

ABSTRAK

Lisardi, Vanisa 2026. Evaluasi Pengalaman Pengguna *Website* Layanan Publik Kecamatan Sukorambi Menggunakan Metode UEQ. Tugas Akhir. Program Sarjana. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Muhammadiyah Jember.

Pembimbing : Henny Wahyu Sulistyo, M.Kom.; Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna pada website layanan publik Kecamatan Sukorambi menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)*. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan melibatkan 103 responden melalui kuesioner terstruktur. Evaluasi dilakukan berdasarkan enam dimensi UEQ, yaitu *attractiveness*, *perspicuity*, *efficiency*, *dependability*, *stimulation*, dan *novelty*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan pengalaman pengguna berada pada kategori sangat positif dengan nilai rata-rata sebesar 1,51. Dimensi *attractiveness* memperoleh skor tertinggi sebesar 1,60 (Good), diikuti *dependability* (1,57), *efficiency* (1,55), dan *stimulation* (1,54), sedangkan *novelty* (1,33) berada pada kategori Good dan *perspicuity* (1,49) pada kategori *Above Average*. Hasil uji reliabilitas menunjukkan seluruh dimensi memiliki konsistensi internal yang baik dengan nilai *Cronbach's Alpha* antara 0,72 hingga 0,87. Temuan ini menunjukkan bahwa website telah memberikan pengalaman pengguna yang baik, baik dari aspek fungsional maupun emosional. Meskipun demikian, peningkatan masih diperlukan terutama pada aspek kejelasan dan inovasi untuk meningkatkan kualitas layanan secara optimal.

Kata Kunci: Efisiensi; Layanan Publik; Pengalaman Pengguna; UEQ; Website

ABSTRACT

Lisardi, Vanisa 2026. *Evaluation of User Experience of Sukorambi District Public Service Website Using UEQ Method*. Undergraduate Thesis. Bachelor's Program in Informatics Engineering, Universitas Muhammadiyah Jember.

Advisors : Henny Wahyu Sulisty, M.Kom.; Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd.

This study aims to evaluate the user experience on the Sukorambi Subdistrict public service website using the User Experience Questionnaire (UEQ) method. A descriptive quantitative approach was employed, involving 103 respondents through a structured questionnaire. The evaluation was based on the six dimensions of the UEQ: attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, and novelty. The results of the study indicate that, overall, the user experience falls into the very positive category with an average score of 1.51. The attractiveness dimension received the highest score of 1.60 (Good), followed by dependability (1.57), efficiency (1.55), and stimulation (1.54), while novelty (1.33) fell into the Good category and perspicuity (1.49) into the Above Average category. The reliability test results showed that all dimensions had good internal consistency with Cronbach's Alpha values ranging from 0.72 to 0.87. These findings indicate that the website has provided a good user experience, both from functional and emotional aspects. Nevertheless, improvements are still needed, particularly in the areas of clarity and innovation, to optimally enhance service quality.

Keywords : Efficiency; Public Services; User Experience; UEQ; Website