

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI PADA POLRESTA BANYUWANGI
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



Oleh:

SUWANDONO

NIM 2520414029

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYAATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suwandono

NIM : 2520414029

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Anggota Polri dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Polresta Banyuwangi** adalah hasil karya sendiri. Pada karya ilmiah ini, beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Oleh karena itu, saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juli 2026
Mahasiswa



Suwandono
NIM 2520414029

Tesis

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI PADA POLRESTA
BANYUWANGI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

Oleh:
SUWANDONO
NIM 2520414029

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, S.E., M.M.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Haris Hermawan, S.E., M.M.



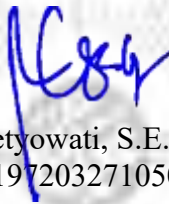
PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul **Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Anggota Polri dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Polresta Banyuwangi** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 16 Juli 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

TIM PENGUJI

Ketua



Dr. Trias Setyowati, S.E., S.H., M.M.
NPK.1972032710509477

Anggota I



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun.
NPK. 1973100911139340

Anggota II



Dr. Haris Hermawan, S.E., M.M.
NPK. 1968101011503640

Jember, 21 Juli 2026



Dekan Fakultas Ekonomi

Maheni Ika Sari, SE., M.M
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, S.E.,
M.M., M.Akun.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas karunia serta nikmat yang telah diberika Allah SWT. Terima kasih segala kemudahan dan kelancaran yang telah Engkau berikan, Ya Allah sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Saya mempersembahkan karya tulis ilmiah berbentuk tesis ini kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Suprpto dan Ibu Supiyah, terima kasih atas cinta, kasih sayang, doa dan pengorbanan yang selalu mengalir setiap saat serta dorongan semangat yang tak berhenti sejak aku lahir hingga saat ini.
2. Istriku Ima Krisnawati, A.Md.Keb, S.KM yang telah menjadi support system terbaik dalam setiap langkah perjuanganku. Terima kasih atas Doa, semangat, perhatian dan ketulusanmu yang tidak pernah berhenti menguatkan. Dukunganmu baik dalam bentuk kata-kata, kehadiran, maupun materi adalah energi terbesar yang membawaku sampai pada titik ini.
3. Anak-anakku, Bripda. Nazwa Desty Amanda Kriswandono dan Khansa Hava Ramadhan Kriswandono. Terima kasih telah menjadi alasan terbesar bagiku untuk terus berjuang, bertahan dan tidak menyerah meski dalam keadaan paling sulit sekalipun.
4. Bapak/Ibu Dosen atas ilmu, nasehat kritik dan saran yang membangun karakter saya hingga saat ini.
5. Almamater Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

QS. An-Najm [53]: 39

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya."

"The price of excellence is discipline."

(Harga dari sebuah keunggulan adalah disiplin)

- Vince Lombardi

-

-

"The secret of your success is determined by your daily agenda."

(Rahasia keberhasilan ditentukan oleh apa yang kamu lakukan setiap hari)

- John C. Maxwell



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Anggota Polri dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Polresta Banyuwangi. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, M.M, M.Akun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing II.
4. Dr. Haris Hermawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I.
5. Dr. Trias Setyowati, S.E., S.H., M.M., selaku Ketua Penguji.
6. Kapolresta beserta jajaran anggota Polri di Polresta Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Teman-teman Magsiter 2025 RPL Ganjil yang telah memberikan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis telah berusaha maksimal untuk menyusun tesis ini, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, baik dari segi tata penulisan, penelitian lapangan dan hasil olahan data setelah tahap penelitian. Oleh karena itu, saya sebagai penulis bersedia menerima masukan, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan tesis ini sehingga layak dibaca serta dijadikan bahan referensi untuk penelitian bagi penulis selanjutnya. Atas perhatian dan dukungannya, penulis sampaikan terima kasih.

Jember, 21 Juli 2026

Suwandono
NIM 2520414029



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYAATAAN ORISINALITAS TESIS	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABTSRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1. Manfaat Teori	18
2. Manfaat Praktis	18
3. Manfaat Kebijakan	19
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 <i>Grand Theory: Resource-Based View (RBV)</i>	22
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.3 Kinerja	26

2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
2.4.1 Indikator Kinerja Pegawai	28
2.3 Kepuasan Kerja	30
2.3.1 Manfaat Kepuasan kerja.....	31
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	32
2.4 Beban Kerja.....	33
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	34
2.4.2 Indikator Beban Kerja	35
2.4.3 Dampak Beban Kerja.....	36
2.5 Disiplin	37
2.3.1 Indikator Disiplin.....	37
2.6 Kompetensi.....	39
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	41
2.2.2 Model Kompetensi	44
2.2.3 Tipe Kompetensi.....	45
2.2.4 Indikator Kompetensi	46
2.7 Penelitian Terdahulu.....	49
2.8 Kerangka Konseptual	117
2.9 Hubungan Antar Hipotesis	119
2.9.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	119
2.9.2 Pengaruh Disiplin terhadap Kepuasan Kerja	120
2.9.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	120
2.9.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	121
2.9.5 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	122
2.9.6 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja.....	123
2.9.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	123
2.9.8 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja.....	124
2.9.9 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	124
2.9.10 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja....	125
BAB III. METODE PENELITIAN	126

3.1 Pendekatan Penelitian.....	126
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	126
3.3 Jenis dan Sumber Data	127
3.4.1 Data Primer.....	127
3.4.2 Data Sekunder.....	127
3.4 Populasi dan Sampel	128
3.4.1 Populasi.....	128
1.4.1 Sampel	128
3.5 Definisi dan Operasional Variabel	131
3.5.1 Identifikasi Operasional Variabel.....	131
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	131
3.6 Teknik Pengumpulan Data	135
3.7 Teknik Analisis Data	136
3.7.1 Analisa Outer Model	138
3.7.2 Analisa Inner Model	139
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	143
4.1 Gambaran Umum Polresta Banyuwangi	143
4.1.1 Sejarah Singkat Polresta Banyuwangi	143
4.1.2 Visi dan Misi Polresta Banyuwangi.....	143
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Polresta Banyuwangi.....	144
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	148
4.1.5 Kondisi Umum Personel.....	149
4.1.6 Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Prestasi di Polresta Banyuwangi	149
4.1.7 Peran Polresta Banyuwangi dalam Masyarakat.....	151
4.2 Hasil Analisis Data.....	151
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	151
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel	154
4.2.3 Hasil Uji Instrumen (<i>Outer Model</i>)	161
4.2.4 Hasil Uji Inner Model	173
4.2.5 Hasil Pengujian Model Struktural (Uji Hipotesis).....	185

4.3 Pembahasan	193
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	193
4.3.2 Pengaruh Disiplin terhadap Kepuasan Kerja.....	194
4.3.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	196
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	197
4.3.5 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	198
4.3.6 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja	200
4.3.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	201
4.3.8 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja....	203
4.3.9 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja..	205
4.3.10Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	207
BAB V. PENUTUP.....	210
5.1 Kesimpulan.....	210
5.2 Implikasi Penelitian	211
5.3 Keterbatasan Penelitian	212
5.4 Saran	212
DAFTAR PUSTAKA	215
LAMPIRAN.....	223

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Dsp Dan Riil Poiri Polresta Banyuwangi Ta 2025	3
Tabel 1. 2 Kinerja Anggota Polri Polresta Banyuwangi Tahun 2022-2024	4
Tabel 2. 1 Indrayana , et.al (2020)	50
Tabel 2. 2 Liana (2020).....	51
Tabel 2. 3 Mulia (2021)	52
Tabel 2. 4 Putri, K. A., et.al, (2021).....	53
Tabel 2. 5 Suristya dan Adi (2021)	54
Tabel 2. 6 Rachman Dani (2021)	55
Tabel 2. 7 Prayoga (2021).....	56
Tabel 2. 8 Ratnasari, SL.et.al.,(2021)	57
Tabel 2. 9 Ismail, R (2021)	58
Tabel 2. 10 Roringkon, et.al (2021)	59
Tabel 2. 11 Djaya (2021)	60
Tabel 2. 12 Fahmi (2021).....	61
Tabel 2. 13 Sumbogo (2021).....	62
Tabel 2. 14 Siboro (2022)	63
Tabel 2. 15 Pratama, et.al (2022)	65
Tabel 2. 16 Sari dan Safitri (2022).....	66
Tabel 2. 17 Rachmaniah (2022)	67
Tabel 2. 18 Toreh, et.al (2022).....	68
Tabel 2. 19 Ardansyah, et.al (2022).....	69
Tabel 2. 20 Dermawan, et al. (2022).....	70
Tabel 2. 21 Pariesti A et al., (2022)	71
Tabel 2. 22 Batubara dan Abad (2022)	72
Tabel 2. 23 Herlambang (2022)	73
Tabel 2. 24 Yujia Ren, et.al (2022)	74
Tabel 2. 25 Syamra, et.al (2023).....	76
Tabel 2. 26 Silalahi dan Nurmayanti (2023).....	77
Tabel 2. 27 Gracella (2023)	78

Tabel 2. 28 Purnomo dan Hasanah (2023).....	79
Tabel 2. 29 Pranata, et.al (2023)	80
Tabel 2. 30 Dwinanda, G., (2023).....	81
Tabel 2. 31 Mulya dan Yuliantini (2023).....	82
Tabel 2. 32 Jasmin, et.al (2023)	83
Tabel 2. 33 Rizky, et.al (2023).....	84
Tabel 2. 34 Tafonao, E, (2023)	85
Tabel 2. 35 Juniarti ,et.al. (2023)	86
Tabel 2. 36 Agenginardi, et.al. (2023)	87
Tabel 2. 37 Hasbiyadi (2023).....	88
Tabel 2. 38 Abdillah (2023)	89
Tabel 2. 39 Nursaid (2023)	90
Tabel 2. 40 Berhanu (2023)	91
Tabel 2. 41 Mariana, et.al. (2024).....	92
Tabel 2. 42 Cendani, et.al. (2024).....	93
Tabel 2. 43 Dewi dan Kusumasari (2024)	94
Tabel 2. 44 Hamidah dan Mulyana (2024)	95
Tabel 2. 45 Siagian dan Siansa (2024).....	96
Tabel 2. 46 D’Ornay, A., (2024).....	97
Tabel 2. 47 Walalayo (2024).....	98
Tabel 2. 48 Adisti, et.al (2024)	99
Tabel 2. 49 Erizon, et.al (2024)	100
Tabel 2. 50 Abbe dan Nuralam (2024).....	101
Tabel 2. 51 Windi dan Lahamid (2024).....	102
Tabel 2. 52 Dita, et.al (2024)	103
Tabel 2. 53 Putri dan Fauzan (2024).....	104
Tabel 2. 54 DivaCrisviyan, et.al (2024).....	105
Tabel 2. 55 Saragih, et.al (2024).....	106
Tabel 2. 56 Budi Utomo dan Widodo (2024)	107
Tabel 2. 57 Fauzi dan Nugroho (2024)	108
Tabel 2. 58 Ona Boka dan Foeh (2024).....	109

Tabel 2. 59 Maliha (2024).....	110
Tabel 2. 60 Yera, et.al (2024)	111
Tabel 2. 61 Supriatna, et. al. (2024).....	112
Tabel 2. 62 Haryoto, C, et al.(2024)	113
Tabel 2. 63 Heryanto dan Setiawan (2024).....	114
Tabel 2. 64 Nurin, et.al., (2024).....	115
Tabel 3. 2 Distribusi Sampel Berdasarkan Proportional Random Sampling Anggota Polresta Banyuwangi.....	130
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	132
Tabel 3. 4 Skala Likert Respdn MUH	137
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Anggota Polri di Polresta Banyuwangi	152
Tabel 4. 2 Usia Anggota Polri di Polresta Banyuwangi.....	152
Tabel 4. 3 Pendidikan Anggota Polri di Polresta Banyuwangi.....	153
Tabel 4. 4 Pangkat Anggota Polri Di Polresta Banyuwangi	153
Tabel 4. 5 Lama Bertugas Di Polresta Banyuwangi	154
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	155
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	156
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	157
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Anggota Polri	158
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan kerja.....	159
Tabel 4. 11 Nilai <i>Factor Loading</i>	162
Tabel 4. 12 Ringkasan Loading Factor per Konstruk	163
Tabel 4. 13 Average Variance Extracted	166
Tabel 4. 14 Nilai <i>Combined Loadings</i> Dan <i>Cross Loadings</i>	167
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	171
Tabel 4. 16 Uji Inner Model.....	173
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i>	178
Tabel 4. 18 Ringkasan Gof.....	178
Tabel 4. 19 Uji Signifkansi Koefisien Jalur	180
Tabel 4. 20 <i>Effect Size (f^2)</i>	182
Tabel 4. 21 VIF (<i>Multicollinearity</i>) antar Variabel Laten.....	184

Tabel 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung (*Direct Effect*) 185

Tabel 4. 23 Pengaruh Tidak Langsung (*Indirect Effect*) 189



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kajian Teori.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	118
Gambar 4. 1 SOTK Polresta Banyuwangi	145
Gambar 4. 2 Model Penelitian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	186
Gambar 4. 3 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi	190
Gambar 4. 4 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi	191
Gambar 4. 5 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi	192



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Identitas Peneliti Dan Reponden	223
Lampiran 1. 2 Lembaran Kuisiener	226
Lampiran 1. 3 Tabulasi Data Jawaban Kuisiener	233
Lampiran 1. 4 Hasil Uji Data Statistik Warppls	256

