

**TANGGUNG JAWAB SHOPEEPAY ATAS PEMBLOKIRAN AKUN
SEPIHAK PADA KONSUMEN DITINJAU BERDASARKAN PASAL 1365
KITAB UNDANG – UNDANG HUKUM PERDATA**



PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

Diajukan sebagai Tugas Akhir

Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum

Oleh :

Regina Nanda Oktafia

NIM:2210111125

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan Skripsi yang dibuat oleh:

Nama : Regina Nanda Oktafia

NIM : 2210111125

Judul : TANGGUNG JAWAB SHOPEEPAY ATAS PEMBLOKIRAN
AKUN SEPIHAK PADA KONSUMEN DITINJAU
BERDASARKAN PASAL 1365 KITAB UNDANG – UNDANG
HUKUM PERDATA

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan
sebagai Skripsi Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 17 Juli 2026
Dosen Pembimbing

Dr. Aris Yuni Pawestri, S. H., M.H.
NPK: 1983060112103984

PENGESAHAN

TANGGUNG JAWAB SHOPEEPAY ATAS PEMBLOKIRAN AKUN
SEPIHAK PADA KONSUMEN DITINJAU BERDASARKAN PASAL 1365
KITAB UNDANG – UNDANG HUKUM PERDATA

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Juli 2026

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Akhmad Maimun, Lc., M.H.
NPK:19881207123091041

Butfian Ubaidillah, S.H., M.H.
NPK:1988011711703781

Anggota

Dr. Aris Yuni Paresuri, S.H., M.H.
NPK:1983060111103984

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Jember

Ahmad Suryono, S.H., M.H.
NPK: 1981052111703779

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regina Nanda Oktafia

NIM : 2210111125

Judul : TANGGUNG JAWAB SHOPEE PAY ATAS PEMBLOKIRAN
AKUN SEPIHAK PADA KONSUMEN DITINJAU
BERDASARKAN PASAL 1365 KITAB UNDANG – UNDANG
HUKUM PERDATA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan dari saya sendiri. Saya tidak pernah mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang telah pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 21 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Regina Nanda Oktafia
NIM: 221011125

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi Penulisan Hukum dengan judul **“TANGGUNG JAWAB SHOPEEPAY ATAS PEMBLOKIRAN AKUN SEPIHAK PADA KONSUMEN DITINJAU BERDASARKAN PASAL 1365 KITAB UNDANG – UNDANG HUKUM PERDATA”** dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir/Skripsi ini disusun sebagai salah satu bentuk syarat tugas akhir pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember guna untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, motivasi, dan bantuan berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak Agus Haryanto dan Ibu Mimin Yuliarti, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moral maupun material tanpa henti. Segala nasihat, semangat, dan pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam melalui setiap proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada kakak tercinta penulis, Regita Adela Putri, yang senantiasa memberikan dorongan, perhatian, serta motivasi dalam menjalani perkuliahan. Tidak lupa kepada seluruh keluarga besar penulis yang ada di Bondowoso maupun di Madiun yang

selalu memberikan doa dan dukungan terbaik bagi penulis. Semoga segala kebaikan dan kasih sayang yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan pahala dan keberkahan yang berlimpah;

2. Bapak Ahmad Suryono, S.H., M.H. selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Ibu Dr. Aris Yuni Pawestri, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta berbagai masukan berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulis sangat berterimakasih atas waktu, perhatian, dan ilmu yang telah Ibu berikan sehingga penulis dapat memahami dan menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini dengan baik;
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan ilmu, wawasan, bimbingan, serta pengalaman berharga selama penulis menempuh perkuliahan. Setiap materi, nasihat, dan motivasi yang diberikan menjadi bekal penting bagi penulis dalam menyelesaikan studi dan penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas dedikasi dan pengabdian Bapak/Ibu dalam mendidik mahasiswa dengan sepenuh hati;
5. Para Sahabat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan, kebersamaan, semangat, serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini. Setiap doa, motivasi, dan perhatian yang diberikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus

melangkah dan menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini. Semoga kebaikan dan persahabatan yang terjalin selalu membawa keberkahan bagi kita semua.

6. *Last But Not Least*. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Regina Nanda Oktafia, ya! Diri saya sendiri. Terima kasih sudah tidak menyerah meski beberapa kali ingin berhenti. Terima kasih sudah merangkak ketika tidak bisa berlari. Terima kasih sudah percaya bahwa “bersama kesulitan ada kemudahan.” Untuk setiap lelah yang tak bersuara, untuk setiap langkah kecil yang akhirnya mengantarkan sampai di titik ini. Terima kasih, penulis bangga dan melihat seberapa hebat diri penulis berjuang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik para pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan dan perbaikan ke depannya. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif. Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan.

Jember, 22 Februari 2026

Penulis,



Regina Nanda Oktafia

MOTTO

“ فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۚ ”

“ Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Dan itu bukan sekali, tapi dua kali Allah janjikan.”

(Q. S. Al – Insyirah: 5 – 6)

“ Sebab Tuhan tlah berjanji setelah sempit ada kemudahan.”

(Raim Laode)

“ Jika hari ini terasa sulit, ingatlah seberapa jauh kamu sudah melangkah dari titik awal. Untuk setiap lelah yang tak sempat bersuara, ingatlah seberapa hebat dirimu telah bertahan, merangkak, dan tumbuh hingga sejauh ini. Jangan hanya menghitung sisa perjalananmu. Sesekali, hitunglah langkah yang telah berhasil kamu lewati. Disanalah kamu akan menemukan alasan untuk terus melangkah.”

“ When today feels difficult, remember how far you have come from where you started. To every silent exhaustion: remember how bravely you have endured, crawled, and grow to reach this far. Do not only count the journey that remains. Sometimes, count the steps you have already taken. That is where you will find the reason.”

(Regina Nanda Oktafia)

PERSEMBAHAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang, serta pertolongan – Nya, sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur, hormat, dan kasih sayang, skripsi ini saya persembahkan kepada orang – orang yang memiliki tempat istimewa dalam hidup saya, serta diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan melewati setiap proses dengan penuh kesabaran dan harapan.

Untuk diriku sendiri,

Terima kasih kerana telah bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih untuk setiap air mata, lelah, rasa takut, dan hari – hari ketika ingin menyerah, tetapi tetap memilih bangkit dan melangkah. Tidak semua perjalanan terasa mudah, namun setiap proses telah menguatkan langkahku untuk menjadi pribadi yang lebih tangguh.

Skripsi ini bukan hanya gelar, tetapi tentang keberanian untuk bangkit setiap kali kehidupan terasa berat. Dan skripsi ini adalah bukti bahwa aku tidak berhenti pada keraguan. Teruslah bermimpi, teruslah berjuang, dan jangan pernah lelah mengejar cita – cita. Percayalah, setiap usaha yang dilakukan dengan tulus akan menemukan jalannya menuju hasil terbaik. Dan teruslah melangkah, karena ini bukan akhir dari perjalanan, melainkan awal untuk mengejar mimpi – mimpi yang lebih besar.

Untuk Bapak dan Mama tercinta,

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya sederhana ini kupersembahkan kepada Bapak Agus Haryanto dan Mama Mimin Yuliarti, dua sosok luar biasa yang menjadi alasan terbesar di balik setiap langkah dan perjuanganku. Dan yang telah menjadi rumah, kekuatan, dan doa di setiap langkah hidupku.

Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah berkurang, pengorbanan yang tak terhitung, serta setiap doa yang selalu mengiringi langkahku. Terima kasih telah percaya atas kemampuanku, memberikan semangat saat aku merasa lelah, dan mengajarkan bahwa setiap perjuangan akan menemukan hasilnya jika dijalani dengan sabar dan ikhlas.

Setiap langkah yang kulalui terasa lebih ringan karena doa dan cinta yang selalu mengiringi. Tidak ada pencapaian yang dapat membalas semua cinta, pengorbanan dan ketulusan yang telah Bapak dan Mama berikan. Semoga skripsi ini menjadi langkah awal untuk mewujudkan harapan, membanggakan Bapak dan Mama, serta menjadi langkah awal dari banyak keberhasilan yang akan kupersembahkan di masa depan. Dan semoga pencapaian sederhana ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan Bapak dan Mama serta menjadi kebanggaan bagi keluarga.

Semoga Allah Swt. Senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, umur yang penuh berkah, serta membalas setiap kebaikan, kasih sayang, dan pengorbanan Bapak dan Mama dengan balasan yang terbaik. Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Metode Penelitian.....	9
1.5.1. Metode Pendekatan.....	9
1.5.2. Jenis Penelitian.....	10
1.5.3. Bahan Hukum.....	10
1.5.4. Teknik Pengambilan Bahan Hukum.....	12
1.5.5. Teknik Analisa Bahan Hukum.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Teori Financial Technology (Fintech) dan E-Wallet.....	14
2.1.1. Pengertian Financial Technology (Fintech).....	15

2.1.2. Pengeertian E-Wallet.....	16
2.1.3. Resiko Pengguna E-Wallet.....	17
2.2. Shopeepay.....	17
2.2.1. Profil Shopeepay.....	17
2.2.2. Syarat dan Ketentuan Shopeepay.....	18
2.2.3. Klausula Pemblokiran Akun dalam Syarat dan Ketentuan Shopeepay.....	20
2.3. Ketentuan Hukum Positif tentang Pemblokiran akun dalam Syarat dan Ketentuan Shopeepay.....	22
2.4. Teori Perbuatan Melawan Hukum.....	25
2.4.1 Pengertian Perbuatan Melawan Hukum.....	25
2.4.2 Unsur – Unsur Perbuatan Melawan Hukum.....	27
2.5. Teori Tanggung Jawab.....	27
2.5.1 Pengertian Tanggung Jawab.....	27
2.5.2 Tanggung Jawab Hukum.....	28
2.5.3 Prinsip Tanggung Jawab Hukum.....	31
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
3.1 Bentuk Tanggung Jawab Shopeepay atas Pemblokiran Akun Sepihak pada Konsumen ditinjau Berdasarkan Pasal 1365 Kitab Undang – Undang Hukum Perdata.....	33
3.2 Upaya Hukum yang Dapat Dilakukan Konsumen atas Pemblokiran Akun yang Dilakukan secara Sepihak Oleh Shopeepay.....	45

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
4.1 Kesimpulan.....	54
4.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

