

**ANALISIS YURIDIS PENGENAAN *HIDDEN FEES* OLEH PELAKU
USAHA DALAM TRANSAKSI TRANSPORTASI *ONLINE***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Tugas Akhir

Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum

Oleh,

Rhafi Faishal Zulkarnain

NIM : 2210111015

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

PERSETUJUAN

1. Judul : Analisis Yuridis Pengenaan *Hidden Fees* Oleh
Pelaku Usaha Dalam Transaksi Transportasi *Online*
2. Peneliti
- NAMA : Rhafi Faishal Zulkarnain
- NIM : 2210111015
3. Tempat Penelitian : Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Jangka Waktu Penelitian : 5 bulan

Jember, 03 juni 2026

Pembimbing,

Peneliti,


Icha Cahyaning Fitri, S.H., M.H.
NPK: 1990050611703780


Rhafi Faishal Zulkarnain
NIM: 2210111015

PENGESAHAN

ANALISIS YURIDIS PENGENAAN *HIDDEN FEES* OLEH PELAKU USAHA DALAM TRANSAKSI TRANSPORTASI *ONLINE*

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 01 Juli 2026

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

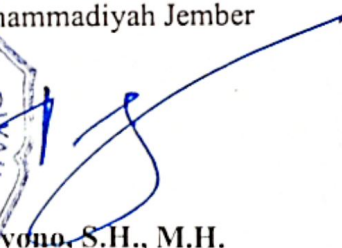

H. Akhmad Maimun, Lc., M.H.
NPK: 1988120712309104


Yunita Revkasari, SH., MH.
NPK: 1986051411703782

Anggota


Ichha Cahyaning Fitri, S.H., M.H.
NPK: 1990050611703780

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Jember



Akhmad Suryono, S.H., M.H.
NPK: 1981052111703779

LEMBAR PERNYAATAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rhafi Faishal Zulkarnain

NIM : 2210111015

Judul : Analisi Yuridis Pemenaan *Hideen Fees* Oleh Pelaku Usaha Dalam
Transaksi Transportasi *Online*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember. Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 03 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Rhafi Faishal Zulkarnain

NIM : 2210111015

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ الْهَنْفَسَا إِلَّا وُسْعَهُ

lâ yukallifullâhu naqsan illâ wus'ahâ

Artinya : "Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya"

(QS. Al-Baqarah: 286)

"sepiro gedene sengsoro yen tinompo amung dadi cobo"

"seberapapun besarnya kesengsaraan jika mampu menerimanya hanya akan jadi cobaan semata".

(RM. Imam Koesoepangat)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya, skripsi ini penulis persembahkan sebagai ungkapan terima kasih yang tulus dan penghormatan yang mendalam kepada:

1. Untuk kedua orang tua saya, terima kasih telah menjadi alasan terbesar saya untuk tidak pernah menyerah. Di saat saya meragukan kemampuan diri sendiri, doa dan kepercayaan dari Ayah dan Ibu-lah yang menjadi kekuatan bagi saya untuk bangkit.
2. Saudara-saudara dan seluruh keluarga yang selalu menjadi tempat pulang, tempat berbagi, dan sumber semangat di saat lelah. Dukungan dan kebersamaan kalian menjadikan setiap proses terasa lebih ringan.
3. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember sebagai tempat penulis belajar, tumbuh, dan ditempa. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang menjadi bekal berharga dalam perjalanan hidup penulis.

Semoga karya sederhana ini membawa manfaat dan menjadi amal kebaikan di sisi Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi yang berjudul “*Analisis Yuridis Pengenaan Hidden Fees Oleh Pelaku Usaha Dalam Transaksi Transportasi Online*”. Skripsi ini merupakan buah dari perjalanan panjang, penuh doa, air mata, harap, dan ikhtiar yang tak selalu mudah, namun sarat makna.

Setiap lembar yang tertulis adalah saksi dari proses belajar tentang kesabaran, ketekunan, dan keikhlasan. Dalam keterbatasan dan kelelahan, penulis belajar bahwa tidak ada usaha yang sia-sia ketika disertai doa dan keyakinan. Skripsi ini bukan sekadar karya ilmiah, melainkan jejak perjuangan yang diharapkan bernilai ibadah di hadapan Allah SWT.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, atas segala doa yang tak pernah terputus, dukungan yang tak pernah surut, serta kasih sayang yang selalu menguatkan di setiap langkah perjalanan penulis. Dalam setiap lelah, nasihat dan ketulusan beliau menjadi penopang untuk tetap bertahan dan melangkah. Segala pengorbanan, kesabaran, dan keikhlasan yang diberikan menjadi alasan utama bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini sebaik mungkin.
2. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Ahmad Suryono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas

Muhammadiyah Jember, atas segala bimbingan, arahan, kesabaran, serta perhatian yang diberikan selama ini. Nasihat, koreksi, dan motivasi yang senantiasa beliau sampaikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini dengan sebaik-baiknya.

3. Terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak H. Akhmad Maimun, Lc., M.H., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum, atas segala arahan, perhatian, bimbingan, serta motivasi yang diberikan selama masa studi. Dukungan dan kebijakan yang beliau berikan telah membantu penulis menempuh proses akademik dengan lebih terarah dan bermakna.
4. Terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Icha Cahyaning Fitri, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing, atas segala arahan, perhatian, bimbingan, serta motivasi yang diberikan selama penyusunan skripsi.
5. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada seluruh keluarga besar Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya para dosen dan tenaga kependidikan, atas segala ilmu, bimbingan, pelayanan, serta ketulusan dalam mendampingi penulis selama menempuh pendidikan. Setiap nasihat, pengajaran, dan fasilitas yang diberikan menjadi bekal berharga dalam membentuk cara berpikir, sikap, dan karakter penulis.
6. Terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh teman seperjuangan, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, keluh, dan semangat selama masa perkuliahan. Kebersamaan, dukungan, serta kehadiran kalian telah menjadikan perjalanan akademik ini terasa lebih ringan dan bermakna.

Semoga setiap kebersamaan yang terjalin menjadi kenangan indah, serta membawa kita semua pada kesuksesan dan kebaikan di masa depan.

7. Dan terakhir, "Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak pernah memilih untuk menyerah, meskipun jalan yang dilalui sering kali terasa buntu dan menguras energi serta pikiran. Terima kasih telah berani menghadapi setiap keraguan, rasa malas, dan ketakutan yang datang silih berganti. Pencapaian ini adalah bukti nyata dari setiap malam penuh lebur, setiap baris kalimat yang disusun dengan ketekunan, dan setiap doa yang dipanjatkan dalam diam. Tugas akhir ini bukan sekadar syarat kelulusan, melainkan monumen kecil yang menandai bahwa saya jauh lebih kuat dari apa yang pernah saya bayangkan.

Jember, 03 Juni 2026



Rhafi Faishal Zulkarnain

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYAAATAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoriti	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Metode Penelitian.....	13
1.5.1 Metode Pendekatan.....	13
1.5.2 Jenis Penelitian	13
1.5.3 Bahan Hukum	14
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	16
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 <i>Hidden Fees</i>	17

2.2 Pelaku Usaha	18
2.3 Transaksi Transportasi <i>Online</i>	21
2.4 Teori Perlindungan Konsumen	23
2.4.1 Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	23
2.4.2 Landasan Hukum dan Asas Asas Perlindungan Konsumen	25
2.4.3 Elemen Elemen Utama dalam Teori Perlindungan Konsumen	27
2.5 Teori Kepastian Hukum	30
2.5.1 Pengertian dan Landasan Teoritis	30
2.6 Teori Keadilan	33
2.6.1 Pengertian Teori Keadilan	33
2.6.2 Aspek Aspek Penting dalam Teori Keadilan yang Relevan	35
2.7 Teori Tanggung Jawab Hukum	37
2.7.1 Pengertian Tanggung Jawab Hukum	37
2.7.2 Dasar Tanggung Jawab Hukum dalam Hukum Perdata dan Perlindungan Konsumen	39
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	43
3.1 Keabsahan Pengenaan <i>Hidden Fees</i> dalam Transaksi Transportasi <i>Online</i>	43
3.2 Akibat Hukum bagi Pelaku Usaha yang Menerapkan <i>Hidden Fees</i> dalam Transaksi Transportasi <i>Online</i>	51
BAB IV PENUTUP	58
4.1 Kesimpulan	58
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	