

SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. PLN JEMBER

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**OLEH: ELSIANA RIFTALIA PUTRI
NIM. 2210411055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

HALAMAN SAMPUL
PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER*
***INTENTION* KARYAWAN TENAGA ALIH DAYA DI PT PLN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Elsiana Riftalia Putri

2210411055

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
JEMBER 2026

PERNYATAAN PENULIS

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsiana Riftalia Putri

Nim : 2210411055

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job insecurity* dan *Workload* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Tenaga Aih Daya di PT PLN Jember” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan oleh substitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Mei 2026



Elsiana Riftalia Putri
NIM. 2210411055

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. PLN JEMBER

OLEH: ELSIANA RIFTALIA PUTRI
NIM. 2210411055



Pembimbing:

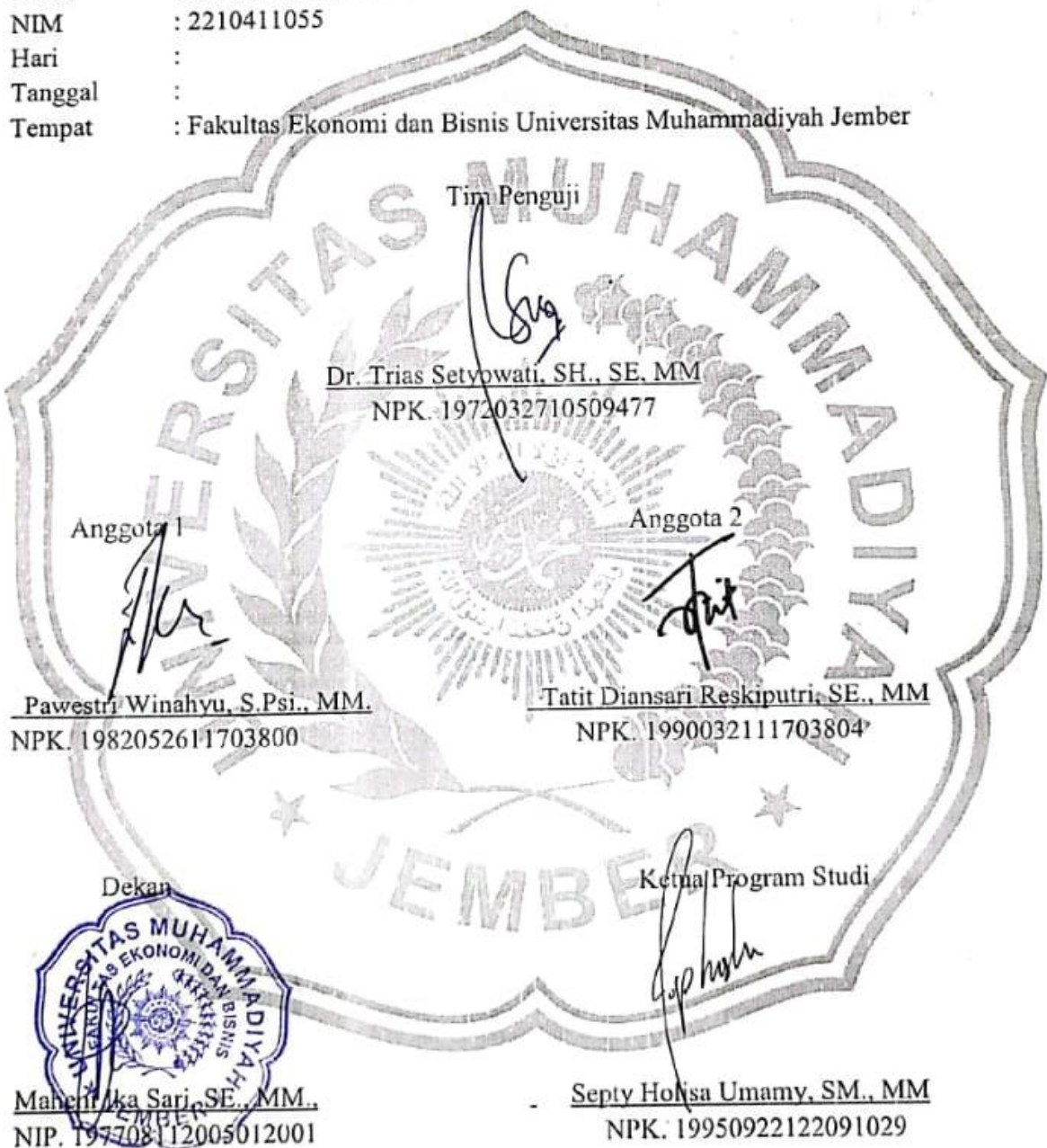
Dosen Pembimbing Utama : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "PENGARUH *JOB INSECURITY*, DAN *WORKLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN TENAGA ALIH DAYA DI PT PLN JEMBER" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Elsiana Riftalia Putri
NIM : 2210411055
Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



Tim Penguji

Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM
NPK. 1972032710509477

Anggota 1

Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK. 1982052611703800

Anggota 2

Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM
NPK. 1990032111703804

Dekan

Maheni Ika Sari, SE., MM.,
NIP. 197708122005012001

Ketua Program Studi

Septy Holisa Umamy, SM., MM
NPK. 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job insecurity* dan *Workload* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Tenaga Aih Daya di PT PLN Jember” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat melakukan penelitian serta dijadikan sebagai salah satu tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana pendidikan S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Teristimewa buat orang tua tercinta, cinta pertama dan panutanku yaitu ayahanda dan pintu surgaku Ibunda. Terimakasih banyak atas segala pengorbanan, dukungan, motivasi, nasehat serta do'a tulus kasih yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap sujudnya memohon ridho dari Sang Maha Pencipta agar setiap langkah anak-anaknya selalu di ridhoi dalam segala hal. Semoga kebaikan ini digantikan dengan surganya Allah ya yah bu. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah dan di pertemukan dalam surganya Allah bahagia selalu ya ayah ibu.
3. Kepada keluarga besar terima kasih selalu mendoakan dan menyemangatiku. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kelancaran rezeki, kemudahan disegala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
4. Kepada teman-teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan saling menguatkan selama menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga setiap ikhtiar kita berbuah manis dan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.
5. Kepada almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih telah menjadi tempat saya tumbuh, belajar, dan menemukan jati diri. Semoga skripsi ini menjadi bagian dari jejak kecil yang kelak memberi arti bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran serta rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Job insecurity* dan *Workload* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Tenaga Aih Daya di PT PLN Jember”. Penyusunan skripsi ini adalah syarat untuk meraih gelar sarjana di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan yang sangat berarti untuk menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
4. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
6. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga besar saya yang selalu mensupport dalam segala hal
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta serta bagi pembaca pada umumnya

Jember, 21 Mei 2026

Elsiana Riftalia Putri
NIM : 2210411055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN PENULIS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Konservasi Sumber Daya (<i>Conservation of Resources Theory</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Job insecurity</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Workload</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh <i>Job insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Identifikasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Teknik Pengambilan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Lokasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Waktu.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Visi & Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Lokasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Deskriptif Variabel <i>Job insecurity</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Deskriptif Variabel <i>Workload</i>	Error! Bookmark not defined.

4.2.4 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3. Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh <i>Job insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tenaga Alih Daya Pada PT PLN Jember	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tenaga Alih Daya Pada PT PLN Jember	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Karyawan Keluar (5 Tahun Terakhir, Total = 35 orang)	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Penilaian Kinerja (3 Tahun Terakhir)	4
Tabel 1.3 Jumlah Pelanggan PT PLN Jember	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Data.....	21
Tabel 4.1 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	28
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	29
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Divisi/Jabatan	29
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job insecurity</i>	30
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Workload</i>	30
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	31
Tabel 4.9 Uji Validitas	31
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.11 Uji Normalitas - <i>Kolmogorov Smirnov</i>	33
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	33
Tabel 4.13 Heteroskedastisitas (Uji Glesjer).....	34
Tabel 4.14 Regresi Linier Berganda	34
Tabel 4.15 Uji T.....	35
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PLN Jember	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	47
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Skor Responden.....	50
Lampiran 3 Demografi Responden.....	61
Lampiran 4 Persentase Jawaban Responden.....	63
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	68
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	70
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	70
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
Lampiran 11 Hasil Uji Parsial (Uji T)	73
Lampiran 12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	73
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian	74
Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian	75
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian.....	76

