

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah. (2023). Pengaruh kompetensi kerja, kepemimpinan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Pemerintah Kabupaten Sijunjung. *Jurnal Economina*, 2(12). <https://doi.org/10.55681/economina.v2i12.1054>
- Adisti, Sawitri, N.N., Navanti, Ali, & Khan, M.A (2024). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja sebagai variabel intervening pada PT. Energi Entelemi Indonesia. *HUMANITIS: Jurnal Humaniora, Sosial dan Bisnis*, 2(8), 923–942.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep dan indikator*. Zanafa Publishing.
- Agenginardi, X. B., Haroen, Z. A., & Wijayaningsih, R. (2023). Pengaruh disiplin dan motivasi terhadap kinerja anggota Polri di Bidang Sat Reskrim pada Satuan Polres Metro Bekasi Kota. *Jurnal Economina*, 2(11), 3263–3275. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i11.970>
- Ardansyah, Patmarina, H., Erisna, N., & Darmawan, A. (2022). Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja anggota pada Bidang Keuangan Kepolisian Daerah Lampung. *Business and Entrepreneurship Journal (BEJ)*, 3(2). <https://doi.org/10.57084/bej.v3i2.878>
- Armstrong, M. (2023). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (16th ed.). Kogan Page.
- Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. (Grand theory RBV yang dikutip pada Bab II).
- Batubara, G. S., & Abadi, F. (2022). Pengaruh beban kerja dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening. *SIBATIK Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(11), 2483–2496. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i11.385>
- Berhanu, K. Z. (2023). Mediating role of job satisfaction on the relation between staff development and performance. *Cogent Education*, 10(1), 2207408. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2207408>

- Cendani, S. C. N. R., & Perkasa, D. H. (2024). Pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan UP PKB Pulogadung. *Revenue: Lentera Bisnis Manajemen*, 2(1), 1–11. <https://doi.org/10.59422/lbm.v2i01.86>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE Publications.
- Crisviyan, A. D., Kalangi, M. H. E., Marzuki, S., & Arisanti, D. (2024). Pengaruh disiplin, stres dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan operasional di PT Pelindo Multi Terminal (Terminal Jamrud). *JUTRANIS*, 1(1).
- Dermawan, A., Kusnadi, E., & Ediyanto. (2022). Pengaruh pengembangan karir dan kompetensi terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT Perkebunan Nusantara XI Medika (Persero) RS Elizabeth Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 1(10), 1996–2008. <https://doi.org/10.36841/jme.v1i10.2249>
- Dessler, G. (2023). *Human resource management* (17th ed.). Pearson.
- Dewi, D., & Kusumasari, D. (2024). Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*,
- Dita, S. A., Yatinigrum, A., & Rustianawati, M. (2024). Pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3 Subregional Jawa Tanjung Tembaga Probolinggo. *JUMAD: Journal Management, Accounting, & Digital Business*, 2(2), 151–160. <https://doi.org/10.51747/jumad.v2i2.1698>
- Djaya. (2021). Pengaruh motivasi kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan dimoderasi kompensasi. *Buletin Studi Ekonomi*, 26(1), 72–84.
- D'Ornay, A. (2024). Pengaruh lingkungan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Parepare. *YUME: Journal of Management*, 7(3), 1732–1739.
- Fahmi. (2021). Pengaruh disiplin kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Pariwisata Kota Sawahlunto. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1). <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1>
- Fauzi, A., & Nugroho, G. (2024). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah*

Keagamaan dan Kemasyarakatan, 18(1).
<https://doi.org/10.35931/aq.v18i1.3016>

Flippo, E. B. (1984). *Personnel management* (6th ed.). McGraw-Hill.

Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, structure, processes* (14th ed.). McGraw-Hill.

Gracella. (2023). Pengaruh disiplin kerja dan kreativitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT PLN (Persero) UP3 Medan. Skripsi. Universitas HKBP Nommensen.

Hamidah, S., & Mulyana, A. (2024). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Department Produksi Spinning di CV Y. COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting, 7(5).

Hasbiyadi. (2023). Pengaruh kompetensi, kedisiplinan, dan motivasi terhadap kinerja polisi pada Polres Jenepono. *Economics and Digital Business Review*, 4(1), 367–374.

Hasibuan, M. S. P. (2021). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi revisi). PT Bumi Aksara.

Herlambang. (2022). Analisis pengaruh kompetensi, kompensasi, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT PLN (Persero) UIP Sumbagut. *Jurnal Prointegrita*, 6(1), 182–202.

Indrayana, D. S., & Putra, F. I. F. S. (2024). Pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *JIEMBI: Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 9–18.
<https://doi.org/10.30787/jiemb.v2i1.1407>

Ismail, R. (2021). Pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai negeri sipil melalui kepuasan kerja di Politeknik Angkatan Darat Malang. *Jurnal Sketsa Bisnis*, 8(1), 1–18.

Jasmin, A., Rahman, R., & Nurhayati, N. (2023). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Malatunrung Rezkindo. *Malomo: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 1(3).

Juanita, Sentosa, & Marnis. (2024). Pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Kecamatan Gambir dengan stres kerja sebagai mediasi. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 7(2), 65–75.
<https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2.3336>

- Juniarti, S., Syafrudin, M., & Hidayat, A. (2023). Pengaruh motivasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja anggota kepolisian pada Satuan Ditsamapta Polda NTB. *POPULER: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 2(3), 19–35. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i2.888>
- Liana. (2020). Kompetensi pegawai, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. *INSPIRASI: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 17(2).
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. Dalam M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (hlm. 1297–1349). Rand McNally.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2021). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mulia. (2021). Pengaruh kompetensi, lingkungan kerja, dan motivasi berprestasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kota Padang. *JIEE: Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 1(1), 1–24.
- Mulya, R., & Yuliantini, T. (2023). Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai di PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Fatmawati. *Ilmu dan Budaya*, 44(2).
- Notoatmodjo, S. (2002). *Pengembangan sumber daya manusia*. PT Rineka Cipta.
- Nursaid. (2023). Peran kompetensi dalam meningkatkan kinerja melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. *Prosiding Nasional Universitas Abdurachman Saleh Situbondo*.
- Pariesti, A., Riwukore, J. R., & Sulistyaningsih, S. (2022). Pengaruh kompetensi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel intervening pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan. *Journal of Environment and Management*, 3(1), 36–49. <https://doi.org/10.37304/jem.v3i1.4284>
- Pranata, A., Siahaan, E., & Sembiring, B. K. F. (2023). Analisis kompensasi, motivasi, disiplin dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Bagansiapiapi. *Insight Management Journal*, 3(2), 63–72. <https://doi.org/10.47065/imj.v3i2.235>
- Pratama, Danignatius, & Kurniawan. (2022). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi (Studi pada Karyawan Kali Palung Minimarket Sakra Lombok Timur) [Skripsi, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa].

<https://repository.ustjogja.ac.id/doc/pengaruh-beban-kerja-dan-kompensasi-terhadap-kepuasan-kerja-dengan-stres-ke8891166>

- Prayoga. (2021). Pengaruh kompetensi dan hubungan interpersonal terhadap kinerja penyidik Polres Cilegon. *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 15(3).
- Purnomo, A., & Hasanah, N. (2023). Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *J-MACC: Journal of Management and Accounting*, 6(1), 115–127. <https://doi.org/10.52166/j-macc.v6i1.4160>
- Putri, K. A., Rialmi, Z., & Suciati, R. (2021). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja personil Polri di Kantor Kepolisian Resor Sawahlunto. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 5(2), 116–124.
- Putri, Y. R., & Fauzan, F. (2024). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, stress kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Viva. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 17(2), 1419–1433. <https://doi.org/10.46306/jbbe.v17i2.567>
- Rachman, D. (2021). Pengaruh servant leadership, beban kerja, dan kreativitas terhadap kinerja karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Bangkalan Madura dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Media Mahardhika*, 19(3).
- Rachmaniah. (2022). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajerial*, 9(3). <https://doi.org/10.30587/manajerial.v9i03.4037>
- Ratnasari, S. L., Sutjahjo, G., Susanti, E. N., Tanjung, R., & Ismanto, W. (2021). Pengaruh kompetensi, motivasi, dan kreatifitas terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja. *Manajemen Pendidikan*, 16(1). <https://doi.org/10.23917/jmp.v16i1.11149>
- Ren, Y., Liu, Y., Wang, S., Zhang, X., & Li, H. (2022). The relationship between delay of gratification and work engagement: The mediating role of job satisfaction. *Heliyon*, 8(9), e10111. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10111>
- Rizki, M., Nophiyani, N., Saputra, E. K., & Abriyoso, O. (2022). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Puskesmas Kawal Kabupaten Bintan. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(2), 1469–1478. <https://doi.org/10.37905/aksara.8.2.1469-1478.2022>

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational behavior* (19th ed.). Pearson.
- Roringkon, F., Paramata, J., & Yakup, Y. (2021). The effect of work discipline and increase in performance allowances on job satisfaction and its impact on the performance of state civil servants (ASN) in the Gorontalo Provincial Judiciary Environment. *Management Research*, 4(2).
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja perawat dengan mediasi stres kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1). <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Saragih, S. D. B., Absah, Y., & Anizar. (2024). Analisis beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja sebagai variabel intervening pada PT Bank Sumut Cabang Stabat. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(8). <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i8.3523>
- Sedarmayanti. (2019). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. CV Mandar Maju.
- Siboro, E. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja pada aparat Kepolisian Daerah Sumatera Utara (Studi pada Direktorat Reserse Kriminal Khusus). *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 279–292. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.616>
- Silalahi, E. E., & Nurmayanti, S. (2023). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi. *JUREMI: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(5), 667–676. <https://doi.org/10.53625/juremi.v2i5.5332>
- Siregar, R., Harahap, R. H., & Siregar, S. (2023). Pengaruh kompetensi, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Padang Lawas. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 3(3).
- Sitepu, L. E. B., Akbar, A., & Gultom, P. (2024). Pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel moderasi. *ASSET: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(1). <https://doi.org/10.24269/asset.v7i1.9176>
- Spencer, L. M., Jr., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. John Wiley & Sons.
- Sumbogo, I. A., & Diposumarto, N. S. (2017). Pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja reporter, dengan motivasi sebagai variabel mediasi di PT

- SWC. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(3), 331–340. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v2i3.66>
- Suristya, K. L., & Adi, N. R. (2021). Pengaruh kompetensi karyawan dan motivasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(1). <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i1.32584>
- Susanto, P. B., Taufik, K., & Suhardi, S. (2024). Pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja anggota Pusat Peralatan TNI Angkatan Darat. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ilmu Ekonomi (JASMIEN)*, 5(1). <https://doi.org/10.54209/jasmien.v5i01.582>
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Suwaji, R., & Sabella, R. I. (2019). Pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 6(2).
- Syamra, R., Basem, Z., & Baharuddin, Y. (2023). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja polisi pada Unit Laka Lantas Polres Kampar. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 5(1), 27–35.
- Tafonao, E. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening pada pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 6(2), 15–28. <https://doi.org/10.57094/jim.v6i2.9748>
- Terry, G. R. (1958). *Principles of management*. Richard D. Irwin.
- Toreh, F. A., Sendow, G. M., & Trang, I. (2022). Pengaruh kompetensi kerja, pengembangan karir dan penempatan terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 1305–1314. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i1.39395>
- Utomo, H. B., & Widodo, S. (2024). Pengaruh kompetensi, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja Bintara Dinas Komunikasi dan Elektronika TNI Angkatan Udara. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia*, 13(2). <https://doi.org/10.35968/jimspc.v13i2.1300>
- Walalayo, M., Yunus, E., Indrasari, M., & Tampubolon, L. R. R. U. (2024). Pengaruh motivasi kerja, kemampuan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja

pegawai staf urusan keuangan Satuan Kerja Polda Papua Barat. Soetomo Business Review, 5(1), 49–67. <https://doi.org/10.25139/sbr.v5i1.7985>

Wibowo. (2018). Manajemen kinerja (Edisi ke-5). PT RajaGrafindo Persada.

Windi, & Lahamid. (2024). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. SYNERGY: Jurnal Bisnis dan Manajemen, 4(1), 8–16. <https://doi.org/10.52364/synergy.v4i1.38>

Yumhi. (2021). Pengaruh disiplin kerja, kompetensi, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. The Asia Pacific Journal of Management Studies, 8(2), 71–78. <https://doi.org/10.55171/.v8i2.482>

