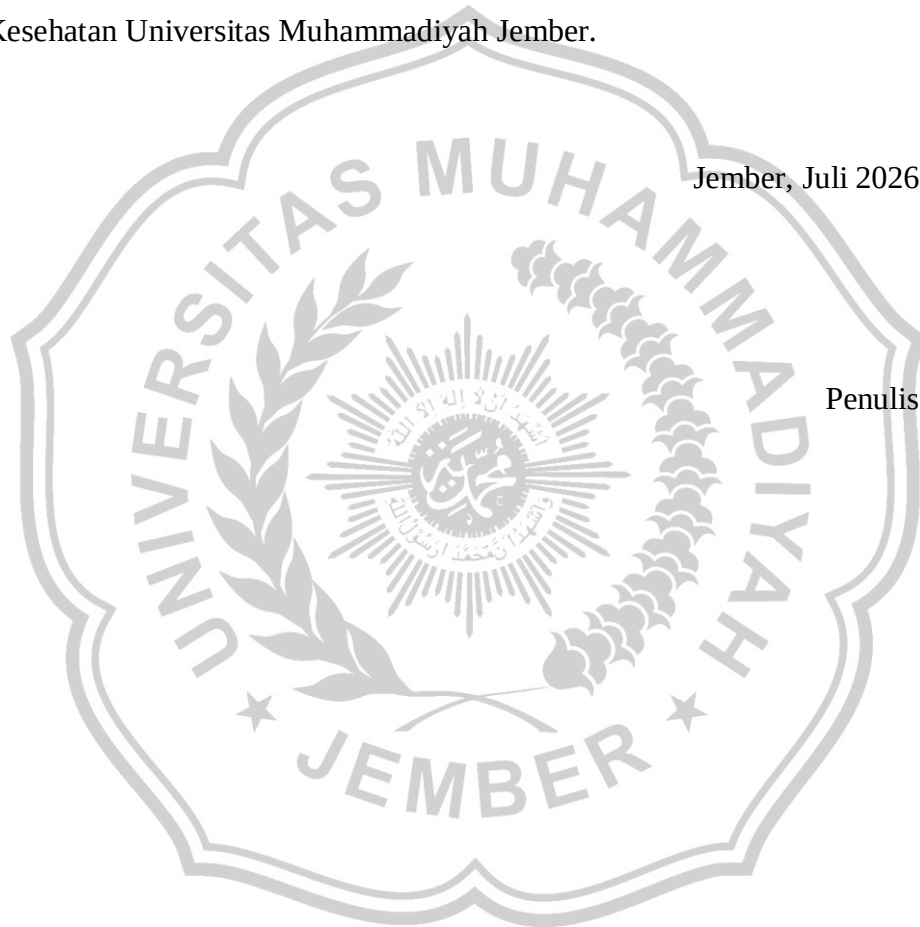
Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “Hubungan Pelayanan Keperawatan Holistik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo”. Penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M. Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sri Wahyuni A. S. Kep., M. Kep., Sp. Kep. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S. Kep., M. Kep., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Siti Kholifah, S. Kep., M. Kep., M. Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ns. Dian Ratna Elmaghfuroh, S. Kep., M. Kes., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Asmuji, SKM., M. Kep., selaku Dosen Pembimbing 1, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, nasihat serta arahan selama proses penyusunan skripsi.

7. Ns. Dwi Yunita Haryanti., S. Kep., M. Kes., selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staff pengajar Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, Juli 2026

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PENGUJI SKRIPSI.....	iv
KEABSAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep Pelayanan Keperawatan	8
B. Konsep Pelayanan Keperawatan Holistik.....	9
C. Konsep Kepuasan Pasien.....	14
D. Konsep Teori Keperawatan	24
E. Penelitian Terkait	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	32
A. Kerangka Konseptual	32
B. Hipotesis	32
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Metodologi Penelitian	33
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	33
C. Definisi Operasional.....	37
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
E. Alat Pengumpulan Data.....	39
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	42
H. Analisis Data.....	43
I. Etika Penelitian	47
BAB V HASIL PENELITIAN.....	49
BAB VI PEMBAHASAN.....	54
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	26
Tabel 4. 1 Definisi Operasional.....	37
Tabel 4. 2 Skoring Variabel Independen.....	44
Tabel 4. 3 Skoring Variabel Dependen.....	44
Tabel 4. 4 Koding Variabel Independen	44
Tabel 4. 5 Koding Variabel Dependen	45
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi	46
Tabel 4. 7 Nilai Koefisien Korelasi	47
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kategori Usia Pada Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo Tahun 2026 (n=50)	49
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo Tahun 2026 (n=50)	50
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo Tahun 2026 (n=50)	50
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sosial Ekonomi Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo Tahun 2026 (n=50)	51
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelayanan Keperawatan Holistik Pada Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo Tahun 2026 (n=50)	51
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo Tahun 2026 (n=50)	52
Tabel 5.7 Tabulasi Silang Hubungan Pelayanan Keperawatan Holistik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo Tahun 2026 (n=50)	52

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori Hubungan Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Menurut Jean Watson	25
Bagan 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Pelayanan Keperawatan Holistik dengan Tingkat Kepuasan Pasien	32



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Surat Permohonan	76
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	77
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	78
Lampiran 4 Lembar Pengesahan Judul	83
Lampiran 5 Surat Izin Survey Pendahuluan.....	84
Lampiran 6 Ethical Clearance	85
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Puskesmas	87
Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Penelitian	88
Lampiran 10 Lembar Konsultasi	89
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	90
Lampiran 12 Lembar Daftar Riwayat Hidup	92
Lampiran 13 Bebas Plagiasi.....	93
Lampiran 14 Output SPSS	94

