

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdul Atsar, Rani Apriani. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*.

Deepublish, 2019. <https://books.google.co.id/books>

Abd. Haris Hamid, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. CV. Sah Media,

2017. <https://books.google.co.id/books>

Abdul Halim Barkatullah. *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia*. Penerbit Nusa

Media, 2019. <https://books.google.co.id/books?>

Abdul Halim Barkatullah, *Hak - Hak Konsumen*. Nusa Media, 2017.

<https://books.google.co.id/books?>

Agustinus Sihombing, Ranat Mulia Pardede, Fahmi Amrico, Herman, Eko Murti

Saputra, Armansyah, Heru Iskhan, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cv. Azka

Pustaka, 2023. <https://books.google.co.id/books?>

Ali, Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafika, 2009.

<https://books.google.co.id/books?>

BIP, Tim. *Undang-undang Informasi dan Transaksi Elektronik*. Bhuana Ilmu

Populer, 2017. <https://books.google.co.id/books?>

Bisma Putra Pratama, Wira Okta Viana. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Eureka

Media Aksara, 2025. <https://books.google.co.id/books?>

Kelsen, Hans. *Pengantar Teori Hukum*. Penerbit Nusa Media, 2019.

<https://books.google.co.id/books?>

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika, 2008.

<https://books.google.co.id/books?>

Peter Mahmud Marzuki, Teori hukum. Kencana, 2020.

<https://books.google.co.id/books?>

Rusdin Tahir, Annisa Fitri Anggraeni, Suyono Thamrin, Maria Lusiana Yulianti,

Winda Lestari, Andina Nurul Wahidah, Ainum Jhariah Hidayah, Sa'dianoor

Sa'dianoor, Alvira Pranata, Nopita Sar, Titi Indahyani, Misno, Bayu Fitra

Prisuna, Retno Pangestuti, Robbi, Tri Martini Patria. Metodologi Penelitian :

Teori, Masalah dan Kebijakan. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.

<https://books.google.co.id/books>

Theresia N.A Narwadan, Suyani Suyani, Emmy Febriani Thalib. Buku Ajar Hukum

Perdata. PT. Green Pustaka Indonesia, 2025.

<https://books.google.co.id/books?>

Widijantoro, Johan. Ombudsman Sektor Swasta: Mewujudkan Akses Keadilan

Dan Perlindungan Konsumen. Deepublish Digital, 2025.

<https://books.google.co.id/books?>

Wijaya, Andika. Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan *Online*. Diedit oleh

Tarmizi. Sinar Grafika, 2016. <https://books.google.co.id/books?>

B. Jurnal Ilmiah dan Karya Ilmiah

Alfian, Muh. "Implementasi Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik

sebagai Upaya Perlindungan terhadap E-Commerce dalam Transaksi

Elektronik melalui Layanan Pesan Singkat." *Eksaminasi: Jurnal Hukum* 2, no.

4 (2023): 230–39. <https://doi.org/10.37729/eksaminasi.v2i4.4153>.

Amory, Jeffriansyah Dwi Sahputra, Muhtar Mudo, dan Rhena J. "Transformasi

Ekonomi Digital dan Evolusi Pola Konsumsi: Tinjauan Literatur tentang

Perubahan Perilaku Belanja di Era Internet.” *Jurnal Minfo Polgan* 14, no. 1 (2025): 28–37. <https://doi.org/10.33395/jmp.v14i1.14608>.

Asas Keadilan Dan Kepastian Hukum Bagi, Mewujudkan, Tentang Perlindungan Konsumen Yetti, Miftahul Haq, dan Dedy Felandry. “Prinsip Strict Liability Pelaku Usaha Dalam Rangka.” *Jotika Research in Business Law* 3, no. 2 (2024): 86–96.

Aswar, Asrul, dan Resdianto Willem. “Perlindungan Hukum Yang Adil Bagi Konsumen.” *Alauddin Law Development Journal (ALDEV)* 5, no. 1 (2023): 2023. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/aldev/article/view/35368/17020>.

Dan, Undang-undang Perlindungan Konsumen, Undang-undang Informasi Dan, dan Transaksi Elektronik. “Pengaturan Jual Beli Secara *Online* Berdasarkan” 10, no. 1 (2022): 12–24.

Diptha. “Aspek Hukum Perlindungan Konsumen dalam Penggunaan Jasa Transportasi *Online* di Indonesia.” *Jurnal kewarganegaraan* 7, no. 1 (2023): 4558–465.

Dwicky Cahyadi, Antonius. “Yurisdiksi Transaksi Elektronik Internasional Menurut Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.” *Jurnal Wawasan Yuridika* 3, no. 1 (2019): 23. <https://doi.org/10.25072/jwy.v3i1.203>.

Eleanora, Fransiska Novita. “Pelaku Usaha Terhadap Ketentuan Pasal 27 Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Prinsip Tanggung Jawab Mutlak.” *Krtha Bhayangkara* 12, no. 2 (2018): 207–28.

<https://doi.org/10.31599/krtha.v12i2.26>.

Elektronik, Transaksi. “b. bahwa,” 2016.

Erlinawati, Mira, dan Widi Nugrahaningsih. “Implementasi Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terhadap Bisnis Online.” *Serambi Hukum* 11, no. 01 (2017): 27–40.

Fitrianto, Bambang, Join Yordan Surbakti, dan Jessica Oktari Marbun. “Hidden Fees Praktik Periklanan Menyesatkan Di Sektor Perbankan Digital,” 2026, 561–74.

Hukum, Kepastian, dan Pengaturan Transportasi. “Al-qisth law review” 6, no. 2 (2023): 205–44.

Informasi, Teknologi. *Teknologi informasi*, n.d.

Islam, Universitas, dan Negeri Sumatera. “Alacrity : Journal Of Education” 1, no. 2 (2021): 1–12.

Istiqomah, Endha, Ristia Rahmadani, Annisah Kurniati, dan Suci Yuniati. “Pendekatan Konseptual dalam Memahami Analisis Real untuk Pemula struktur deduktif dan aksiomatik . Menurut Lestari (2015), struktur dalam matematika tersusun membantu mahasiswa memahami makna di balik simbol dan prosedur matematis . Melalui menelaah bagian-bagian sistem bilangan secara mendalam agar memperoleh pemahaman,” no. September (2025).

Itra Saleh, Nur Mohamad Kasim, dan Dolot Alhasni Bakung. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen.” *Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara* 1, no. 3 (2023): 358–69.

<https://doi.org/10.55606/eksekusi.v1i3.543>.

Izazi, Firyaa Shabrina, Priya Sajena, Ratnarisa Sashi Kirana, Kristin Marsaulina, Fakultas Hukum, dan Universitas Bengkulu. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Melalui Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Peraturan Pemerintah (Pp) Nomor 80 Tahun 2019” 1, no. 2 (2024): 8–14.

Jeane Neltje, dan Indrawieny Panjiyoga. “Nilai-Nilai Yang Tercakup Di Dalam Asas Kepastian Hukum.” *Innovative: Journal of Social Science Research* 3, no. 5 (2023): 2034–39.

Jenderal, Direktorat, Pelayanan Kefarmasian, dan Alat. “Undang-undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.,” no. 8 (1999).

Konsumen, Undang-undang Perlindungan. “Nusantara : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial” 12, no. 9 (2025): 4005–12.

Maharani, Rista, Andria Luhur Prakoso, Perizinan Financial, Technology Otoritas, dan Jasa Keuangan. “Perlindungan Data Pribadi Konsumen Oleh Penyelenggara Sistem Elektronik Dalam Transaksi Digital Protection of Consumer Personal Data by Electronic System Providers in Digital Peningkatan substansial dalam penggunaan platform e-commerce di Indonesia telah ” 7, no. 1 (2024): 333–47.

Mana, Jurnal Tana. “Jurnal Tana Mana” 6, no. 1 (2025): 23–32.

Mohamad, Pan. “Teori Keadilan John Rawls.” *Jurnal Konstitusi* 6, no. 1 (2009).

Muhammad Schinggyt, DKK. “Diponegoro law journal.” *Serambi Hukum* 6, no. 02 (2015): 1. https://www.academia.edu/34113996/Eksistensi_Hukum_Kontrak_Innominat_Dalam_Ranah_Bisnis_Di_Indonesia.

- Mukharom, Dhian Indah Astanti, dan Dewi Tuti Muryati. “Analisis Normatif Terhadap Putusan Praperadilan No. 04/PID.PRAP/2015/PN. Berdasarkan Prespektif Kemanfaatan, Kepastian Hukum dan Keadilan.” *Diktum : Jurnal Ilmu Hukum* 8, no. 1 (2020): 1–35. <https://doi.org/10.24905/diktum.v8i1.89>.
- Nasution, Hani Riadho, dan Abd Harris. “Kedudukan Konsumen dalam Hubungan Hukum dengan Pelaku Usaha di Indonesia” 4, no. 6 (2025): 470–84.
- No, Vol, Tahun Mengenai, Transaksi Elektronik, Andi Wahyuddin Nur, Besse Muqita, Dewi Mentari, Dewi Wahyuni Mustafa, Institut Ilmu, dan Ekonomi Lamaddukelleng. “Legal : Journal of Law” 3, no. 1 (2024): 18–29.
- NSM Sahib, S Idayanti, K Rahayu. “Problematika Aturan Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) Di Indonesia” 1, no. Vol. 1 No. 1 (2023): Pancasakti Law Journal (PLJ) (2023). <https://plj.fh.upstegal.ac.id/index.php/plj/article/view/8>.
- Pancasila, Pendidikan, Program Studi, dan Ilmu Filsafat. “Teori Keadilan Menurut John Rawls,” n.d.
- Pemerintah Pusat Republik Indonesia. “Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.” *LN.2021/No.40, TLN No.6642, jdih.setkab.go.id : 43 hlm.*, no. 085113 (2021): 1–57.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/161874/pp-no-30-tahun-2021>.
- Prayuti, Yuyut. “Dinamika Perlindungan Hukum Konsumen Di Era E-Commerce dan Perlindungan Data Konsumen Di Indonesia.” *Jurnal Interpretasi Hukum* 5, no. 1 (2024): 903–13.
- Ritonga, Roby Dudhan Marganti. “Itikad Baik Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-

Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Gagasan Hukum* 2, no. 01 (2020): 85.

Salsabila, Nathania, Marikar Sahib, Soesi Idayanti, dan Kanti Rahayu. “Problematisasi Aturan Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) Di Indonesia,” 2023.

Siti Halilah, dan Mhd. Fakhrurrahman Arif. “Asas Kepastian Hukum Menurut Para Ahli.” *Jurnal Hukum Tata Negara* 4, no. 2 (2021): 56–65.

<http://www.ejournal.an-nadwah.ac.id/index.php/Siyasah/article/view/334/275>.

Sutan Pinayungan Siregar. “Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Journal Of Law, Administration, and Social Science* 4, no. 2 (2024): 228–33.

Taufik, Muhammad. “Filsafat John Rawls tentang Teori Keadilan.” *Mukaddimah: Jurnal Studi Islam* 19, no. 1 (2013): 41–63. [http://digilib.uin-suka.ac.id/33208/1/Muhammad Taufik - Filsafat John Rawls.pdf](http://digilib.uin-suka.ac.id/33208/1/Muhammad%20Taufik%20-%20Filsafat%20John%20Rawls.pdf).

Widijantoro, J, Y Widiyastuti, T Harsiwi, dan M Agung. *Pemetaan Masalah Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Konsumen dan Pelaku Usaha*, 2020. [http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/21608%0Ahttp://e-journal.uajy.ac.id/21608/1/Pemetaan PK 10 maret_1.9M.pdf](http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/21608%0Ahttp://e-journal.uajy.ac.id/21608/1/Pemetaan%20PK%2010%20maret_1.9M.pdf).

C. Peraturan Perundang - Undangan

Kitab Undang - Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 12 Tahun 2019 Tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor Yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat

D. Website

Muliawati, Anggi. “Adian Napitupulu Usul Hapus Biaya Layanan-Aplikasi Transportasi *Online*,” 2025. <https://doi.org/https://news.detik.com/berita/d-7925350/adian-napitupulu-usul-hapus-biaya-layanan-aplikasi-transportasi-online?>

E. Dokumen Resmi

Bank Indonesia. “Sistem Pembayaran Non Tunai: SKNBI.” Pusat Riset dan Edukasi Bank Sentral (PRES), 2012, 1–55.