

## ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2026  
Putri Diana Holidah

Hubungan Pelayanan Keperawatan Holistik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di  
Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo

vi + 115 halaman + 2 bagan + 15 tabel + 14 lampiran

### Abstrak

**Latar Belakang:** Pelayanan keperawatan holistik merupakan pendekatan asuhan keperawatan yang memperhatikan aspek biologis, psikologis, sosial, dan spiritual pasien secara menyeluruh. Penerapan pelayanan keperawatan holistik berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien sebagai salah satu indikator keberhasilan pelayanan. Pelayanan keperawatan di Puskesmas Jatibanteng masih memerlukan penguatan pada pendekatan holistik agar kepuasan pasien dapat terus ditingkatkan. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan pelayanan keperawatan holistik dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode *accidental sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner pelayanan keperawatan holistik dan tingkat kepuasan pasien (SERVQUAL). Analisis data menggunakan Uji *Spearman Rank* dengan tingkat signifikansi  $\alpha = 0,05$ . **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden menilai pelayanan keperawatan holistik pada kategori sangat baik (66%) dan tingkat kepuasan pasien pada kategori sangat puas (82%). Uji analisis *Spearman Rank* menunjukkan nilai  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) dengan koefisien korelasi  $r = 0,617$  yang artinya ada hubungan yang signifikan dengan kekuatan korelasi kuat dan arah hubungan positif antara pelayanan keperawatan holistik dan tingkat kepuasan pasien. **Diskusi:** Semakin baik pelayanan keperawatan holistik yang diterima maka semakin tinggi tingkat kepuasan pasien. Penerapan pelayanan keperawatan holistik secara konsisten dapat menjadi strategi untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien di Puskesmas.

Kata Kunci: Kepuasan Pasien, Pelayanan Keperawatan Holistik, Puskesmas

## ABSTRACT

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER  
S1- NURSING UNDERGRADUATE PROGRAM  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Thesis, July 2026  
Putri Diana Holidah

*The Relationship Between Holistic Nursing Care and Patient Satisfaction Levels  
at the Jatibanteng Community Health Center in Situbondo Regency*

vi + 115 pages + 2 charts + 15 tables + 14 appendices

### Abstract

**Introduction:** Holistic nursing care is a nursing approach that comprehensively addresses the biological, psychological, social, and spiritual aspects of patients. The implementation of holistic nursing care plays a crucial role in improving the quality of health care and patient satisfaction, which is one of the indicators of service success. Nursing care at the Jatibanteng Community Health Center still requires strengthening in terms of the holistic approach so that patient satisfaction can continue to be improved. This study aims to analyze the relationship between holistic nursing care and the level of patient satisfaction at the Jatibanteng Community Health Center in Situbondo Regency. **Method:** This study used a quantitative design with a cross-sectional approach. The study sample was selected using a non-probability sampling technique with accidental sampling. The instruments used were a questionnaire on holistic nursing care and a patient satisfaction scale (SERVQUAL). Data analysis was performed using the Spearman Rank Test with a significance level of  $\alpha = 0.05$ . **Results:** The results of the study show that the majority of respondents rated holistic nursing care as “very good” (66%) and patient satisfaction as “very satisfied” (82%). The Spearman’s rank correlation test yielded a p-value of 0.000 ( $p < 0.05$ ) with a correlation coefficient of  $r = 0.617$ , indicating a significant relationship with a strong correlation and a positive direction between holistic nursing care and patient satisfaction levels. **Discussion:** The better the holistic nursing care received, the higher the level of patient satisfaction. The consistent implementation of holistic nursing care can serve as a strategy to improve the quality of nursing care and patient satisfaction at community health centers.

Keywords: Patient Satisfaction, Holistic Nursing Care, Community Health Center