

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis peran sistem kerja *Work From Office* (WFO) dan desain kantor *open space* dalam meningkatkan kepuasan kerja melalui penguatan ikatan sosial sebagai variabel mediasi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember. Urgensi penelitian ini didasarkan pada adanya kesenjangan literatur mengenai efektivitas tata ruang terbuka di sektor publik serta fluktuasi kinerja penerimaan pajak KPP Pratama Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh pegawai KPP Pratama Jember sejumlah 91 responden yang dijadikan sampel melalui teknik sensus. Data primer yang terkumpul dianalisis menggunakan metode SEM-PLS berbasis WarpPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kerja WFO dan desain kantor *open space* berpengaruh positif dan signifikan dalam memperkuat ikatan sosial pegawai di lingkungan kerja. Penguatan ikatan sosial yang termanifestasi melalui rasa saling percaya, kedekatan emosional, dan kohesivitas terbukti secara empiris bertindak sebagai mekanisme mediasi yang krusial dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Temuan ini menegaskan bahwa harmonisasi antara kehadiran fisik (WFO) dan transparansi ruang (*open space*) mampu menciptakan ekosistem birokrasi yang suportif dan adaptif sebagai upaya strategis untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai di KPP Pratama Jember.

Kata kunci: ikatan sosial, kepuasan kerja, *open space*, WFO

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the role of Work From Office (WFO) and open space office in increasing job satisfaction through strengthening social bonds as a mediating variable at KPP Pratama Jember. The urgency of this research is based on a literature gap regarding the effectiveness of open spatial planning in the public sector and fluctuations in the tax revenue performance of KPP Pratama Jember. The research method utilizes a quantitative approach with a survey method through widespread questionnaire distribution to all 91 employees of KPP Pratama Jember, sampled using a total census technique. The collected primary data were analyzed using the WarpPLS-based SEM-PLS method. The results reveal that WFO and open space office have a positive and significant impact on strengthening employees' social bonds in the office. Strengthening social bonds—manifested through mutual trust, emotional closeness, and cohesiveness—has been empirically proven to act as a crucial mediating mechanism in enhancing employee job satisfaction. This finding confirms that the harmonization between WFO and open space spaces is able to create a supportive and adaptive bureaucratic ecosystem as a strategic effort to boost employee job satisfaction at KPP Pratama Jember.

Keywords: job satisfaction, open space, social bonds, WFO

