

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS
(KANTOR POS LUMAJANG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**Febriana Putri Nadiva
2210411090**

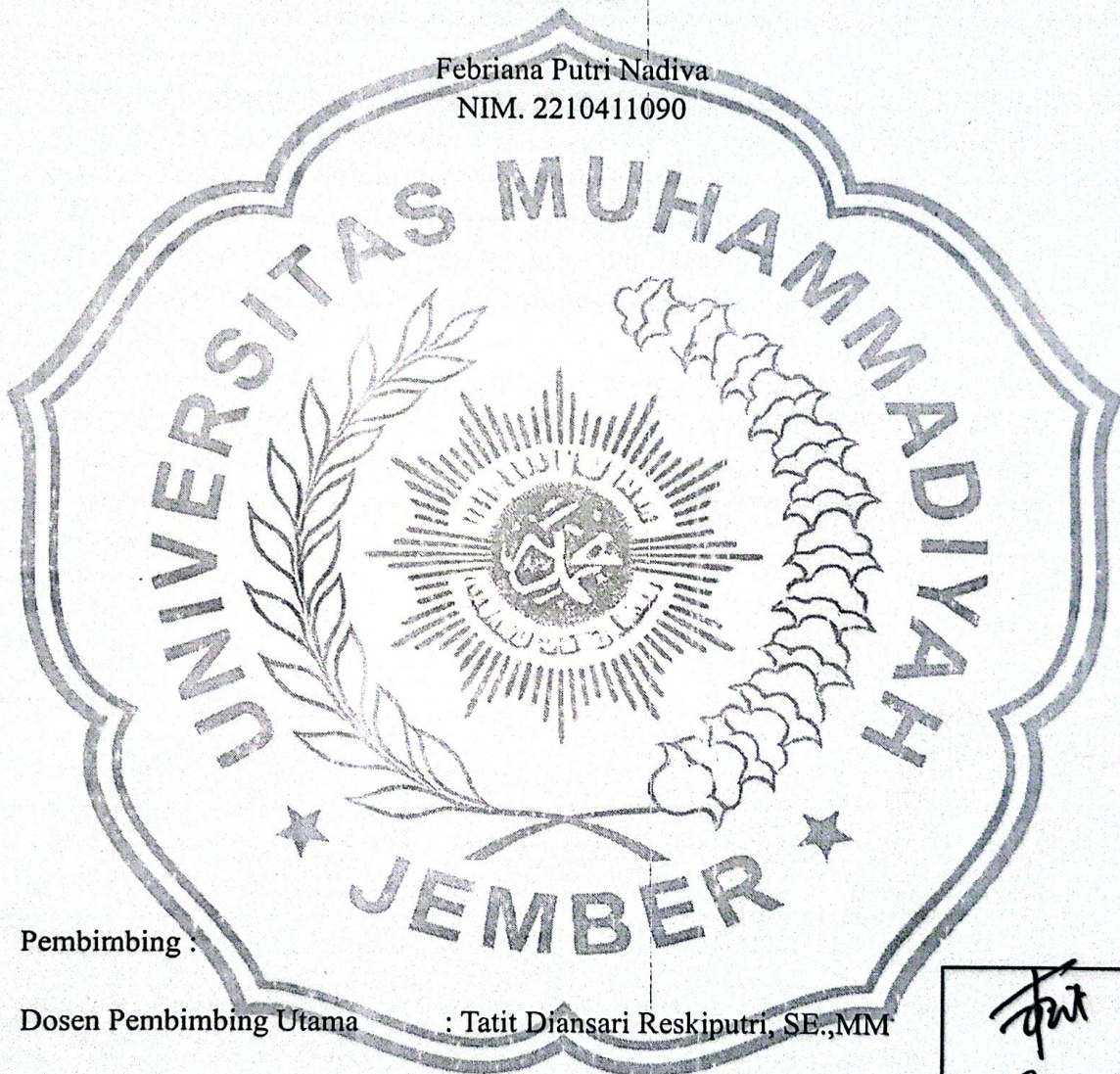
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS
(KANTOR POS LUMAJANG)**

SKRIPSI

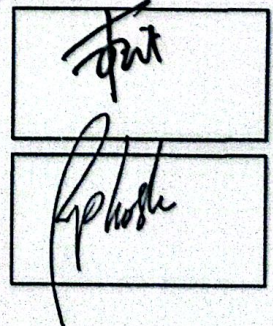
Febriana Putri Nadiva
NIM. 2210411090



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, SM., MM.



PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febriana Putri Nadiva
NIM : 2210411090
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Kompetensi Karyawan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos (Kantor Pos Lumajang)” adalah hasil karya saya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun untuk memperoleh gelar akademik dan bukan merupakan karya plagiat atau hasil penjiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun. Saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku serta siap mempertanggungjawabkannya secara hukum apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar dan terdapat pihak-pihak yang dirugikan.

Jember, 13 Juli 2026

Yang Menyatakan



Febriana Putri Nadiva

NIM. 2210411090

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Kompetensi Karyawan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos (Kantor Pos Lumajang)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 13 Juli 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

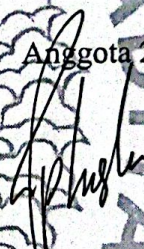
Ketua Penguji


Jekti Rahayu, S.E.(M.Si)
NPK: 1972071111703793

Anggota 1,


Tatit Diansari Reskiputri, SE, MM
NPK: 1990032111703804

Anggota 2,

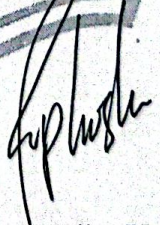

Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NPK: 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NPK: 19950922122091029



MOTTO

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”
(QS. Al – Baqarah, 153)

“Karya ini kupersembahkan untuk diriku yang tak pernah menyerah, dan untuk ibu bapak yang doanya tak pernah putus”
(Febriana Putri Nadiva)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kesehatan, kemudahan, serta kasih sayang-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa dalam proses penyelesaian skripsi ini, di antaranya:

1. Kepada pintu surgaku, yaitu ibu. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak pernah putus. Di saat penulis meragukan diri sendiri, Ibu selalu menjadi orang pertama yang percaya bahwa penulis mampu melewati setiap proses dan tantangan. Terima kasih telah menjadi rumah ternyaman, pelukan terhangat, dan sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ibu, dengan segala cinta, hormat, dan rasa syukur yang tak terhingga.
2. Kepada cinta pertama, yaitu ayah. Terima kasih atas setiap perjuangan, kerja keras, dan pengorbanan yang diberikan demi masa depan penulis. Di balik lelah, keringat, serta rambut yang perlahan memutih, tersimpan cinta yang begitu besar dan tulus. Terima kasih karena telah menjadi sosok yang kuat dan selalu berusaha memberikan yang terbaik. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu alasan bagi Ayah untuk tersenyum bangga dan merasa bahwa seluruh perjuangan yang telah diberikan tidak pernah sia-sia.
3. Kepada keluarga, Terimakasih kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, dan kasih sayang kepada penulis. Terimakasih karena selalu hadir dalam setiap proses, baik saat penulis berada dalam keadaan tenang maupun sulit. Kehangatan keluarga menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus bangkit dan berjuang menyelesaikan pendidikan ini. Semoga kebersamaan, cinta, dan dukungan yang telah diberikan dapat menjadi amal kebaikan serta membawa kebahagiaan bagi keluarga tercinta.
4. Kepada Sofyan Ardiansyah, Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Kehadiranmu telah memberikan banyak kontribusi dalam penyusunan karya tulis ini, baik melalui waktu maupun tenaga yang diberikan. Dukungan, semangat, dan kesediaanmu untuk mendengarkan setiap keluhan menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan dan menyelesaikan proses ini. Terima kasih telah menemani dan menguatkan penulis di saat merasa lelah dan hampir menyerah.
5. Terakhir, untuk diri saya sendiri Febriana Putri Nadiva, Terima kasih karena telah bertahan dan tidak menyerah sampai di titik ini. Setelah melalui berbagai proses, akhirnya gelar yang sejak kecil diimpikan kini tersemat di belakang nama. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah yang lebih baik dan bukti bahwa setiap usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kesehatan, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Karyawan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Lumajang”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dukungan, arahan, serta doa dari berbagai pihak yang telah mendampingi penulis selama proses penyusunan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca maupun pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, pembaca, serta pihak-pihak yang membutuhkan sebagai tambahan wawasan dan referensi dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, S.M., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Jekti Rahayu, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Septy Holisa Umamy, S.M., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Kantor Pos Lumajang yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta serta keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat yang tiada henti kepada penulis.
9. Sahabat, teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2022, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kinerja.....	10
2.1.3 Kompetensi.....	12
2.1.4 Beban Kerja	14
2.1.5 Lingkungan Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Hipotesis	21
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel.....	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.2.1 Kompetensi Karyawan (X 1).....	24
3.2.2 Beban Kerja (X 2).....	25
3.2.3 Lingkungan Kerja (X3).....	26
3.2.4 Kinerja (Y)	26
3.3 Desain Penelitian.....	27
3.4 Jenis Data	27
3.4.1 Data Primer.....	27
3.4.2 Data Sekunder	27

3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.5.1	Populasi.....	28
3.5.2	Sampel.....	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6.1	Kuesioner	29
3.6.2	Observasi.....	29
3.6.3	Wawancara.....	28
3.6.4	Dokumentasi.....	29
3.7	Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1	Uji Instrumen Data.....	30
3.7.2	Analisis Linear Berganda	30
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.4	Uji Hipotesis	31
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2)	32
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor Pos Lumajang.....	33
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Pos Lumajang	33
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Pos Lumajang	34
4.2	Statistik Deskriptif.....	35
4.2.1	Statistik Deskriptif Responden	35
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2.3	Responden Berdasarkan Usia	35
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	36
4.2.5	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.2.6	Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	37
4.2.7	Responden Berdasarkan Unit Kerja	38
4.2.8	Responden Berdasarkan Penghasilan	39
4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	39
4.3.1	Variabel Kompetensi Karyawan (X1).....	39
4.3.2	Variabel Beban Kerja (X2).....	41
4.3.3	Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	42
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
4.4	Hasil Analisis Data	46
4.4.1	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	46
4.4.2	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.4.4	Hasil Uji Hipotesis Uji t (Parsial).....	50
4.4.5	Hasil Koefisien Determinasi.....	51
4.5	Pembahasan.....	51
4.5.1	Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	51
4.5.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54

BAB 5 PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan Kantor Pos Lumajang Tahun 2025	4
Tabel 1. 2 Pra Survey Penilaian Kinerja Karyawan di Kantor Pos Lumajang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Populasi Karyawan Kantor Pos Lumajang	27
Tabel 3. 2 Tabel Skor <i>Skala Likert</i>	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Status Kepegawaian	37
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	37
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	38
Tabel 4.8 Penilaian Responden Berdasarkan Kompetensi Karyawan	39
Tabel 4.9 Penilaian Responden Berdasarkan Beban Kerja	40
Tabel 4.10 Penilaian Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja	42
Tabel 4.11 Penilaian Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.12 Uji Validitas	46
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.14 Analisis Linear Berganda	47
Tabel 4.15 Uji Normalitas	48
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	49
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Logo Pos Indonesia dan Lokasi kantor Pos Kabupaten Lumajang.....	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Pos Kabupaten Lumajang	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis	57
Lampiran 2 Surat izin penelitian badan kesatuan bangsa dan politik	58
Lampiran 3 Surat keterangan telah melaksanakan penelitian di kantor Pos lumajang	59
Lampiran 4 Kuesioner Pra-survei kinerja karyawan kantor pos lumajang	60
Lampiran 5 Kuesioner penelitian	62
Lampiran 6 Data tabulasi responden	68
Lampiran 7 Hasil analisis data SPSS	73
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	82

