

**EFEK *CASHLESS SOCIETY*, KEAMANAN TRANSAKSI, DAN PROMOSI
CASHBACK TERHADAP PENGGUNAAN QRIS PADA MAHASISWA GENERASI Z
DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen**



Oleh: LILA ZAHROTUS SHOFA

22.1041.1213

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd [13]: 11)

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya"

(QS. An-Najm: 39)

"The future depends on what you do today."

"Masa depan bergantung pada apa yang kamu lakukan hari ini."

(Mahatma Gandhi)

"Jangan takut berjalan terlambat, takutlah hanya diam di tempat."

(Confucius)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lila Zahrotus Shofa

NIM : 2210411213

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **EFEK CASHLESS SOCIETY, KEAMANAN TRANSAKSI, DAN PROMOSI CASHBACK TERHADAP PENGGUNAAN QRIS PADA MAHASISWA GENERASI Z DI KABUPATEN JEMBER** ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Dengan demikian ini penulis buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 30 juni 2026

Yang menyatakan,



Lila Zahrotus Shofa

2210411213

SKRIPSI

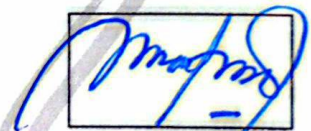
EFEK *CASHLESS SOCIETY*, KEAMANAN TRANSAKSI, DAN PROMOSI *CASHBACK* TERHADAP PENGGUNAAN QRIS PADA MAHASISWA GENERASI Z DI KABUPATEN JEMBER

Oleh : Lila Zahrotus Shofa

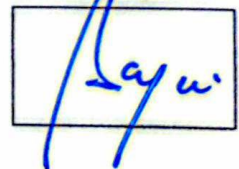
NIM. 22.1041.1213

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, S.E., M.M.



Dosen Pembimbing Pendamping : Bayu Wijayantini, S.E., M.M. Ph.D., C.E.T.P.



PENGESAHAN

Skripsi berjudul :, Efek *Cashless Society*, Keamanan Transaksi, Dan Promosi *Cashback* Terhadap Penggunaan Qris Pada Mahasiswa Generasi Z Di Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Lila Zahrotus Shofa

Nim : 2210411213

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Juli 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT

NPK : 1967101611803861

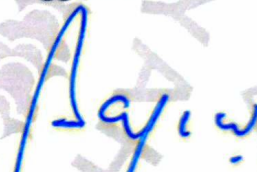
Anggota 1



Dr. Ni Nvoman Putu Martini G, S.E., M.M.

NPK. 1967030810203499

Anggota 2



Bayu Wijavantini, S.E., M.M. Ph.D., C.E.T.P.

NPK. 1979021711009661

Mengesahkan :



Dekan

Maheni Ika Sari, SE, MM

NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi



Septy Holisa Umamv, S.M., M.M.

NPK. 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan kesehatan, pemahaman, dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang ditetapkan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini diantaranya :

1. Kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tak terbatas, segala pengorbanan, dukungan, dan kepercayaan yang selalu menguatkanmu. Semoga setiap langkah yang kujalani dapat menjadi kebanggaan dan kebahagiaan untuk ayah dan ibu.
2. Adikku tersayang, terima kasih karena selalu menjadi penyemangat di setiap proses yang kulewati. Senyum, canda, perhatian, dan dukunganmu mampu mengubah lelah menjadi semangat kembali. Semoga apa yang telah kucapai hari ini dapat menjadi inspirasi untukmu agar terus bermimpi, berusaha, dan tidak pernah menyerah. Apa pun yang terjadi, aku akan selalu mendukung setiap langkahmu. Terima kasih telah menjadi adik terbaik yang selalu memiliki tempat istimewa di hatiku.
3. Kakak-kakakku, terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan untuk terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik.
4. Sahabat dan teman-teman terdekattku, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidupku sejak masa sekolah hingga hari ini. Terima kasih karena selalu ada, memberikan dukungan, mendengarkan setiap cerita, menghibur di saat lelah, dan mengingatkanmu untuk terus percaya pada diri sendiri. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan mengapa setiap proses terasa lebih ringan dan penuh makna. Semoga persahabatan kita tetap abadi, di mana pun dan kapan pun kehidupan membawa kita.
5. Bapak dan Ibu guru serta dosen, terima kasih telah membimbing dan menginspirasi saya dalam setiap jenjang pendidikan. Ilmu dan nasihat yang diberikan akan selalu menjadi bekal berharga dalam perjalanan hidup saya. Semoga Allah Swt. membalas segala kebaikan Bapak dan Ibu.
6. Dan terakhir, untuk diriku sendiri, terima kasih telah berani memulai, tetap bertahan di tengah banyak keraguan, dan tidak menyerah ketika keadaan terasa sulit. Terima kasih karena tetap memilih untuk bangkit di setiap kegagalan dan terus melangkah hingga sampai di titik ini. Semoga ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik, bukan akhir dari sebuah perjuangan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat Rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EFEK *CASHLESS SOCIETY*, KEAMANAN TRANSAKSI, DAN PROMOSI *CASHBACK* TERHADAP PENGGUNAAN QRIS PADA MAHASISWA GENERASI Z DI KABUPATEN JEMBER”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Septy Holisa Umamy, S.M., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini.
5. Bayu Wijyantini, S.E., M.M. Ph.D., CETP, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan Skripsi ini,
6. Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.M.T., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan skripsi ini.
7. Mahasiswa Generasi Z di Kabupaten Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO.....	ii
PERNYATAAN	iii
SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
Abstrak.....	vii
Abstract	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB 2.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Grand Theory</i>	9
2.1.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	10
2.1.3 Penggunaan QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>)	12
2.1.4 <i>Cashless Society</i>	13
2.1.5 Keamanan Transaksi	14
2.1.6 Promosi <i>Cashback</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis	25

2.4.1	Efek <i>cashless society</i> terhadap penggunaan QRIS	25
2.4.2	Efek keamanan transaksi terhadap penggunaan QRIS	26
2.4.3	Efek promosi <i>cashback</i> terhadap penggunaan QRIS.....	27
BAB 3.....	28	
METODE PENELITIAN	28	
3.1	Desain Penelitian.....	28
3.2	Identifikasi Variabel.....	28
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	28
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	28
3.3	Definisi Operasional Variabel	28
3.3.1	Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	29
3.4	Populasi dan Sampel.....	30
3.4.2	Sampel Penelitian	31
3.5	Jenis Data.....	32
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.6.1	Proportional Sampling	32
3.6.2	Purposive Sampling	33
3.7	Teknik Pengumpulan Data	33
3.8	Teknik Analisis Data.....	34
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	35
BAB 4.....	37	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.2	Hasil Analisis	42
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	42
4.2.2	Karakteristik Responden.....	42
4.2.3	Hasil Uji Instrumen Data	47
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.2.6	Uji Hipotesis.....	54
4.2.7	Uji koefisien Determinasi R^2	55
4.3	Pembahasan	56

BAB 5.....	63
PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	74

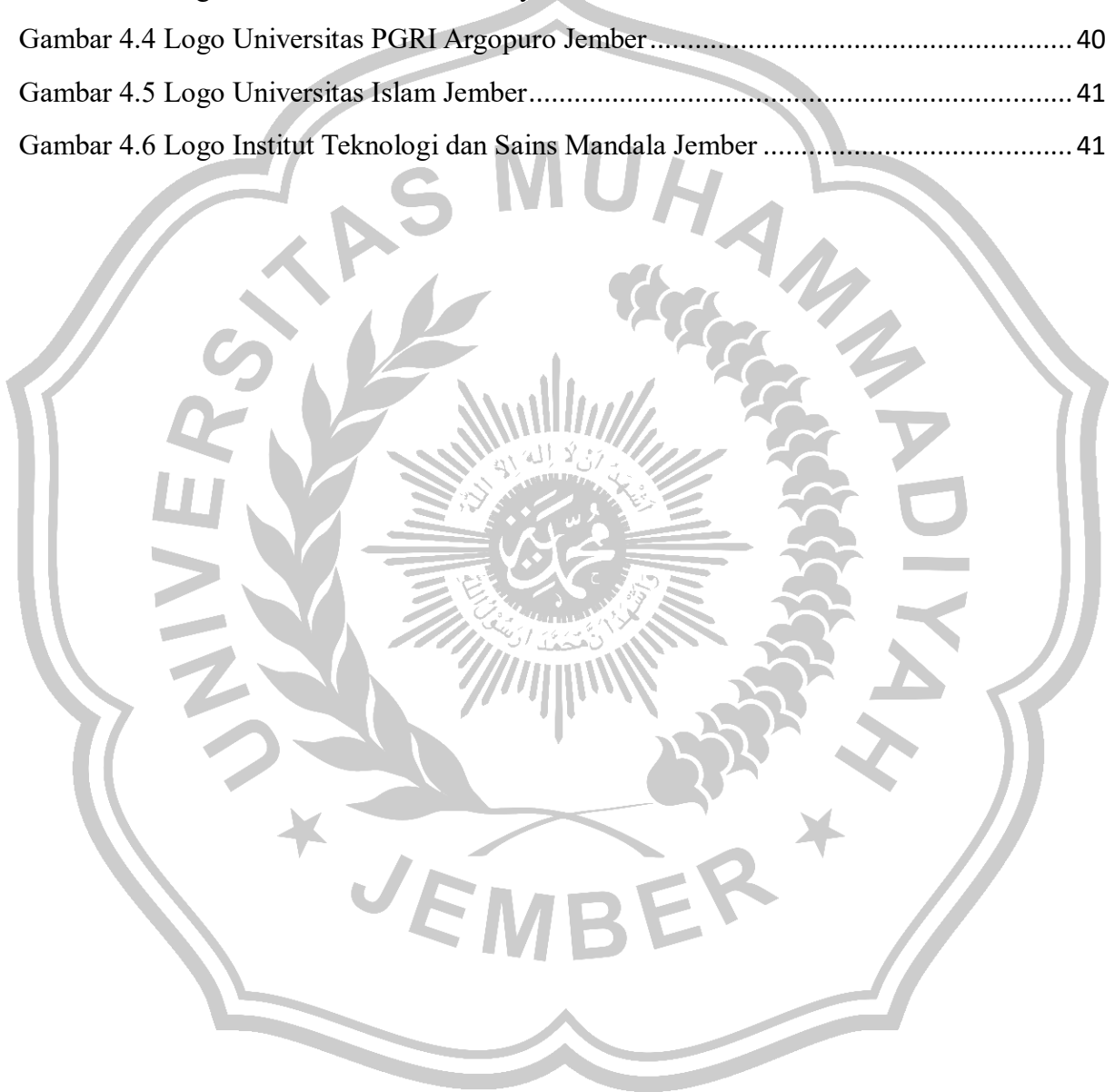


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei pra penelitian penggunaan QRIS dengan responden sebanyak 50 mahasiswa di Kabupaten Jember.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Data Perguruan Tinggi Kabupaten Jember	30
Tabel 3.2 Distribusi sampel proposional Mahasiswa Generasi Z Di Kabupaten Jember .	32
Tabel 3.3 skala data.....	34
Tabel 4.1 Proses Penyaringan Sampel Penelitian (Data Cleaning)	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas	43
Tabel 4.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lahir.....	44
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS pada Mahasiswa Generasi Z di Kabupaten Jember	44
Tabel 4.6 Distribusi jawaban variabel cashless society	45
Tabel 4.7 Distribusi jawaban variabel keamanan transaksi	45
Tabel 4.8 Distribusi jawaban variabel Promosi Cashback	46
Tabel 4.9 Distribusi jawaban variabel Penggunaan QRIS	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.17 Hasil Uji T	54
Tabel 4.18 Hasil Uji koefisien Determinasi R^2	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Volume dan Nilai Transaksi QRIS per Kuartal	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Logo Universitas Jember	37
Gambar 4.2. Logo Politeknik Negeri Jember	38
Gambar 4.3 Logo Universitas Muhammadiyah Jember	39
Gambar 4.4 Logo Universitas PGRI Argopuro Jember	40
Gambar 4.5 Logo Universitas Islam Jember.....	41
Gambar 4.6 Logo Institut Teknologi dan Sains Mandala Jember	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	74
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	77
Lampiran 3 Tabel Hasil Olah Data	83
Lampiran 4 Dokumentasi	89

