

DAFTAR PUSTAKA

- Aflah, F. R., Risnawati, & Hamdani, M. F. (2025). Penerapan Regresi Linier Berganda Dalam Menilai Hubungan Antar Variabel dalam Penelitian Kuantitatif. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 5(1), 4195–4211.
- Ahmad, E. H., Makassau, N., Fitriani, Latifah, A., Eppang, M., Buraerah, S., Syatriani, S., Ilmiah, W. S., Suhartini, T., & Widia, L. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Rizmedia Pustaka Indonesia.
- Aini, F., Muttakin, F., Ahsyar, T. K., & Saputra, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS. *Jurnal Sistem Cerdas*, 6(1), 65–76.
- Akbar, H. M., Az-Zahra, H. M., & Prakoso, B. S. (2023). Analisis Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Mobile KAI Access Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) dan Usability Testing (Studi Kasus: PT. KAI). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(7), 3537–3547.
- Alda, M., Aisah, N., Umniati, N., & Thasandra, M. (2024). Aplikasi Pemesanan Tiket Kereta Api Secara Online dengan Menggunakan Pemrograman Mobile. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1).
- Aldiansyah, M. Y., & Jatmiko, A. R. (2024). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Unmer Malang Digital Library Menggunakan Metode EUCS. *J-INTTECH (Journal of Information and Technology)*, 12(2), 260–270.
- Alfiani, L., Septiawan, B., & Suratman, S. S. (2022). Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akademi Akuntansi*, 5(1), 47–61.
- Ari, D. P. S., & Latifah, H. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Website DJP Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Modifikasi E-Govqual. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 15(1), 104–111.
- Ariadanang, A. K., & Chusumastuti, D. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Aplikasi Telemedicine Halodoc Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Follower Akun Twitter @Halodocid. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi dan Komunikasi*, 6(2), 1–12.
- Arrasyid, A. H., Ispriyanti, D., & Hoyyi, A. (2021). Metode Modified Jackknife Ridge Regression Dalam Penanganan Multikolinearitas (Studi Kasus Indeks Pembangunan Manusia di Jawa Tengah). *Jurnal Gaussian*, 10(1), 104–113.
- A'yuni, S. G., & Chusumastuti, D. (2021). Pengaruh User Interface Aplikasi Shopee terhadap Minat Beli Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi dan Komunikasi*, 5(1), 49–58.
- Badan Pusat Statistik. (2026, April 1). *Jumlah Penumpang Kereta Api—Tabel Statistik* [Online]. Badan Pusat Statistik. Tersedia: <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzIjMg==/jumlah-penumpang-kereta-api.html>

- Bratha, W. G. E. (2022). Literatur Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344–360.
- Fajri, C., Amelya, A., Suworo, & Sairin. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373.
- Filla, F. R. (2022). Pemilihan Moda Transportasi Darat dalam Mendukung Efektivitas Pengiriman Barang. *Jurnal Bisnis, Logistik dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 2(2), 52–57.
- Fransisca, Y., & Novalia, N. (2025). Menganalisis Niat Kelanjutan Penggunaan Teknologi Dalam Jaringan dengan Menggunakan Teori Konfirmasi Harapan: Sebuah Kajian Pustaka. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 4438–4446.
- Fridayanti, N. P. E., Dantes, G. R., & Saskara, G. A. J. (2024). Evaluasi Kepuasan Aplikasi Pelayanan Rakyat Online Denpasar+ Menggunakan End User Computing Satisfaction. *JuTISI: Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(1).
<https://journal.maranatha.edu/index.php/jutisi/article/view/6936>
- Frizni, D., & Adnan, M. F. (2024). Penerapan Inovasi Access by KAI dalam Transformasi Pelayanan Publik pada PT KAI (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 5(1), 1–8.
- Hakimah, Y., Ratar, M., Ardan, M., & Setiawan, A. (2024). *Analisis Data Statistik Panduan Kompherehensif Untuk Interpretasi Data*. Medan: PT Media Penerbit Indonesia. <https://id.scribd.com/document/959650200/Publikasi1-04021-10562-2>
- Harahap, M. I., Suliawati, S., & Sibuea, S. R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Terhadap Kepuasan Masyarakat dengan Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda di Polrestabes Medan. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 3(2), 213–233.
- Himawan, A., Lono, P., & Subekti, D. (2022). Implementasi Model EUCS dan Delon & McLean Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi: Studi Kasus Sekolah Olifant Yogyakarta. *Jurnal Aplikasi Teknologi Informasi Dan Manajemen (JATIM)*, 3(2), 126–135.
- Humu, V. D. P., Raziki, Z. N., Maringki, N. A. A., & Banne, R. (2025). *Kajian Manajemen Data (Transformasi Data)* [Online]. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sam Ratulangi. Tersedia: https://www.researchgate.net/publication/393113284_KAJIAN_MANAJEMEN_DATA_TRANSFORMASI_DATA
- Hutagaol, K. (2025). Kajian Tentang Uji Asumsi Klasik Berbantuan SPSS. *Jurnal Padagogik (JPD)*, 8(2), 15–28.
- Jabnabillah, F., & Margina, N. (2022). Analisis Korelasi Pearson dalam Menentukan Hubungan Antara Motivasi Belajar dengan Kemandirian Belajar Pada Pembelajaran Daring. *Jurnal Sintak*, 1(1), 14–18.
- Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Tehnik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.

- Kreta.id. (2025, September 10). Access by KAI Makin Diminati Masyarakat Beli Tiket Kereta Api. *kreta.id*. Tersedia: <https://kreta.id/posts/703789/access-by-kai-makin-diminati-masyarakat-beli-tiket-kereta-api/>
- Kusuma, A. M., & Mahardi, P. (2021). Analisis Deskriptif Terhadap Pengembangan Media Pembelajaran E-Modul Interaktif Berbasis Software Aplikasi Lectora Inspire. *Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Bangunan*, 7(2), 1–11.
- Latifa, K. I., Lazuardi, L., & Wiedyaningsih, C. (2025). Hospital Pharmacy Information Systems Evaluation Framework: A Systematic Review. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 6(1), 1–14.
- Maisaroh, S., & Fiska, R. R. (2025). Implementasi Algoritma Regresi Linier Berganda untuk Prediksi Penjualan di D’Kopikap. *Jurnal Teknik Informatika dan Teknologi Informasi*, 5(1), 114–131.
- Mauludi, F., & Yulianto, A. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Aplikasi MyTelkomsel Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 9(4), 1405–1413.
- Ode, S., Mote, M. K., & Taufiqurachman. (2023). Implementasi Transportasi Terintegrasi di Perkotaan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(3), 337–343.
- Ouku, A. (2024, September 22). *Adjusted R-Squared: A Clear Explanation with Examples* [Online]. Data Camp. Tersedia: <https://www.datacamp.com/tutorial/adjusted-r-squared>
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang. *JTSI: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 69–80.
- Prasmono, A. S. P., & Ahdika, A. (2022). Analisis Regresi Berganda pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Fisik Preservasi Jalan dan Jembatan Di Provinsi Sumatera Selatan: Analisis Regresi Berganda. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(1), 47–56.
- Pratiwi, G., & Lubis, T. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan UD Adli di Desa Sukajadi Kecamatan Perbaungan. *Jurnal Bisnis Mahasiswa (JBM)*, 1(2), 121–134.
- Pujana, G., Pradnyana, I. M. A., & Artha, I. K. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di SMP Negeri 1 Sukasada. *(KARMAPATI): Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika*, 12(1), 57–66.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto). *JOISM: Jurnal Of Information System Management*, 3(1), 1–7.
- Reynolds, R. (2007). Measurement of End-User Computing Satisfaction: In R. A. Reynolds, R. Woods, & J. D. Baker (Eds.), *Handbook of Research on Electronic Surveys and Measurements* (pp. 293–295). IGI Global. <http://services.igi-global.com/resolvedoi/resolve.aspx?doi=10.4018/978-1-59140-792-8.ch034>
- Ridho, M. R. & Maydianto. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale dengan Framework Codeigniter Pada CV Powershop. *Jurnal Comasie (Computer & Science Engineering)*, 4(2), 50–59.

- Romadhoni, R., Yanti, R., Nasution, T., & Anam, K. (2022). Analisis Faktor Hasil Produksi Kelapa Sawit Menggunakan Regresi Linier Berganda Studi Kasus: Koperasi Unit Desa (KUD) Setia Kawan Desa Koto Damai. *Formosa Journal of Science and Technology*, 1(4), 217–234.
- Saful, M., & Azmi, U. (2025). Analisis Korelasi Minat Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Fisika di SMAN Kabupaten Pidie. *OPTIKA: Jurnal Pendidikan Fisika*, 9(1), 188–197.
- Saputri, N. A. O., & Alvin, A. (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode EndUserComputingSatisfaction. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 154–162.
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, 4(1), 17–21.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731.
- Sunengsih, I. (2023). Pengaruh Mindset, Way of Life dan Lifestyle Terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian Konsumen pada Brand Annara di Agen Kota Bandung. *JEMBA: Journal of Economics, Management, Business and Accounting*, 1(3), 84–120.
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
- Syahrani, M. (2023). *KAI Lakukan Transformasi Digital, Luncurkan Aplikasi Access By KAI!* [Online]. GoodStats. Tersedia: <https://goodstats.id/article/kai-lakukan-transformasi-digital-luncurkan-aplikasi-access-by-kai-eY2wM>
- Umar, S., Fitriansyah, A., & Ar-Rasyid, H. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking Livin Bank Mandiri pada Mahasiswa ITB Swadharma Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 9(2), 992–1008.
- Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains dan Teknologi*, 4(2), 21–24.
- Utomo, A. P., Mariana, N., & Saefurrohman. (2023). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Universitas. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(1), 565–579.
- Utoyo, E. A. (2021). Indikasi Praktek Monopoli Dalam Pembayaran Tiket Kereta Api (KAI Access) Melalui Dompot Elektronik di Indonesia. *Jurist-Diction*, 4(6), 2321–2340.
- Wulandari, E. A., & Fanida, E. H. (2023). Kualitas Layanan Aplikasi KAI Access Oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) (Studi Kasus Pada Pelanggan Kereta Api Lokal Penataran Dhoho di Stasiun Blitar Daop VII). *Publika*, 11(3), 2137–2150.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102.

- Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat. *Informatics and Digital Expert (INDEX)*, 4(2), 53–60.
- Zahra, F. A., & Putra, R. A. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Brimo Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus Nasabah BRI Unit kertapati). *Seminar Nasional Efisiensi Energi untuk Peningkatan Daya Saing Industri Manufaktur & Otomotif Nasional (SNEEMO)*.
- Zayrin, A. A., Nupus, H., Maizia, K. K., Siska, M., Hidayatullah, R., & Harmonedi. (2025). Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian). *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 3(2), 780–789.

