

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena *Turnover Intention* pada karyawan Tenaga Alih Daya di PT PLN Jember yang dipengaruhi oleh ketidakamanan kerja dan tingginya beban kerja. Status kerja outsourcing yang cenderung tidak tetap serta tingginya tuntutan pelayanan berpotensi memengaruhi kenyamanan dan keberlangsungan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job insecurity* dan *Workload* terhadap *Turnover Intention* karyawan Tenaga Alih Daya di PT PLN Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 99 karyawan Tenaga Alih Daya PT PLN Jember. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. *Workload* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Selain itu, *Job insecurity* dan *Workload* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan Tenaga Alih Daya di PT PLN Jember. Penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat ketidakamanan kerja dan beban kerja yang dirasakan karyawan, maka semakin tinggi pula kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan.

Kata kunci: *Job insecurity*; PT PLN Jember; Tenaga Alih Daya; *Turnover Intention*; *Workload*

ABSTRACT

This study was motivated by the phenomenon of Turnover Intention among outsourced employees at PT PLN Jember, which is influenced by Job insecurity and high Workload. The outsourcing employment status, which tends to be unstable, along with high service demands, potentially affects employees' comfort and job sustainability. This study aims to analyze the effect of Job insecurity and Workload on the Turnover Intention of outsourced employees at PT PLN Jember. The research method used was a quantitative approach with a saturated sampling technique. The number of respondents in this study was 99 outsourced employees of PT PLN Jember. Data analysis techniques included validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, t-test, and coefficient of determination. The results showed that Job insecurity has a positive and significant effect on Turnover Intention. Workload also has a positive and significant effect on Turnover Intention. In addition, Job insecurity and Workload simultaneously have a significant effect on the Turnover Intention of outsourced employees at PT PLN Jember. This study indicates that the higher the level of Job insecurity and Workload perceived by employees, the higher their intention to leave the company.

Keywords: Job insecurity, Workload, Turnover Intention, Outsourced Employees, PT PLN Jember.

