

DAFTAR PUSTAKA

- Anisa, Q. S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Jember Universitas Jember. *In UMMagelang Conference Series*.
- Arifin, N. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Kasus) Edisi 1*. Jepara: Universitas Islam Nahdlatul Ulama.
- Aisyah, F., & Nurhayaty, E. Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Askrido Cabang Tangerang.
- Cahayati, N. R. (2023). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Persero Kuningan. *Jurnal Tadbir Peradaban*, , 3(3), 192-203.
- Cen, C. C. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Inovasi Pratama Internasional*.
- Dessler, G. (2022). *Human Resources Management (16th ed)*. Pearson Education Limited.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands–resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499–512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.499>
- Dharmawan, B. H. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Dhamar Tunggal Wulung Kota Kediri. . *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(1), 83-100.
- Farida, U. & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Universitas Muhammadiyah Ponorogo Press.
- Fitriana, H. (2022). Pengaruh penilaian kinerja terhadap produktivitas kerja karyawan. . *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 112-115.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*.
- Hanik, K. & Sayoto, A. (2022). Pengaruh Pengawasan Dan Efektivitas Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan Dokumen Kargo. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 20(2), 153-161.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work* (2nd ed.). John Wiley & Sons.
- Ismail, H. A., Kessi, A. M. F., Tajuddin, I., & Abbas, M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 6(1), 233-246.
- Jodhi, M. Y. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero). *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 13(3).
- Kurniati, T. & Jaenab, J.. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perpustakaan Kota Bima. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, Vol 8 No 1.
- Mahawati, E. Y. (2021). *Analisis Beban Kerja dan produktivitas kerja*.
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Muhammad, M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Mita Furniture Jepara). *(Doctoral dissertation, Universitas*

Islam Sultan Agung Semarang.

- Natania, O. & Martha, L. (2023). The Influence of Physical Work Environment and Non-Physical Work Environment on Employee Job Satisfaction at the Research and Development Agency of West Sumatra Province. *Economijn Journal*, 2(8), 2122–2136.
- Pasaribu, W. M. (2024). Pengaruh Kualitas Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien . *COMVERSA; Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, Volume 4 No. 7.
- Purnomo, M. H. (2023). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Puskesmas Pecangaan Jepara. (*IJP*) *Indonesia Jurnal Perawat*., 8(1), 33-48.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi (12th ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosdiana, D. &. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kualitas Sdm Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pringsewu. *Jurnal Pakar Manajemen*, 1(2), 125-132.
- Rulianti, E. &. Nurpribadi, G. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. . *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, , Rulianti, E., & Nurpribadi, G. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Ka6(1), 849-858.
- Safitri, I. R. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Fajar Mekar Indah Jakarta Selatan). *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 3(3), 108-113.
- Sari, V. N. (2022). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening pada PT Batanghari Barisan Padang. . *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entre*.
- Sidin, A. I. (2021). *Perilaku Organisasi*. . In Literasi Kencana.
- Sopian. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan . *Jurnal Minfo Polgan* , Volume 12, Nomor 2.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. John Wiley & Sons.
- Suarniti, N. K. (2022). Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. *Bisma: Jurnal Manajemen* , Vol. 8 No. 1.
- Sugiarto, E. S. (2025). Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Aparatur Desa di Desa Harjomulyo Kecamatan Silo. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 18(2), 1546-1555.
- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, R. &. (2024). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. . *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 51-56.
- Suryanto, D. (2022). Pengaruh Kebijakan Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi. . *INVEST: Jurnal Inovasi Bisnis dan Akuntansi*, , 3(1), 76-88.
- Wadhwa S, J. I. (2022). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pasien melalui Kepercayaan sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, Vol 8, No. 2.
- Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widiastuti, I. (2023). *Kompetensi Karyawan*. Majalengka, Jawa Barat: CV. Edupedia Publisher
- Widyatmojo, H. R. (2023). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja*.

Yuananda, R. &. (2022). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan manna kampus (mirota kampus) C. Simanjuntak Yogyakarta. . *Kinerja: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*,, 19(2), 205-214.

