

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dzicko Ardianto Priyadi

NIM : 2210411145

Prodi : S1-Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa SKRIPSI yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Juli 2026



Dzicko Ardianto Priyadi

NIM:22.1041.1145

HALAMAN PERSETUJUAN

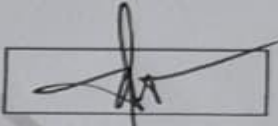
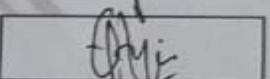
**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

Oleh : DZICKO ARDIANTO PRIYADI
NIM. 22.1041.1145

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, SE.,MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Pelatihan Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Juli 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Penguji,


Dr. Ir. Eko Budi Satoto M.MT
NPK.1967101611803861

Anggota 1,


Dr. Toni Herlambang., SE.,MM.
NPK.196902010603425

Anggota 2,

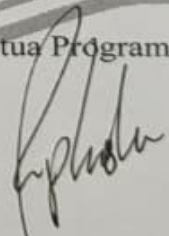

Dra. Wenny Murtalining Tyas. M.si.
NPK.1964110818407039

Mengesahkan:

Ketua Program Studi,

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP.197708112005012001


Septy Holisa Umamy, SE., MM.
NPK.19950922122091029

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Alloh Swt atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE, MM., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.si., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan saran, motivasi, dan bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Dr. Ir Eko Budi Satoto M.MT, selaku dosen penguji yang telah memberikan Kritik, saran dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.

Semoga amal baik yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, peneliti selanjutnya, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 15 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 <i>Grand Theory</i> Perilaku Organisasi (<i>Organizational Behavior</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Unsur pokok Perilaku Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Fungsi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor-faktor pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Fungsi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Faktor Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Indikator Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.5 Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengertian Lingkungan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Fungsi lingkungan kerja	Error! Bookmark not defined.

2.5.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.4 Indikator Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.7 Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Identitas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Teknik pengumpulan data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.6 Populasi dan Sempel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Sempel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
2 Uji Multikolineritas.....	Error! Bookmark not defined.
3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1 Uji t (Uji Secara Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Koefisien Determinasi (R Square)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.

1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Hipotesis (Uji t Parsial)	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)..	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

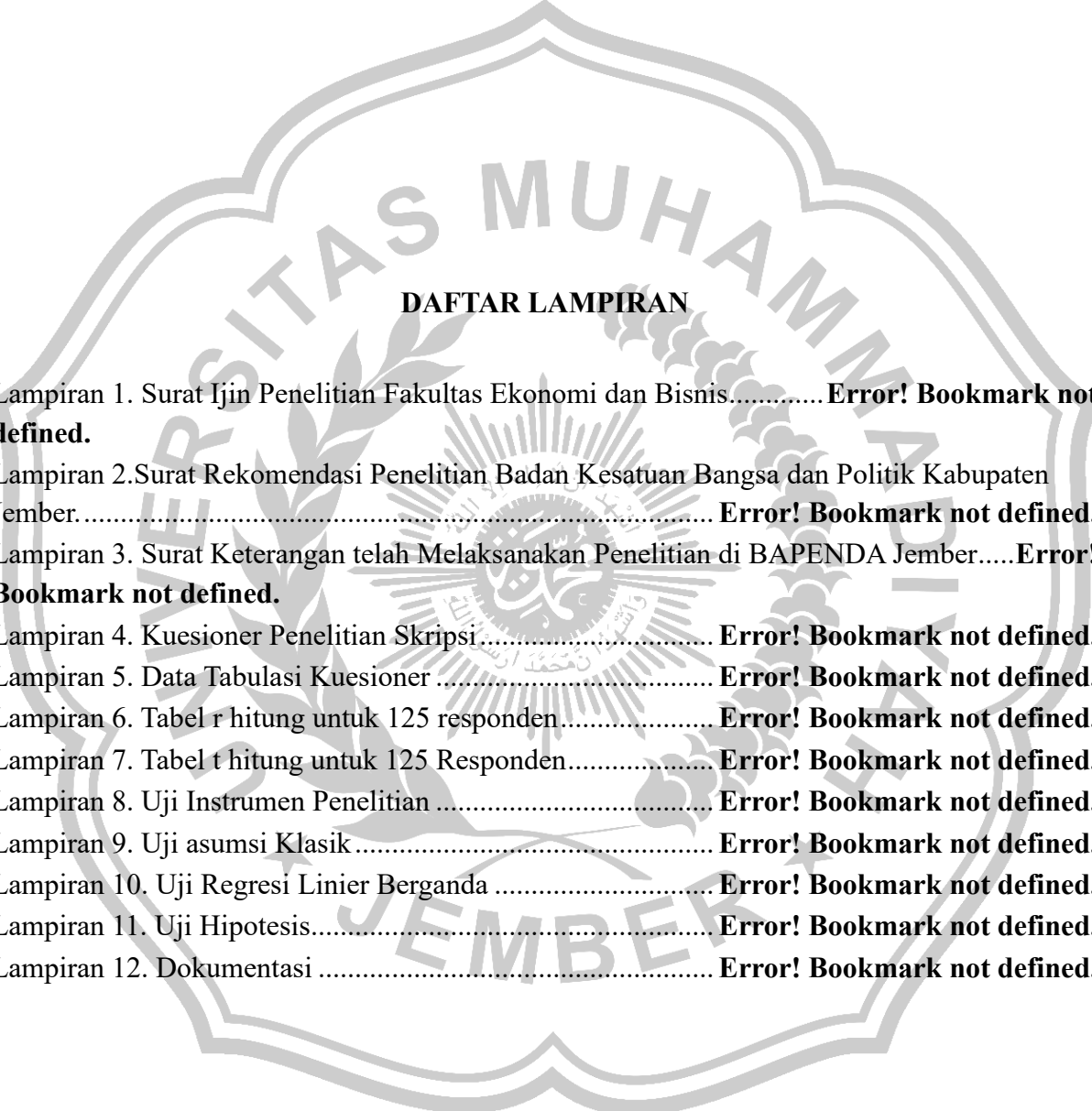
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengukuran Realisasi Kinerja BAPENDA 2022-2025	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan BAPENDA Kab. Jember	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Penilaian Responden Berdasarkan Variabel Pelatihan (X1) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Penilaian Responden Berdasarkan Variabel Motivasi (X2)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Penilaian Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Penilaian Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji t Parsial.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kab. Jember... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jember.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian di BAPENDA Jember.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Data Tabulasi Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Tabel r hitung untuk 125 responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Tabel t hitung untuk 125 Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Uji asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.