

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM *E-COMMERCE* TERNE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY* *ACCEPTANCE MODEL* (TAM)



Pinky Hairunnisa Prasetyo
NIM. 2210671028

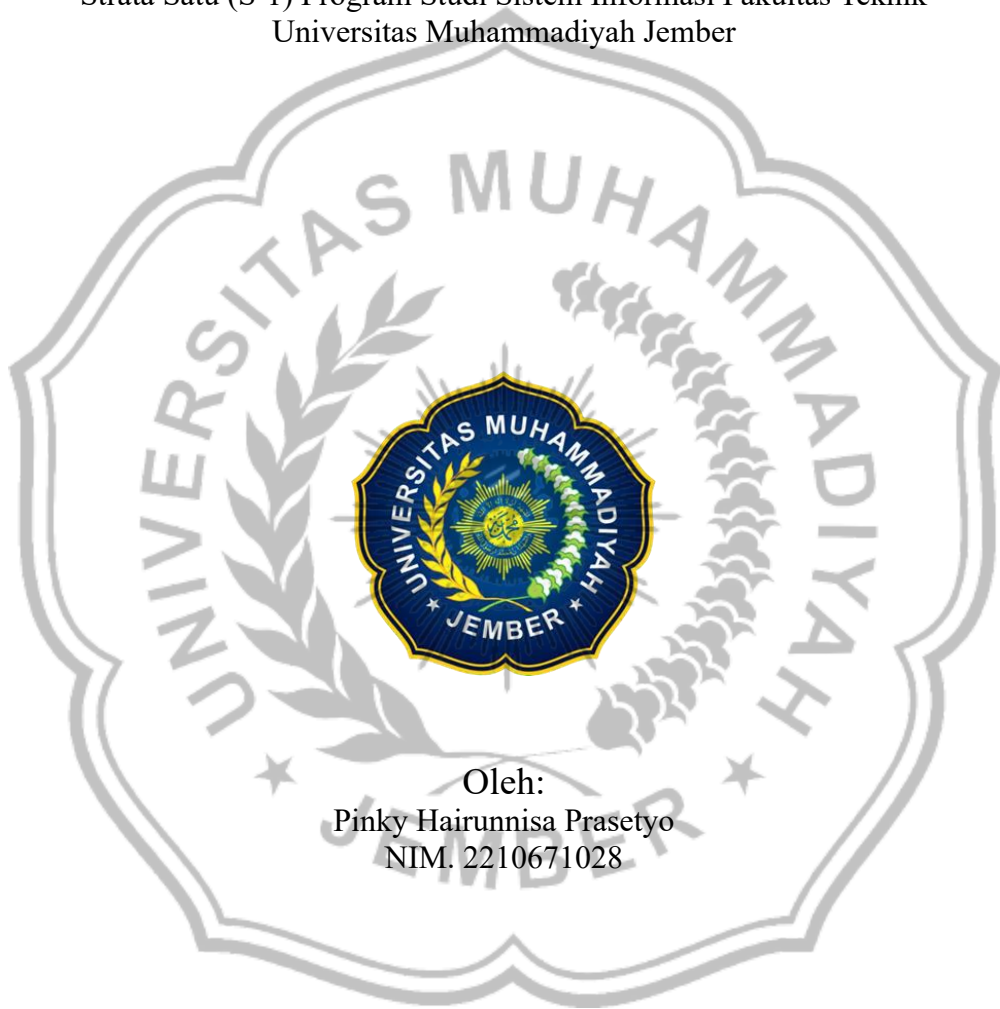
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM *E-COMMERCE* TERNE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

Disusun sebagai salah satu syarat kelulusan
Strata Satu (S-1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh:
Pinky Hairunnisa Prasetyo
NIM. 2210671028

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Dosen Pembimbing I : Deni Arifianto, S.Kom., M.Kom
NPK/NIDN : 0718068103
Nama Dosen Pembimbing II : Ulya Anisatur Rosyidah, S.Kom., M.Kom
NPK/NIDN : 0710037903

Sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir (TA), pada Mahasiswa:

Nama : Pinky Hairunnisa Prasetyo
NIM : 2210671028
Program Studi : Sistem Informasi

Bersama ini menyatakan:

Menyetujui mahasiswa tersebut diatas untuk maju dalam Sidang Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM *E-COMMERCE* TERNE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

Jember, 17 Juli 2026

Pembimbing I



Deni Arifianto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0718068103

Pembimbing II



Ulya Anisatur Rosyidah, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0710037903

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Deni Arifianto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0718068103

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM E-COMMERCE TERNE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Oleh:

Pinky Hairunnisa Prasetyo
2210671028

Telah mempertanggungjawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada sidang Tugas Akhir tanggal 17 Juli 2026 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
di

Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh:

Penguji I,



Wiwik Suharso, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0006097601

Pembimbing I,



Deni Arifianto, Skom., M.Kom.
NIDN. 0718068103

Penguji II,



Nanda Kurnia Wardati, S.kom., M.Kom.
NIDN. 0715109401

Pembimbing II,



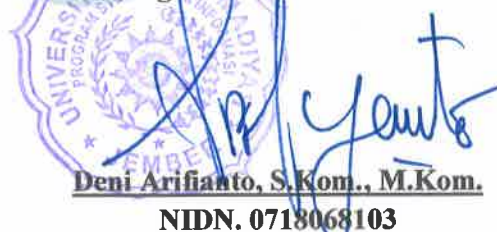
Ulya Anisatur Rosyidah, S.kom., M.Kom.
NIDN. 0710037903

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik,



Prof. Dr. Ir. Muhtar, ST., MT., IPM.
NIDN. 0010067301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi,



Deni Arifianto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0718068103

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pinky Hairunnisa Prasetyo

NIM : 2210671028

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM *E-COMMERCE* TERNE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri (kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sebelumnya) dan belum pernah diajukan pada institusi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun. Saya siap bertanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Pinky Hairunnisa Prasetyo

NIM. 2210671028

PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala berkat, rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan yang berjudul "*Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem E-Commerce Terne Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*" dengan baik. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Deni Arifianto., S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Ulya Anisatur Rosyidah., S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Wiwik Suharso., S.Kom., M.Kom. selaku Dosen penguji utama dan Ibu Nanda Kurnia Wardati., S.,Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji kedua, yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Serta orang tua saya tercinta beserta keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Sahabat-sahabat penulis sejak SMP, yaitu Stienya, Zalfa, dan Naiyya, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka selama proses penyusunan tugas akhir ini.

9. Sahabat-sahabat penulis di bangku perkuliahan “BLACKMAMA”, yaitu Rara, Erlina, Agel, Ina, Faizah, dan Indah, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, suka, dan duka, saling memberikan semangat, dukungan, serta motivasi selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman Angkatan Program Studi Sistem Informasi, khususnya teman-teman kelas dan teman seperjuangan, yang telah menemani perjalanan perkuliahan, berbagi ilmu, pengalaman, suka, dan duka, serta memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
11. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berani memulai, mampu bertahan dalam setiap proses, tidak menyerah ketika menghadapi berbagai rintangan, serta terus berusaha memberikan yang terbaik hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Semoga segala perjuangan, kerja keras, dan doa yang telah dipanjatkan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

Jember, 17 Juli 2026



Pinky Hairunnisa Prasetyo

MOTTO

“Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah (94): 7–8)

“Jika Allah menolong kamu, maka tidak ada yang dapat mengalahkanmu.”

(QS. Ali 'Imran (3): 160)

“Every challenge has a purpose, every setback carries a lesson, and every step forward is proof that giving up was never an option.

Trust the process, embrace the journey, and never stop believing in yourself.”

Justin Bieber

“We have been through all the ups and downs, and we will continue to go through it all. No matter what the future brings, there is nothing left to fear. Let’s go to the absolute present, to that super moment, when we are at our strongest and standing at the top.”

Mark Lee

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 <i>E-Commerce</i>	6
2.3 <i>Website E-Commerce</i> Terne	7
2.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.5 Penelitian Terdahulu.....	13
2.6 Kerangka Konseptual Penelitian	16
2.7 Hipotesis Penelitian.....	17
2.8 Hubungan Antar Variabel dalam TAM.....	19
2.9 Definisi Operasional Variabel	20
2.10 Sumber Data.....	22
2.11 Populasi dan Sampel	22
2.11.1 Populasi.....	22
2.11.2 Sampel.....	22
2.11.3 Teknik Sampling	23
2.12 Metode Pengumpulan Data	24
2.13 Teknik Analisis Data	25

2.13.1	Uji Validitas.....	25
2.13.2	Uji Reliabilitas	26
2.13.3	Uji Asumsi Klasik	26
2.13.4	Asumsi Dalam Regresi.....	28
2.13.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1	Tahapan Penelitian	32
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
3.3	Teknik Analisis Data	34
3.4	Simulasi Analisis Data	34
3.4.1	Data <i>Dummy</i> Penelitian.....	34
3.4.2	Uji Validitas.....	35
3.4.3	Uji Reliabilitas	37
3.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.4.5	Regresi Linear Sederhana	40
3.4.6	Regresi Linear Berganda.....	40
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	43
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Pemakaian	46
4.3	Deskripsi Data Hasil Kuesioner	46
4.4	Uji Validitas.....	47
4.5	Uji Reliabilitas	48
4.6	Uji Asumsi Klasik	49
4.7	Uji Hipotesis	50
4.8	Pembahasan.....	54
4.8.1	Pembahasan Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU) terhadap <i>Perceived Usefulness</i> (PU).....	54
4.8.2	Pembahasan Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU) terhadap <i>Behavioral Intention</i> (BI).....	55
4.8.3	Pembahasan Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> (PU) terhadap <i>Behavioral Intention</i> (BI).....	56
BAB 5	PENUTUP.....	58

5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		63
BIODATA PENULIS.....		77

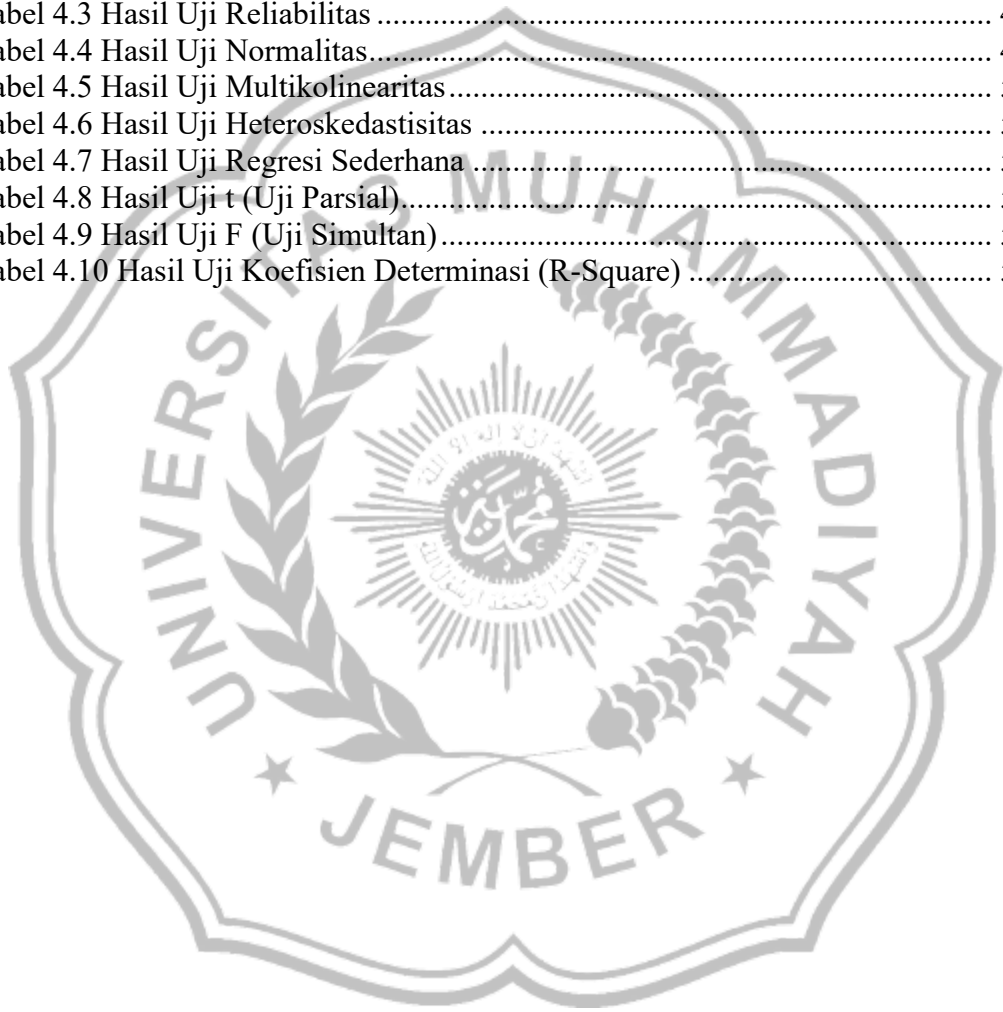


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Produk.....	8
Gambar 2.2 Halaman Detail Produk	8
Gambar 2.3 Halaman Daftar	9
Gambar 2.4 Halaman Login.....	9
Gambar 2.5 Technology Acceptance Model (TAM)	10
Gambar 2.6 Pengembangan Technology Acceptance Model (TAM).....	13
Gambar 2.7 Kerangka Konseptual Penelitian	17
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	32
Gambar 3.2 Korelasi PEOU	36
Gambar 3.3 Korelasi PU	36
Gambar 3.4 Korelasi BI	37
Gambar 3.5 Hasil Uji Reliabilitas PEOU.....	37
Gambar 3.6 Hasil Uji Reliabilitas PU	38
Gambar 3.7 Hasil Uji Reliabilitas BI	38
Gambar 3.8 Hasil Uji Normalitas Data Dummy Penelitian.....	39
Gambar 3.9 Hasil Uji Multikolinearitas Data Dummy Penelitian	39
Gambar 3.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Data Dummy Penelitian.....	40
Gambar 3.11 Hasil Uji Regresi Sederhana Data Dummy Penelitian.....	40
Gambar 3.12 Hasil Uji t	40
Gambar 3.13 Hasil Uji f	41
Gambar 3.14 Hasil Uji R Square	42
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pemakaian.....	46
Gambar 4.5 Kerangka Hasil Penelitian.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel	21
Tabel 2. 3 Kriteria Responden.....	23
Tabel 2. 4 Skala Likert	24
Tabel 3.1 Data Dummy Penelitian	35
Tabel 4.1 Sampel Data Hasil Kuesioner Responden.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Sederhana	51
Tabel 4.8 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2. Output SPSS	67
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden	72

