

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATLANTAS DENGAN DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA POLRESTA BANYUWANGI**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



Oleh:

TRI PEPRI ALFIYAN

NIM 2520414036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYAATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Pepri Alfian

NIM : 2520414036

Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Anggota Satlantas dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening pada Polresta Banyuwangi** adalah hasil karya sendiri. Pada karya ilmiah ini, beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Oleh karena itu, saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juli 2026
Mahasiswa



Tri Pepri Alfian
NIM 2520414036

TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATLANTAS
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA POLRESTA BANYUWANGI**

**TRI PEPRI ALFIYAN
NIM 2520414036**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama :
Dr. Feti Fatimah, S.E.,M.M.



Dosen Pembimbing Pendamping :
Dr. Astrid Maharani, S.E.,M.Akun.,CSRS.,CSRA.,CSP.,CRP.



PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Anggota Satlantas dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Polresta Banyuwangi** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Juli 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, M.M.
NPK. 1967030810203499

Anggota I

Dr. Feti Fatimah, S.E., M.M.
NPK. 1979052510709622

Anggota II

Dr. Astrid Maharani, S.E., M.Akun.
NPK. 1989112011703803

Jember, 21 Juli 2026



Dekan Fakultas Ekonomi

Maheni Ika Sari, SE., M.M.
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Budi Santoso, SE., M.M., M.Akun.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas karunia serta nikmat yang telah diberikan Allah SWT. Terima kasih segala kemudahan dan kelancaran yang telah Engkau berikan, Ya Allah, sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Saya persembahkan karya tulis ilmiah berbentuk tesis ini kepada:

1. Ayah Andi Rachman (Alm) dan Ibunda Pinartingsih, atas doa yang selalu mengalir setiap saat serta dorongan semangat yang tak berhenti untuk penulis
2. Istri tercinta, Rohhima, S.Pd., atas doa, cinta, kasih sayang dan setia menemani penulis dalam suka maupun duka. Serta memberikan dukungan penuh selama penulis melanjutkan studi hingga penyusunan tesis ini selesai
3. Anak-anak Muhammad Alfiyan dan Zafran Yusuf Alfiyan atas doa, cinta, kasih sayang dan dukungan. Kalian adalah alasan penulis tetap semangat menjalani hidup dan kuat untuk menata masa depan;
4. Bapak/Ibu Dosen atas ilmu, nasehat kritik dan saran yang membangun karakter saya hingga saat ini.
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;

MOTTO

“The best way to predict the future is to create it”

– Peter F. Drucker

(Cara terbaik untuk memprediksi masa depan adalah dengan menciptakannya)

“Success is not final, failure is not fatal, it is the courage to continue that counts”

– Winston Churchill

(Keberhasilan bukanlah akhir, kegagalan bukanlah kehancuran, yang terpenting adalah keberanian untuk terus melangkah)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Disiplin, Kompetensi Dan Kreativitas Terhadap Kinerja pegawai Pada SMAN 2 Taruna Bhayangkara Jawa Timur Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, M.M, M.Akun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Feti Fatimah, S.E.,M.M.selaku Dosen Pembimbing I.
5. Dr. Astrid Maharani, S.E.,M.Akun.,CSRS.,CSRA.,CSP.,CRP.selaku Dosen Pembimbing II.
6. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, M.M., selaku Ketua Penguji.
7. Kapolresta Banyuwangi beserta jajaran anggota dan staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Kasatlantas Polresta Banyuwangi beserta anggota dan staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian serta menyelesaikan studi prodi Magister Manajemen ini.
9. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

10. Teman-teman Magsiter 2025 RPL Ganjil yang telah memberikan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis telah berusaha maksimal untuk menyusun tesis ini, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, baik dari segi tata penulisan, penelitian lapangan dan hasil olahan data setelah tahap penelitian. Oleh karena itu, saya sebagai penulis bersedia menerima masukan, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan tesis ini sehingga layak dibaca serta dijadikan bahan referensi untuk penelitian bagi penulis selanjutnya. Atas perhatian dan dukungannya, penulis sampaikan terima kasih.

Jember, 21 Juli 2026

Tri Pepri Alfian
NIM 2520414036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYAATAAN ORISINALITAS TESIS	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1. Manfaat Teori	19
2. Manfaat Praktis	19
3. Manfaat Kebijakan	20
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Kajian Teori.....	22
2.1.1 <i>Teori New Public Management</i>	22
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2 <i>Grand Theory</i>	26
2.2.1 Kinerja	26
2.3 <i>Middle Theory</i>	31

2.3.1 Motivasi Kerja	31
2.3.2 Komunikasi Kerja	34
2.3.3 Lingkungan Kerja	42
2.4 <i>Applied Theory</i>	44
2.4.1 Disiplin Kerja.....	44
2.5 Penelitian Terdahulu.....	46
2.6 Kerangka Konseptual	100
2.7 Hubungan antar Hipotesis	102
2.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	102
2.7.2 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	103
2.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja	103
2.7.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	104
2.7.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	104
2.7.6 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja.....	105
2.7.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	105
2.7.8 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja melalui Disiplin Kerja ...	106
2.7.9 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja melalui Disiplin Kerja	106
2.7.10 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui Disiplin Kerja	107
BAB III. METODE PENELITIAN	108
3.1 Pendekatan Penelitian	108
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	109
3.3 Objek dan Fokus Penelitian	109
3.4 Populasi dan Sampel.....	110
3.4.1 Populasi	110
3.4.2 Sampel	110
3.5 Identifikasi Operasional Variabel.....	110
3.6 Definisi Operasional Variabel	111
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	115
3.8 Metode Analisis Data	116

3.8.1 Analisa Outer Model	118
3.8.2 Analisa Inner Model	119
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	122
4.1 Gambaran Umum Polresta Banyuwangi	122
4.2 Profil Satlantas Polresta Banyuwangi	122
4.2.1 Struktur Organisasi Satlantas Polresta Banyuwangi.....	123
4.2.2 Visi dan Misi Satlantas Polresta Banyuwangi	127
4.2.3 Rencana Strategis Satlantas Polresta Banyuwangi	128
4.2.4 Arah Strategis Satlantas Polresta Banyuwangi Tahun 2026.....	131
4.3 Hasil Analisis Data	132
4.3.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	132
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel	136
4.3.3 Hasil Uji Instrumen (<i>Outer Model</i>)	142
4.3.4 Hasil Uji Inner Model	151
4.3.5 Hasil Pengujian Model Struktural (Uji Hipotesis).....	164
4.4 Pembahasan	173
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	173
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	175
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja	176
4.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	178
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	179
4.4.6 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja.....	180
4.4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	182
4.4.8 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja melalui Disiplin Kerja ..	183
4.4.9 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja melalui Disiplin Kerja	183
4.4.10 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui Disiplin Kerja	185
BAB V. PENUTUP.....	187
5.1 Kesimpulan.....	187
5.2 Keterbatasan Penelitian	188

5.3 Implikasi Penelitian.....	188
5.4 Saran.....	189
DAFTAR PUSTAKA.....	192
LAMPIRAN.....	199



DAFTAR TABEL

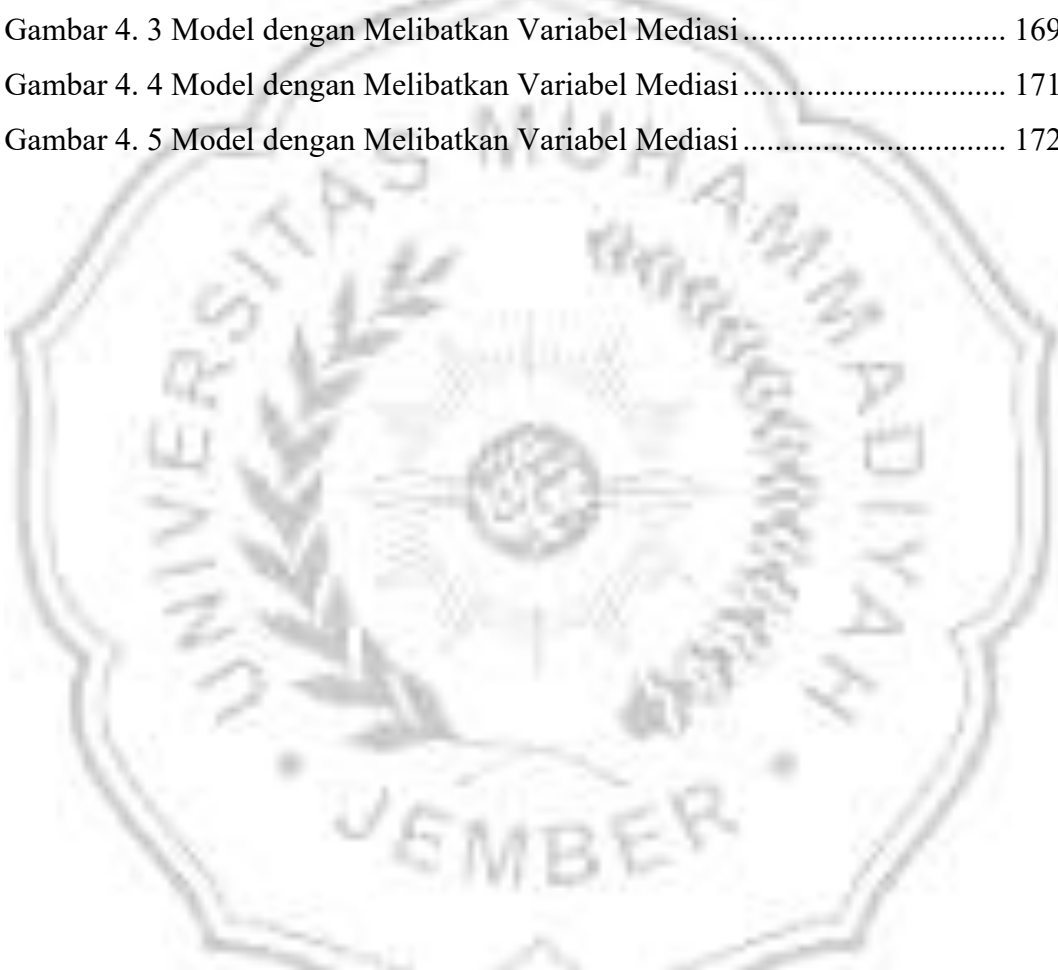
Tabel 1. 1 Kinerja Anggota Satlantas Polresta Banyuwangi Tahun 2022-2024.....	3
Tabel 2. 1 Putri dan Rahyuda (2019)	47
Tabel 2. 2 Eahadian dan Suwandana (2019).....	48
Tabel 2. 3 Hidayah, et.ai.,(2020).....	49
Tabel 2. 4 Indrayana dan Putra (2020).....	50
Tabel 2. 5 Febriyani dan Prayekti (2021).....	51
Tabel 2. 6 Ipliyanto, et.al., (2022).....	52
Tabel 2. 7 Noviantoro, et.al.,(2022)	53
Tabel 2. 8 Pratama, et.al.,(2022)	55
Tabel 2. 9 Waskito dan Wulandari (2022)	56
Tabel 2. 10 Afqiah dan Diana (2022)	57
Tabel 2. 11 Harini, et.al.,(2022),	58
Tabel 2. 12 Hasibuan, et. al (2022)	59
Tabel 2. 13 Kurniawan, et.al. (2022)	61
Tabel 2. 14 Hermani (2022)	62
Tabel 2. 15 Herlambang (2022)	63
Tabel 2. 16 Triatmaja, Nelwan, Lengkon (2022).....	64
Tabel 2. 17 Sari dan Safitri (2022).....	65
Tabel 2. 18 Pranata, Supardi dan Arman (2023).....	66
Tabel 2. 19 Asri Dan Chanada (2023)	67
Tabel 2. 20 Muddiah, et.al. (2023).....	68
Tabel 2. 21 Putra dan Paryatin (2023)	69
Tabel 2. 22 Yanto, et.al., (2023)	70
Tabel 2. 23 Elfira, et.al.,(2023)	71
Tabel 2. 24 Sastra Yani, et.al., (2023).....	72
Tabel 2. 25 Nikita Cendani, Winoto dan Perkasa (2024)	73
Tabel 2. 26 Putri dan Fauzan (2024).....	74
Tabel 2. 27 DivaCrisviyan, et.al (2024).....	75
Tabel 2. 28 Dita, Yatiningrum dan Rustianawati (2024).....	76

Tabel 2. 29 Dewi dan Kusumasari (2024)	77
Tabel 2. 30 Maulana, Harini dan Yuningsih (2024)	78
Tabel 2. 31 Erizon, Suryani dan Sudirman (2024).....	79
Tabel 2. 32 Abbe dan Nuralam (2024).....	80
Tabel 2. 33 Syam, Kitta,Asri (2024)	81
Tabel 2. 34 Windi dan Lahamid (2024)	82
Tabel 2. 35 D’Ornay, A., (2024)	83
Tabel 2. 36 Walalayo (2024).....	84
Tabel 2. 37 Ahmad, et.al.(2024)	85
Tabel 2. 38 Dwi Darma (2024)	86
Tabel 2. 39 Dwiyanti dan Sarwoko (2024),	87
Tabel 2. 40 Syaharuddi, et.al.,(2024)	88
Tabel 2. 41 Hanifan dan Dihan (2024).....	89
Tabel 2. 42 Safitri, .al.,(2024)	90
Tabel 2. 43 Agusyani, et.al.,(2024).....	91
Tabel 2. 44 Anzanie,et.al. (2025).....	92
Tabel 2. 45 Fauziah, et.al. (2025)	93
Tabel 2. 46 Suyatni, et.al.,(2025)	94
Tabel 2. 47 Pulungan, et.al., (2025)	95
Tabel 2. 48 Supriyanto, et.al.,(2025).....	96
Tabel 2. 49 Swabawa dan setena (2025).....	97
Tabel 2. 50 Ridwan, et.al., (2025).....	98
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Anggota Satlantas di Polresta Banyuwangi	132
Tabel 4. 2 Usia Anggota Satlantas di Polresta Banyuwangi.....	133
Tabel 4. 3 Pendidikan Anggota Satlantas di Polresta Banyuwangi	134
Tabel 4. 4 Pangkat Anggota Satlantas Di Polresta Banyuwangi	134
Tabel 4. 5 Lama Bertugas Di Polresta Banyuwangi	135
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	137
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Kerja	138
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	139
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	140

Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Anggota Satlantas	141
Tabel 4. 11 Nilai <i>Factor Loading</i>	142
Tabel 4. 12 Ringkasan Loading Factor per Konstruk	143
Tabel 4. 13 Average Variance Extracted	145
Tabel 4. 14 Nilai <i>Combined Loadings</i> Dan <i>Cross Loadings</i>	146
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	149
Tabel 4. 16 Uji Inner Model.....	151
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i>	158
Tabel 4. 18 Ringkasan Gof.....	159
Tabel 4. 19 Uji Signifkansi Koefisien Jalur	160
Tabel 4. 20 <i>Effect Size</i> (f^2).....	162
Tabel 4. 21 VIF (<i>Multicollinearity</i>) antar Variabel Laten.....	164
Tabel 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung Antar Variabel	165
Tabel 4. 23 <i>Indirect Effect</i>	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kajian Teori.....	22
Gambar 2. 1 Hirarki Kebutuhan Maslow	34
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	101
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Satlantas Polresta Banyuwangi	124
Gambar 4. 2 Model Penelitian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	165
Gambar 4. 3 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi.....	169
Gambar 4. 4 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi.....	171
Gambar 4. 5 Model dengan Melibatkan Variabel Mediasi.....	172



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembaran Identitas Responden	199
Lampiran 1. 2 Lembaran Kuisisioner	201
Lampiran 1. 3 Lembaran Tabulasi Kuisisioner	208
Lampiran 1. 4 Hasil Uji Data Warppls	221

