



KARYA ILMIAH AKHIR

**PERSEPSI ORANG TUA TENTANG PERILAKU CARING
PERAWAT DALAM PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN
ANAK DI RUANG ASTER RSUD dr. SOEBANDI JEMBER**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Profesi Ners

Oleh:

Istikomah, S.Kep.

25.0103.1007

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

KARYA ILMIAH AKHIR

**PERSEPSI ORANG TUA TENTANG PERILAKU CARING
PERAWAT DALAM PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN
ANAK DI RUANG ASTER RSUD dr. SOEBANDI JEMBER**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Profesi Ners

Oleh:

Istikomah, S.Kep.
25.0103.1007

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. 0331-336728 Fax. 0331-337957

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> E-mail : fikes@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Istikomah
NIM : 2501031007
Tempat, tanggal lahir : Jember, 10 Mei 2002
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dusun Sembungan RT/RW 001/014 Desa Mlokorejo, Kec. Puger, Kab. Jember
Jurusan/Program Studi : Profesi Ners
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir, dengan Judul di bawah ini :

Persepsi Orang Tua Tentang Perilaku Caring Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Anak Di Ruang Aster RSUD dr. Soebandi Jember.

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 26 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



(Istikomah, S.Kep)

NIM.2501031007

MOTTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"

(Q.S Al Insyirah: 5-6)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Q.S Al Baqarah : 286)

"Allah berfirman: Janganlah kamu berdua khawatir, sesungguhnya Aku beserta kamu berdua, Aku mendengar dan melihat"

(Q.S Thaha: 46)



HALAMAN PERSETUJUAN

PERSEPSI ORANG TUA TENTANG PERILAKU CARING PERAWAT DALAM PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK DI RUANG ASTER RSUD dr. SOEBANDI JEMBER

Oleh:

Istikomah, S.Kep

25.0103.1007

KIA ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk Karya Ilmiah
Akhir Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Jember

Jember, 16 Juli 2026

Pembimbing


Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep., Ners., M.Kes.
NIP. 197206262005012001

PENGESAHAN

PERSEPSI ORANG TUA TENTANG PERILAKU CARING PERAWAT DALAM PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK DI RUANG ASTER RSUD dr. SOEBANDI JEMBER

Oleh:
Istikomah, S.Kep.
25.0103.1007

Dewan Penguji Ujian Karya Ilmiah Akhir (KIA) pada Program Studi Profesi Ners
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 16 Juli 2026

Penguji

1. Penguji I : Dr. Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat (.....)
NIP. 197011032005012002
2. Penguji II : Ns. Zuhrotul Eka Yulis Anggraeni, S.Kep., M.Kes. (.....)
NPK. 19850717 1 1503619
3. Penguji III : Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep., Ners., M.Kes. (.....)
NIP. 197206262005012001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

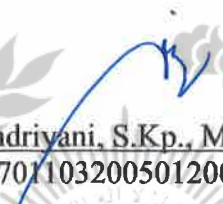

Ns. Sri Wahyuni A, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

PENGUJI KARYA ILMIAH AKHIR

Dewan Penguji Ujian Karya Ilmiah pada Program Studi Profesi Ners Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 16 Juli 2026

Penguji I


Dr. Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat
NIP. 197011032005012002

Penguji II


Ns. Zuhrotul Eka Yulis Anggraeni, S.Kep., M.Kes
NPK. 1985071711503619

Penguji III


Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep., Ners., M.Kes
NIP. 197206262005012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir ini. Penulisan Karya Ilmiah Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ners pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak pada penyusunan Karya Ilmiah Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M. Kep.Sp.Kep.M.B., selaku kaprodi Program Studi Profesi Ners.
3. Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep., Ners., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Ilmiah Akhir ini.
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

Semoga bantuan serta budi baik yang telah diberikan kepada penulis, mendapat balasan dari Allah SWT. Besar harapan penulis agar Karya Ilmiah Akhir akhir ini dapat bermanfaat.

Jember, 16 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PENGUJI KARYA ILMIAH AKHIR	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
2.1 Batasan Masalah	4
3.1 Tujuan	4
4.1 Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Caring dalam Perawat	7
2.1.1 Pengertian Caring	7
2.1.2 Teori Caring <i>Jean Watson</i>	8
2.1.3 <i>Carative Factors Jean Watson</i>	9
2.2 Perilaku Caring Perawat	13
2.2.1 Pengertian Perilaku Caring Perawat	13
2.2.2 Dimensi Perilaku Perawat	14
2.3 Caring Dalam Asuhan Keperawatan Anak	16
2.4 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Caring Perawat	17
2.5 Keaslian Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22

3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.3	Partisipan Penelitian	22
3.4	Instrumen Penelitian	23
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	25
3.6	Keabsahan Data	27
3.7	Teknik Analisis Data	28
3.8	Etika Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Karakteristik Partisipan	31
4.2	Hasil Analisis Tematik	31
4.3	Pembahasan	52
4.3.1	Perilaku Caring Perawat Memberikan Rasa Aman Bagi Orang Tua Selama Anak Di Rawat	54
4.3.2	Komunikasi Terapeutik yang Efektif dalam Membangun Pemahaman dan Keperawatan Orang Tua	57
4.3.3	Empati dan Dukungan Emosional Terhadap Anak dan Orang Tua	59
4.3.4	Sikap Ramah dan Penghargaan Terhadap Keluarga Pasien	61
4.3.5	Implikasi Rakitis dan Kebijakan Keperawatan Anak	63
4.3.6	Keterbatasan Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian	17
Tabel 4.1 Karakteristik Partisipan Penelitian	31
Tabel 4.2 Ringkasan Tema dan Subtema Persepsi Orang Tua terhadap Perilaku Caring Perawat	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	74
Lampiran 2. Lembar Informed Consent	75
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	76
Lampiran 4. Lembar Observasi	79
Lampiran 5. Transkrip Wawancara	80
Lampiran 6. Catatan Hasil Observasi	94
Lampiran 7. Lembar Pengesahan Judul	98
Lampiran 8. Lembar Konsul	99
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian	100
Lampiran 10. Tabel Analisis Tematik	102
Lampiran 11. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	112

