

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia do Carmo, E., Rubi Marta Sirait, J., Wisnusakti, K., Studi Magister Keperawatan, P., Jenderal Achmad Yani, U., Barat, J., & Ilmu Kesehatan, F. (2025). Pendekatan Holistik Dalam Keperawatan Jiwa Masyarakat: Systematic Literature Review. (*JKJ*): *Persatuan Perawat Nasional Indonesia*, 13(3), 636–651.
- Afigah, M., & Ispandiyah, W. (2025). Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta. *Jurnal Mitra Indonesia*, 4(2), 8–13.
- Almaghrabi, Z. A., & Saati, H. S. (2022). Patient Satisfaction on the Holistic Care Approach Rendered by Nurses in the Oncology Ward. *Egyptian Journal of Hospital Medicine*, 89(1), 6041–6050. <https://doi.org/10.21608/EJHM.2022.267296>
- Aulia, Y. I., Asmuji, & Bagus, T. C. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Usia Produktif di Puskesmas Gladak Pakem. *Health & Medical Sciences*, 2(1), 8. <https://doi.org/10.47134/phms.v2i1.69>
- Budhiana, J., Elitian, A., & . A. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Pelabuhan Ratu Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Health Society*, 12(1), 24–29. <https://doi.org/10.62094/jhs.v12i1.80>
- Buhari, B., & Sari, R. M. (2021). Hubungan Dimensi Servqual dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Bhayangkara. *Jurnal Ilmiah Ners Indonesia*, 3, 1–7.
- Cahyani, I. G., Rachmawaty, R., Ilkafah, I., & Erfina, E. (2021). Cancer patient's experiences towards nurse's caring demeanor based on Watson's theory: A qualitative study. *Enfermeria Clinica*, 31, S672–S676. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.09.002>
- Darmayanti, S., Asna Dewi, N., Endah R, N., & Handajany, S. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik*, 7(1), 8–19.
- Dede, & Firmansyah, D. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.
- Dwi Novalia, M., Eliawati, U., & Christya Wardhani, U. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSBT Karimun Tahun 2023. *Jurnal Inovasi Riset Ilmu*

Kesehatan, 2(1), 49–61.

- Fadilah amin, N., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Haryanti, D. Y., & Elmaghfuroh, D. R. (2025). Nursing Care Quality With Patient Satisfaction. *International Journal of Patient Safety and Quality*, 2(1), 15–27. <https://e-journal.unair.ac.id/IJPSQ>
- Hasan, V. M. (2022). Hubungan Empati dan Keramahan Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Abeli. *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 1(1), 35–42.
- Herudiansyah, G., Fitantina, & Suandini, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Reliability, Responsiveness Dan Assurance Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Muhammadiyah. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 10–17.
- Hulumudi, L., B. Syukur, S., & Ilham, R. (2023). Hubungan Penerapan Spiritual Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Dr. Hasri Ainun Habibie. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Gizi*, 1(2), 59–67. <https://doi.org/10.55606/jikg.v1i2.964>
- Kurniadi, I., Hasbi, H. Al, Kurniawati, E., Lusiati, L., & Info, A. (2025). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Pratama Polres Kota Tanjungpinang. *Jurnal Cakrawala Keperawatan*, 02(01), 28–33.
- Lastri, S., & Hasnur, H. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Dipuskesmas Panteraja Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 2560–2567. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/17225>
- Manurung, M., & Soputri, N. (2025). Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Journal of Telenursing*, 7, 703–712.
- Maryadis, A. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muncak Kabau Kecamatan Buay Pemuka Bangsa Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur. *Jurnal Kesehatan Bina Husada*, 16(02), 65–71. <https://doi.org/10.58231/jkbh.v16i02.198>
- Mayarestya, N. P., Meilantika, A. D., & Rizky, A. (2025). Pengaruh Assurance Dalam Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit: Meta-analisis dan Systematic Review Tahun

- 2015-2025. *JUKEJ: Jurnal Kesehatan Jompa*, 4(4), 1318–1328. <https://doi.org/10.57218/jkj.vol4.iss4.2069>
- Pakpahan, H., Hutabarat, S., Silalahi, D., & Devi, D. (2025). Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit. *Journal of Mental Health Concerns*, 4(2), 145–150. <https://doi.org/10.56922/mhc.v4i2.1222>
- Putra, R. D., Murtadho, M. A., Isnaini, M., & Afgani, M. W. (2025). Design Penelitian Kuantitatif: Pengertian dan Macam-macam Jenisnya. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(3), 191–199. <https://doi.org/10.56832/edu.v5i3.1805>
- Rajabpour, S., Rayyani, M., & Mangolian Shahrabaki, P. (2021). The relationship between Iranian patients' perception of holistic care and satisfaction with nursing care. *BMC Nursing*, 18(48), 1–7. <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-019-0374-7#citeas>
- Rizal, R., Ry Shandy, V., Rusdi, M. S., & Afriyeni, H. (2024). Kajian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUD Sungai Daerah. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 3(2), 58–67.
- Rosidawati, I. (2026). Literature Review: Pendekatan Holistik. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 4(1), 2–18.
- Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2021). Metode Kuantitatif. In *Metode Kuantitatif* (p. 82).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D* (pp. 1–330).
- Syarifah, N. Y., & Asda, P. (2023). Pelayanan Keperawatan Secara Holistik Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Gema Kesehatan*, 15(1), 1–8. <https://doi.org/10.47539/gk.v15i1.330>
- Watak, C. L., Dotulong, F. X., Lengkong, G., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Maria, G. (2023). Pelayanan Keperawatan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Watson Journal of Nursing*, 1(2), 74–78.
- Widodo, H. T., & Hidayat, C. T. (2024). Hubungan Dimensi Tangible Dengan Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Rawat Inap Aisyiyah Ambulu. *The Indonesian Journal of Health Science*, 16(1), 14–21. <https://doi.org/10.32528/tijhs.v16i1.2227>
- Wilujeng, A. P., Pamungkas, A. Y. F., Mahardika, D. R., & Sonontiko, E.

(2023). The experience of nurses in providing holistic nursing care for COVID-19 patients at Banyuwangi Hospital. *Jurnal Ners*, 18(1), 88–100. <https://doi.org/10.20473/jn.v18i1.38960>

Yusefi, A. R., Sarvestani, S. R., Kavosi, Z., Bahmaei, J., Mehrizi, M. M., & Mehralian, G. (2022). Patients' perceptions of the quality of nursing services. *BMC Nursing*, 21(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00906-1>

Zolkefli, Y. (2021). Ethical Considerations in Nursing Research. In *International Journal of Care Scholars* (Vol. 4, pp. 101–102). <https://doi.org/10.1038/d41586-019-01747-w>

