

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, *WORK DISCIPLINE* DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA *DRIVER SHOPEEFOOD* (STUDI KASUS *DRIVER
SHOPEEFOOD JEMBER*)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : SATRIA PRIMA DANA
22.1041.1175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satria Prima Dana

NIM : 22.1041.1175

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh *Work Engagement*, *Work Discipline*, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja *Driver ShopeeFood* (Studi Kasus *Driver ShopeeFood* Jember), adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 14, Juli 2026

Yang menyatakan,



Satria Prima Dana

NIM. 22.1041.1175

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, *WORK DISCIPLINE* DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA *SHOPEEFOOD* (STUDI KASUS *DRIVER SHOPEEFOOD JEMBER*)

Oleh : Satria Prima Dana
NIM. 22.1104.11175

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari Reskiputri, S.E., MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh *Work Engagement*, *Work Discipline*, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja *Driver ShopeeFood* (Studi Kasus *Driver ShopeeFood Jember*), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 14 Juli 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Ira Puspitadewi S. S.E., M.M
NPK : 1981072711703795

Anggota 1,


Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK : 1982052611703800

Anggota 2,


Tatit Diansari Reskiputri, S.E., MM.
NPK : 1990032111703804

Mengesahkan :

Ketua Program Studi,


Maheni Ira Sari, SE, MM.
NIP : 197708112005012001


Septy Nolisya Umamy, SE., MM.
NPK : 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah, yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya, nikmat kesehatan, serta pemahaman dan kehadiran Allah Subhanhu Wata'ala atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Work Engagement, Work Discipline, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Driver ShopeeFood (Studi Kasus Driver ShopeeFood Jember)*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, Tuhan pencipta alam semesta, terima kasih yang tak terhingga atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, serta karena atas izin-Nya penulis masih diberikan kesempatan untuk kembali menuntut ilmu hingga menyelesaikan studi sarjana ini.
2. Baginda Rasulullah SAW, kekasih Allah yang mulia, terima kasih karena beliau lah yang senantiasa menjadi panutan utama dalam hidup penulis. Melalui ajaran dan keteladanannya, hidup penulis menjadi berubah, terbimbing, dan dituntun untuk mengenal Allah SWT dengan sebenar-benarnya iman.
3. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya Bapak Nur Wahid dan Ibu Titik Rahayu yang telah pergi terlebih dahulu untuk menghadap sang pencipta dan tak lupa pula kepada ibu sambung saya ibu Kon Hindayati yang telah bersabar dalam menghadapi saya dan kedua saudara saya dan yang telah rela menemani ayah saya tercinta hingga saat ini. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, dukungan moral, serta pengorbanan yang luar biasa demi keberhasilan pendidikan saya. Tanpa restu dan kasih sayang kalian, saya tidak akan sampai pada titik ini.
4. Kakak tercinta, Bima Wahyu Abadi, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah Kakak berikan. Jauh bekerja di Eropa dan merelakan pendidikan demi masa depan adik adiknya adalah bukti cinta yang tidak akan pernah saya lupakan. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan membalas setiap pengorbanan Kakak dengan pahala yang berlipat ganda. Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud rasa hormat, cinta, dan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Kakak.
5. Adik tersayang, Hutrinda Mahardika, terima kasih telah menjadi semangat dalam setiap langkah perjuangan saya. Teruslah berjuang dan jangan pernah menyerah dalam menempuh proses belajar bahasa Jepang untuk meraih cita-cita bekerja di Negeri Sakura. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kemudahan, kesehatan, dan keberkahan dalam setiap usaha yang dilakukan, serta mengantarkanmu meraih impian dan membanggakan keluarga. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk kasih sayang dan doa agar kita dapat meraih kesuksesan bersama.
6. Husein M Amien, Raihan Mahrus Ramadana, Saya juga Mengucapkan Terimakasih sebesar besarnya atas bantuannya dan juga menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-Teman Grup Spill The Three dan juga Grup Destinasi terima kasih atas dukungannya dan juga telah support dalam mengerjakan skripsi ini.

8. Teman-teman Kelas E Manajemen, Iqnatiar Maulan Arifin, Dada Pundhi Prdahika, Yogi Agung Triwicaksono, Arya Dwi Purwanto, Dan teman teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan, kekompakan, keseruan di ruang kelas, solidaritas, serta dukungan satu sama lain selama menempuh masa perkuliahan dari awal semester hingga bangku akhir ini.
9. Raihan Mahrus Ramadana, Husen M Amin, dan Iyan Dea Fara, Naufal Ihsan Zaman, Dita Purwati Ningsih terima kasih yang tidak terhingga atas bantuan nyata, waktu, tenaga, pikiran, serta kesediaan kalian untuk meluangkan waktu dalam membantu, mendampingi, dan menemani penulis dari awal hingga skripsi ini selesai disusun.
10. Diri saya sendiri yaitu Satria Prima Dana, terima kasih karena telah berjuang dengan sangat hebat, tidak memilih untuk menyerah dalam menghadapi setiap ujian, tantangan, dan masa-masa sulit, serta tetap bertahan menguatkan pundak hingga mampu melangkah sejauh ini dan menuntaskan tanggung jawab akademis ini dengan baik.
11. Segenap Jamaah dan Pengurus Masjid Al Hidayah, terima kasih atas segala kebaikan, perhatian, dan keikhlasan yang telah diberikan kepada saya. Terima kasih telah menjadikan Masjid Al Hidayah sebagai tempat pulang selama menempuh perjalanan pendidikan di bangku kuliah. Kebersamaan, nasihat, serta berbagai pelajaran hidup yang saya peroleh dari keluarga besar Masjid Al Hidayah akan selalu menjadi bekal berharga dalam menjalani kehidupan. Semoga Allah Swt. membalas setiap kebaikan dengan pahala, keberkahan, dan rahmat-Nya.

MOTTO

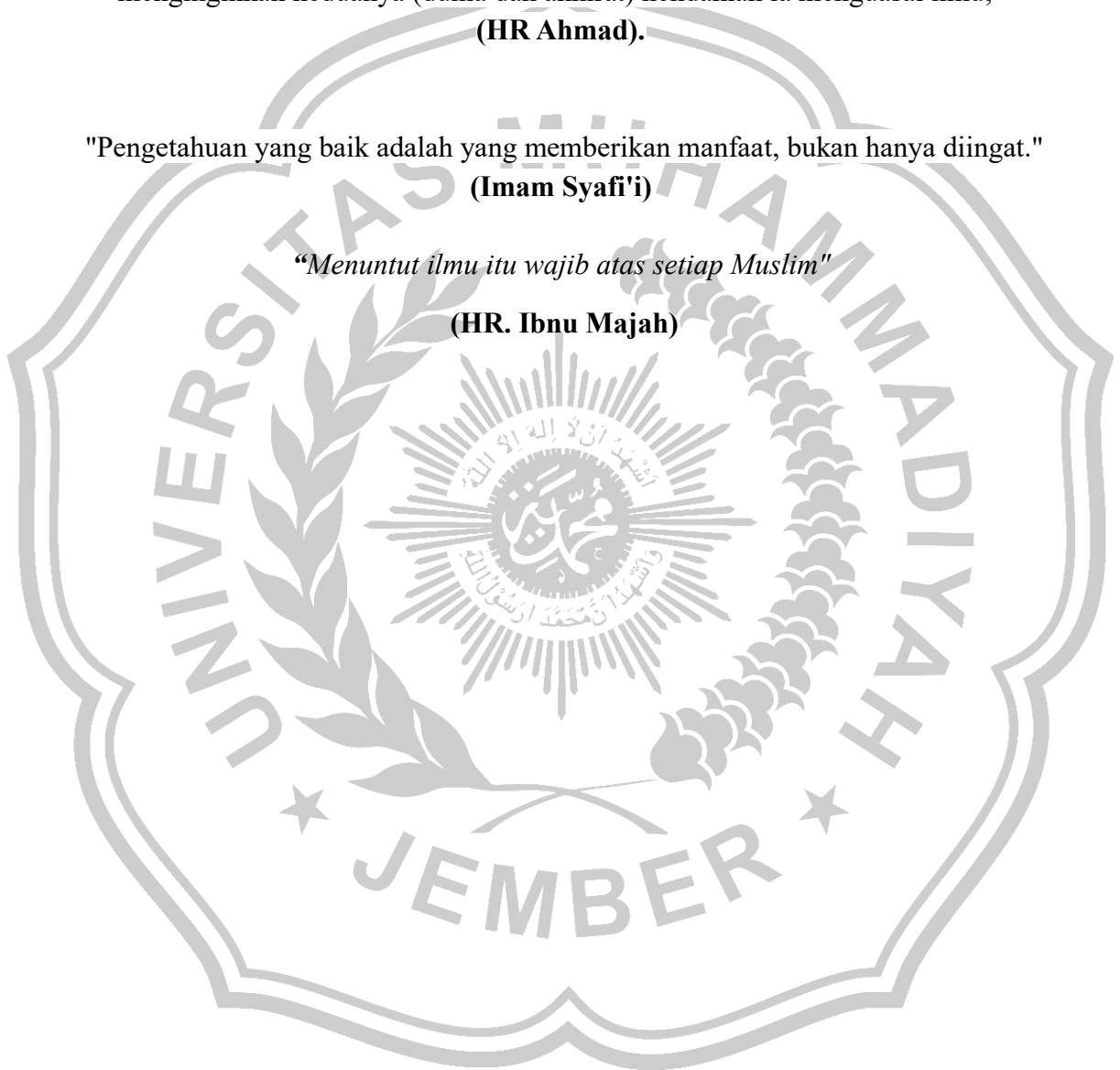
Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah
(Az-Zumar ayat 53)

"Barangsiapa yang hendak menginginkan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu.
Barangsiapa menginginkan akhirat hendaklah ia menguasai ilmu, dan barangsiapa yang
menginginkan keduanya (dunia dan akhirat) hendaklah ia menguasai ilmu,"
(HR Ahmad).

"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat."
(Imam Syafi'i)

"Menuntut ilmu itu wajib atas setiap Muslim"

(HR. Ibnu Majah)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada Allah, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *Work Engagement, Work Discipline, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Driver ShopeeFood* (Studi Kasus *Driver ShopeeFood Jember*), Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Septy Holisa Umamy, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Ira Puspitadewi S, S.E., MM. selaku ketua penguji skripsi.
4. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. selaku dosen pembimbing I
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Ayah dan Ibu saya yang selalu mensupport dalam segala hal
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 14 Juli 2026

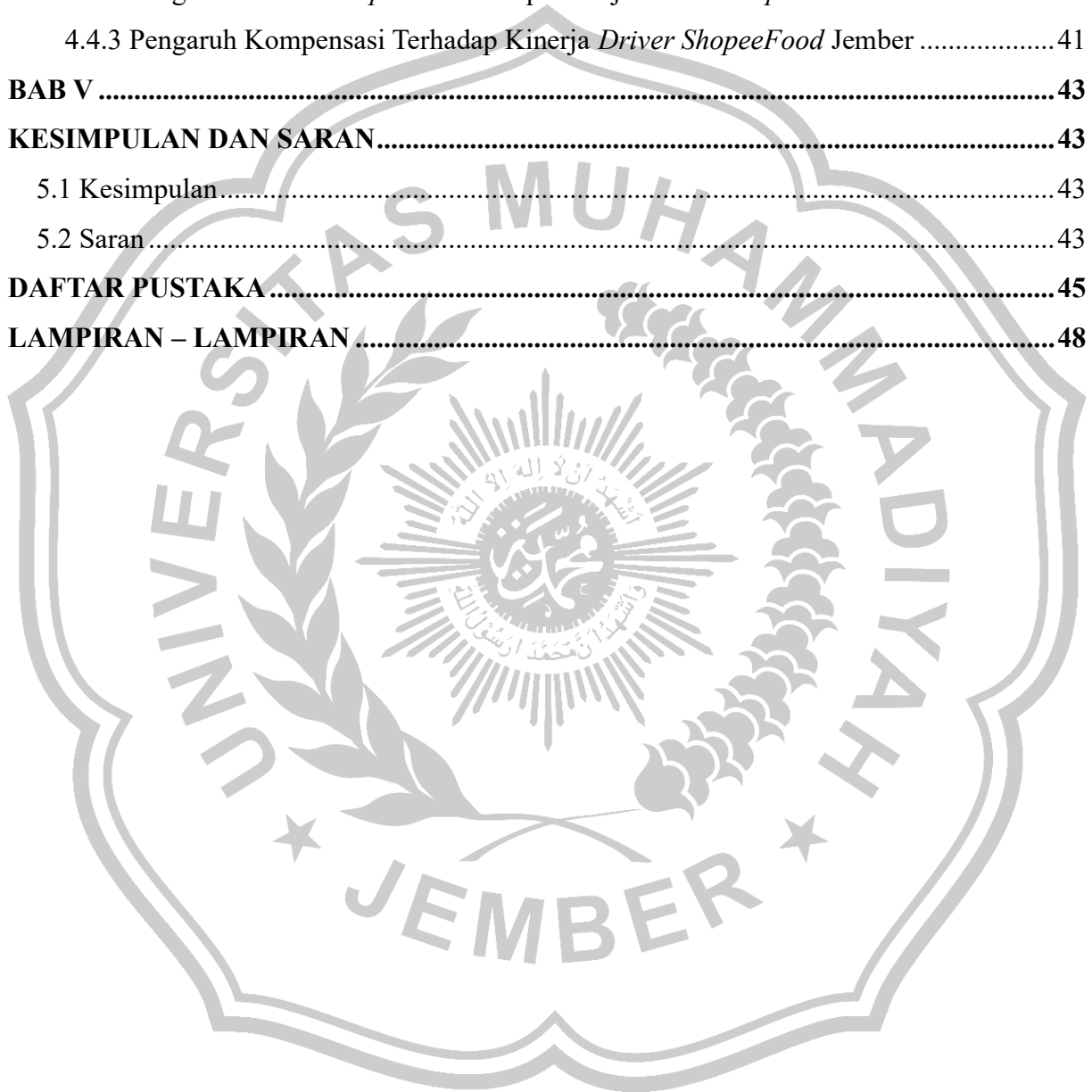
Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kinerja	8
2.1.3 <i>Work Engagement</i>	9
2.1.4 <i>Work discipline</i>	10
2.1.5 Kompensasi	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis.....	20
2.4.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja <i>Driver</i>	20
2.4.2 Pengaruh <i>Work discipline</i> Terhadap Kinerja <i>Driver</i>	20

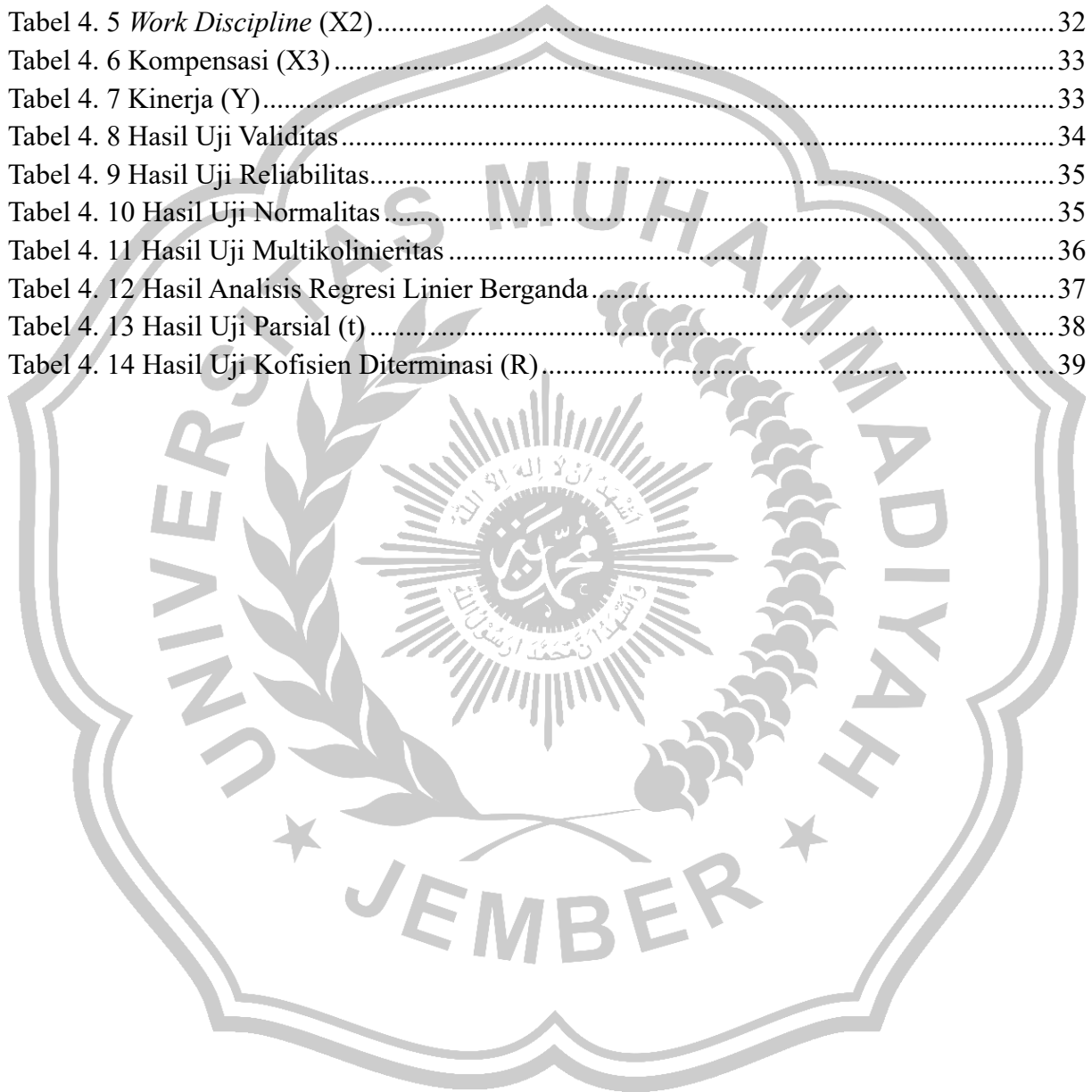
2.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja <i>Driver</i>	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Indentifikasi Variabel.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.1 <i>Work Engagement</i>	22
3.2.2 <i>Work discipline</i>	23
3.2.3 Kompensasi	23
3.2.4 Kinerja (Y).....	24
3.3 Desain Penelitian	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.4.1. Data Primer.....	25
3.4.2 Data Sekunder.....	25
3.5 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.5.1 Populasi	25
3.5.2 Sampel	25
3.5.3 Teknik Pangambilan Sampel	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 Uji Instrumen Data	27
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	27
3.8. Analisis Regresi Linear Berganda	28
3.9 Uji Hipotesis.....	28
3.10 Uji Kofisien Diterminasi (R).....	28
BAB IV.....	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Perusahaan <i>ShopeeFood</i>	30
4.2 Hasil Statistik Deskriptif	31
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden	31
4.2.2 Hasil Indeks Jawaban Responden.....	32
4.3 Hasil Analisis Data	34
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Data.....	34
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	35

4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
4.3.4 Uji Hipotesis.....	38
4.3.5 Uji Kofisien Diterminasi (R).....	39
4.4 Pembahasan.....	39
4.4.1 Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Driver ShopeeFood Jember.....	39
4.4.2 Pengaruh <i>Work Discipline</i> Terhadap Kinerja <i>Driver ShopeeFood</i> Jember	40
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja <i>Driver ShopeeFood</i> Jember	41
BAB V	43
KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Insentif <i>ShopeeFood</i>	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur Responden	31
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Driver <i>ShopeeFood</i>	31
Tabel 4. 4 <i>Work Engagement</i> (X1).....	32
Tabel 4. 5 <i>Work Discipline</i> (X2)	32
Tabel 4. 6 Kompensasi (X3)	33
Tabel 4. 7 Kinerja (Y).....	33
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	34
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (t)	38
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R).....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Populasi <i>Driver ShopeeFood</i>	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4. 1 Heterokedastisitas	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Peneleitian	48
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	51
Lampiran 3 Uji Validitas.....	52
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	54
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
Lampiran 6 Hasil Uji regresi Linier Berganda	57
Lampiran 7 Hasil Uji (t).....	57
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Diterminasi (R)	57
Lampiran 9 Dokumentasi	58

