

ABTSRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan kompetensi terhadap kinerja anggota Polri di Polresta Banyuwangi dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 219 responden yang dipilih menggunakan teknik proportional random sampling. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis WarpPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja, sedangkan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja maupun kinerja. Kepuasan kerja terbukti mampu memediasi pengaruh disiplin dan kompetensi terhadap kinerja, namun tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan kinerja anggota Polri lebih dipengaruhi oleh faktor kompetensi dan disiplin kerja dibandingkan beban kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Anggota Polri



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, work discipline, and competence on the performance of police officers at Polresta Banyuwangi, with job satisfaction as an intervening variable. This research uses a quantitative approach with a survey method involving 219 respondents selected using proportional random sampling. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with WarpPLS. The results show that work discipline and competence have a positive and significant effect on job satisfaction and performance, while workload does not significantly affect job satisfaction or performance. Job satisfaction is proven to mediate the effect of discipline and competence on performance, but it does not mediate the effect of workload on performance. This study concludes that improving police officers' performance is more influenced by competence and work discipline than workload.

Keywords: Workload, Work Discipline, Competence, Job Satisfaction, Police Performance

