

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BKAD KABUPATEN
SITUBONDO**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh :
Siti Wahyu Ningsih
2210411200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Wahyu Ningsih
Nim : 2210411200
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BKAD KABUPATEN SITUBONDO* adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 08 Mei 2026
Yang menyatakan,



Siti Wahyu Ningsih
Nim 2210411200

SKRIPSI

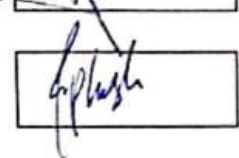
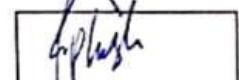
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BKAD KABUPATEN SITUBONDO

Oleh : Siti Wahyu Ningsih
2210411200

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, SM., MM

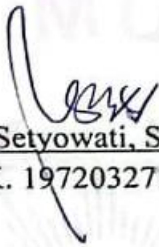




PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh *Work life balance*, Kompetensi, Budaya Organisasi, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bkad Kabupaten Situbondo, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin
Tanggal : 20 Juli 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM
NPK. 1972032710509477

Anggota 1


Dr. Toni Herlambang, SE., MM
NPK. 196902010603425

Anggota 2


Septy Holisa Umamy, SM., MM
NPK. 19950922122091029

Mengesahkan

Dosen Fakultas Ekonomi


Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Septy Holisa Umamy, SM., MM
NPK. 19950922122091029

MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

Life Goes On



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat kesehatan, serta karunia-Nya, yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini, di antaranya :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Kepada Ayahanda Misli, terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kerja keras yang tak kenal lelah, serta kasih sayang yang selalu menguatkan di setiap langkah, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga pencapaian ini bisa menjadi sedikit kebanggaan untuk ayah, seperti betapa bangganya saya memiliki ayah.
3. Kepada Ibunda Prapti, sosok yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan kekuatan dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas doa yang tiada henti. Setiap dukungan dan bimbingan ibu telah menjadi cahaya yang menerangi perjalanan akademik saya hingga titik ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebanggaan bagi ibu, sebagaimana ibu selalu menjadi kebanggaan terbesar dalam hidup saya.
4. Kepada kedua kakak laki-laki saya tercinta. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, serta motivasi yang telah diberikan selama ini. Setiap nasihat dan semangat yang kakak tanamkan menjadi kekuatan bagi saya dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebanggaan bagi kakak, sebagaimana saya selalu bangga memiliki kakak sebagai saudara.
5. Kepada Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM selaku ketua penguji, Bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM dan Ibu Septy Holisa Umamy, SE., MM yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan ilmu dan wawasan berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, serta motivasi yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang Bapak/Ibu berikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.
6. Kepada diri saya sendiri, Siti Wahyu Ningsih. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit untuk bisa bertahan sampai dititik ini, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak kenal lelah untuk terus mencoba. Dengan segala pencapaian, ada kebanggaan yang tak terucapkan.
7. Kepada teman-teman seangkatan dan seperjuangan atas support dan kebersamaan selama menempuh ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Kepuasan kerja pegawai merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kualitas kinerja organisasi. Namun, kepuasan kerja pegawai BKAD Kabupaten Situbondo belum sepenuhnya optimal, terutama berkaitan dengan isi pekerjaan, supervisi, gaji, dan hubungan antar rekan kerja. Selain itu, pada periode tertentu pegawai menghadapi peningkatan beban kerja dan tekanan pekerjaan yang cukup tinggi sehingga memengaruhi kepuasan dalam bekerja dan keseimbangan kehidupan kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance*, kompetensi, budaya organisasi, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai BKAD Kabupaten Situbondo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BKAD Kabupaten Situbondo dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 25 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BKAD Kabupaten Situbondo. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BKAD Kabupaten Situbondo. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BKAD Kabupaten Situbondo. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BKAD Kabupaten Situbondo. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai Adjusted R Square sebesar 0,607 atau 60,7%, yang berarti bahwa *work life balance*, kompetensi, budaya organisasi, dan beban kerja mampu menjelaskan variasi kepuasan kerja sebesar 60,7%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : *Work life balance*, kompetensi, budaya organisasi, beban kerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Employee job satisfaction is an important factor in improving the quality of organizational performance. However, job satisfaction of BKAD Situbondo Regency employees is not yet fully optimal, especially related to job content, supervision, salary, and relationships between colleagues. In addition, in certain periods, employees face an increase in workload and work pressure that is quite high, which affects job satisfaction and work-life balance of employees. This study aims to determine and analyze the influence of work-life balance, competence, organizational culture, and workload on job satisfaction of BKAD Situbondo Regency employees. This study uses a quantitative method with a causal design. The population in this study were all BKAD Situbondo Regency employees with a sample of 97 respondents using a saturated sampling technique. The data collection method was carried out through distributing questionnaires. Data analysis techniques used include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis tests, and coefficient of determination tests with the help of SPSS 25 for Windows. The results of the study indicate that work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction of BKAD Situbondo Regency employees. Competence has a positive and significant effect on job satisfaction of BKAD Situbondo Regency employees. Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction of BKAD Situbondo Regency employees. Workload has a positive and significant effect on job satisfaction of BKAD Situbondo Regency employees. The results of the determination coefficient test show an Adjusted R Square value of 0.607 or 60.7%, which means that work-life balance, competence, organizational culture, and workload are able to explain variations in job satisfaction by 60.7%, while the rest is influenced by other variables outside this study.

Keywords: *Work life balance, competence, organizational culture, workload, job satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam. Dengan segala rahmat dan petunjuk Nya, Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai teladan bagi umat manusia. Atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work life balance*, Kompetensi, Budaya Organisasi, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bkad Kabupaten Situbondo.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen (S1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam proses penyusunannya, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Septy Holisa Umamy, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM, selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, arahan dan motivasi sehingga skripsi ini berjalan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mendidik, membantu dan memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
7. Ayahanda Misli, sosok cinta pertama sekaligus panutanku. Meskipun beliau tidak memiliki kesempatan menempuh pendidikan hingga perguruan tinggi, kerja kerasnya, didikannya, motivasi, serta dukungan yang diberikan telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan studi hingga jenjang Sarjana (S1).
8. Ibunda Tercinta Prapti, sosok penuh kasih sayang dan inspirasi. Dengan ketulusan dan pengorbanannya, beliau selalu memberikan dukungan, doa, serta motivasi tanpa henti. Meskipun menghadapi berbagai tantangan, beliau senantiasa membimbing dan mendorong penulis hingga berhasil menyelesaikan studi hingga jenjang Sarjana (S1).
9. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan program Studi Manajemen 2022 atas support dan kebersamaan selama menempuh ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
10. Pimpinan dan seluruh pegawai Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Situbondo yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan baik dari segi penulisan maupun tata bahasa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang

membangun dari pihak manapun. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peningkatan, pengetahuan serta wawasan bagi kita semua.

Jember, 21 Mei 2026



Siti Wahyu Ningsih
2210411200



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Theory Organizational Behavior</i> (TOB).....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja	9
2.1.3 <i>Work life balance</i>	10
2.1.4 Kompetensi	12
2.1.5 Budaya Organisasi	14
2.1.6 Beban Kerja	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis.....	26
2.4.1 Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	26

2.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	27
2.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	28
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Identifikasi Variabel	31
3.2 Definisi Operasional	31
3.2.1 <i>Work life balance (X1)</i>	31
3.2.2 Kompetensi (X2)	32
3.2.3 Budaya Organisasi (X3)	33
3.2.4 Beban Kerja (X4)	33
3.2.5 Kepuasan Kerja (Y)	33
3.3 Desain Penelitian	34
3.4 Jenis Data	34
3.4.1 Data primer	34
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Populasi dan Sampel	35
3.5.1 Populasi	35
3.5.2 Sampel	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Statistik Deskriptif	36
3.7.2 Uji Instrumen Data	37
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7.5 Uji Hipotesis	38
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	39
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1. Sejarah Singkat Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Kabupaten Situbondo	40
4.1.2. Visi dan Misi	41
4.1.3. Struktur Organisasi	41

4.2 Deskriptif Karakteristik Responden	42
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.3.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Work life balance</i>	46
4.3.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompetensi	46
4.3.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	48
4.3.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	48
4.3.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	49
4.4 Uji Instrumen Data.....	50
4.4.1 Uji Validitas	50
4.4.2 Uji Reliabilitas	51
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.4.5 Uji Hipotesis	54
4.4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.5 Pembahasan.....	56
4.5.1 Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	56
4.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	58
4.5.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	59
BAB V	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-survei Kepuasan Pegawai BKAD Situbondo.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Populasi Pegawai BKAD Kabupaten Situbondo.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Usia Responden.....	42
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.3 Status Pernikahan	44
Tabel 4.4 Lama Bekerja	44
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.6 Rata – Rata Penghasilan Perbulan.....	45
Tabel 4.7 Bidang/Bagian Kerja	45
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap <i>Work life balance</i>	46
Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Kompetensi.....	46
Tabel 4.10 Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.11 Jawaban Responden Terhadap Beban kerja.....	48
Tabel 4.12 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Struktur organisasi Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Situbondo.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	67
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	68
Lampiran 3 Pengantar Kuesioner.....	69
Lampiran 4 Kuesioner.....	70
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden	75
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen Penelitian	85
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	97
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	98
Lampiran 11 Perhitungan R Tabel	99
Lampiran 12 Perhitungan T Tabel	100
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....	101

