

ABSTRAK

Mila Nur ,2026 ,Pemanfaatan Aplikasi TanwiriQu Sebagai Media Komunikasi Antara Pengurus dan Orang Tua Santri di Pondok Pesantren Tanwirul Ulum. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Ari Susanti S.Sos., M.Med.Kom

Kata kunci: Media Komunikasi, Difusi Inovasi, Efektivitas Komunikasi

Pondok Pesantren Tanwirul Ulum sebagai lembaga pendidikan berbasis asrama, pesantren menghadapi tantangan komunikasi antara pengurus dengan orang tua santri yang berada diluar lingkungan pesantren. Dalam mengatasi keterbatasan komunikasi pesantren menciptakan aplikasi TanwiriQu sebagai media komunikasi digital untuk menyampaikan informasi akademik dan non-akademik santri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan aplikasi TanwiriQu, efektivitas penyampaian informasi akademik dan non-akademik santri, serta hambatan komunikasi dalam penggunaan aplikasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan menggunakan teori difusi inovasi oleh Rogers untuk mengetahui pemanfaatan aplikasi sebagai media komunikasi digital dan teori efektifitas untuk mengetahui tingkat efektivitas penggunaan aplikasi TanwiriQu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi TanwiriQu berjalan efektif sebagai media komunikasi digital di Pondok Pesantren Tanwirul Ulum. Meskipun juga terdapat hambatan komunikasi, yakni keterbatasan jaringan internet, keterbatasan pengelola yang tidak beroperasi selama 24 jam, dan keterbatasan orang tua dalam penggunaan aplikasi. Hambatan tersebut dapat diminimalisir melalui sosialisasi, pendampingan secara langsung, pelatihan secara berkala oleh pihak pesantren.

ABSTRACT

Mila Nur ,2026 , The Utilization of the TanwiriQu Application as a Communication Media Between Administrators and Parents of Students at Tanwirul Ulum Islamic Boarding School. Communication Studies Program, Faculty of Social Sciences and Political Sciences. Universitas Muhammadiyah Jember. Guides: Ari Susanti S.Sos. M.Med.Kom

Keywords: Communication Media, Diffusion of Innovation, Communication Effectiveness

Tanwirul Ulum Islamic Boarding School, as a dormitory-based educational institution, faces communication challenges between administrators and parents of students who are outside the boarding school environment. In overcoming communication limitations, the boarding school created the TanwiriQu application as a digital communication medium to deliver students' academic and non-academic information. This study aims to determine the utilization of the TanwiriQu application, the effectiveness of delivering students' academic and non-academic information, and communication barriers in the use of the application. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. By using Rogers' Diffusion of Innovation Theory to determine the utilization of the application as a digital communication medium and Effectiveness Theory to determine the level of effectiveness in the use of the TanwiriQu application. The results of the study indicate that the utilization of the TanwiriQu application is effective as a digital communication medium at Tanwirul Ulum Islamic Boarding School. Although there are also communication barriers, namely limited internet network access, limited administrators who do not operate for 24 hours, and parents' limitations in using the application. These barriers can be minimized through socialization, direct assistance, and periodic training conducted by the boarding school.