



SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEJADIAN *MISSED NURSING CARE* DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

Oleh :

Indra Wahyu Widyatama

22.1101.1165

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEJADIAN *MISSED NURSING CARE* DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEJADIAN *MISSED NURSING CARE* DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER

Indra Wahyu Widyatama

22.1101.1165

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan didepan TIM penguji Sidang Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 22 Juli 2026

Pembimbing I

Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699

Pembimbing II

Asmuji, SKM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEJADIAN *MISSED NURSING CARE* DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER

Indra Wahyu Widyatama

22.1101.1165

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 22 Juli 2026

Penguji

1. Penguji I : Dr. Ns. Cipto Susilo, S.Kep.S.Pd., M.Kep. (.....)
NPK. 1970071519305382
2. Penguji II : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes (.....)
NPK. 1982061911203699
3. Penguji III : Asmuji, SKM., M.Kep. (.....)
NIP. 197206152005011004

Mengetahui,

Dekan



Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

LEMBAR PENGUJI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 22 Juli 2026

Penguji I



Dr. Ns. Cipto Susilo, S.Kep. S.Pd, M.Kep.
NPK. 1970071519305382

Penguji II



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes
NPK. 1982061911203699

Penguji III



Asmuji, SKM., M.Kep.
NIP. 197206152005011004

PERSEMBAHAN

Puji syukur di panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya. Skripsi ini merupakan hasil akhir dari serangkaian proses yang panjang dengan berbagai dinamika yang telah dilalui. pembelajaran, aral yang dihadapi, dan proses pendewasaan diri. Dalam setiap langkah, penulis merasakan banyak tangan yang menguatkan, membimbing, dan menjadi sumber semangat. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT, Zat Yang Maha Mengetahui lagi Maha penuh kasih. Atas segala kemudahan, kesehatan, kekuatan, dan keberkahan yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Seluruh proses penyusunan hingga penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari pertolongan, rahmat, dan rida Allah SWT, segala upaya tidak akan berarti. Semoga karya sederhana ini menjadi amal yang bermanfaat.
2. Kedua Orangtua tercinta, pelabuhan tempat penulis berlabuh. Rasa hormat atas segala pengorbanan dan kasih curahan kasih yang tiada batas disertai lantunan doa yang terus dipanjatkan. menyertai setiap langkah, serta pengorbanan yang tidak dapat diukur oleh apa pun. Setiap keberhasilan penulis adalah cerminan dari cinta, kesabaran, dan perjuangan mereka. Semoga persembahan ini menjadi bentuk penghormatan dan ungkapan kasih yang lahir dari ketulusan hati penulis, meskipun tidak akan pernah sebanding dengan segala pengorbanan yang telah diberikan.

3. Dosen Pembimbing Ibu Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. dan Bapak Asmuji, SKM., M.Kep yang telah memberikan waktu, perhatian, dan dedikasinya dalam memberikan arahan, bimbingan, serta evaluasi selama proses penyusunan porposal skripsi. Terima kasih atas ketelatenan dan ketelitian dalam membimbing yang menjadikan pemahaman penulis terhadap karya ini semakin mendalam, menyempurnakan, dan menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
4. Seluruh civitas pengajar di Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah mendidik, membimbing, dan membagikan ilmu selama masa perkuliahan. Setiap mata kuliah, pengalaman belajar, dan nasihat yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menapaki dunia keperawatan yang sesungguhnya. Semoga setiap pengetahuan yang telah Bapak/Ibu wariskan kepada penulis menjadi ladang pahala yang tidak terputus. Sekalian

MOTTO

“Jangan biarkan ketetapan hati kalian melemah. Ketahuilah bahwa pertolongan Allah datang sesuai dengan keinginanmu. Jangan ada yang ditakutkan oleh orang-orang Islam selama mereka mendapat pertolongan Allah.” – Abū Sulaimān Khālīd bin al-Walīd bin al-Mughīrah al-Makhzūmī.

"Siapa yang menunjukkan kepada kebaikan, maka dia akan mendapat pahala sebanyak yang didapat oleh yang mengerjakannya." -HR. Muslim.

“Kemanapun kita melangkah, sebuah jalan akan muncul di depan,”- Kaisar Qin Shi Huang.

“kemajuan tumbuh dalam kesunyian, fokus pada tujuan dan energi lebih berharga untuk menciptakan daripada membenarkan diri sendiri”- Nikola Tesla



PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Wahyu Widyatama
NIM : 2211011165
Tempat, tanggal lahir : Jember, 01 November
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Perum Istana Tegal Besar Singosari Utama B. 12
Jurusan/Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kejadian *missed nursing care* di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 8 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



(Indra Wahyu Widyatama)
NIM. 2211011165

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, ungkapan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Berkat izin dan ridha-Nya, saya merampungkan penyusunan skripsi yang berjudul “*Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kejadian Missed Nursing Care Di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada*” Skripsi ini disiapkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselaksananya skripsi ini tidak terlepas berkat kontribusi bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan segenap hormat saya ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sri Wahyuni Andriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kes, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Siti Kholifah, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.selaku Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Asmuji, SKM., M.Kep., selaku Pembimbing II, atas segala bimbingan, masukan, dan dukungan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember, yang dengan penuh tanggung jawab telah memberikan ilmu, wawasan, serta motivasi selama masa perkuliahan.
8. Ayah dan Ibu saya, yang mengiringi dukungan yang tulus, semangat, dan doa yang tiada henti sehingga saya dapat melalui setiap proses dalam penyusunan skripsi ini.

Jember, 22 Juli 2026

Indra Wahyu Widyatama



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERYATAAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGUJI.....	v
ABSTRAK	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	x
PERNYATAAN ORISINALITAS	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep Beban Kerja.....	8
B. Konsep missed nursing care.....	13
C. Landasan Teori	16
D. Penelitian Terkait.....	18
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	24
A. Kerangka Konseptual Penelitian	24
B. Hipotesis Penelitian	24
BAB IV METODE PENELITIAN	25
A. Metode Penelitian	25
B. Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Sampling.....	25
C. Definisi Operasional.....	28
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
E. Alat Pengumpul Data.....	30
F. Uji Validitas dan Reabilitas.....	32
G. Prosedur Pengumpulan Data	33
H. Analisis Data.....	36
I. Etika Penelitian.....	42
BAB V HASIL PENELITIAN	46
A. Data Umum.....	46
B. Data Khusus.....	48
BAB VI PEMBAHASAN.....	50
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	50
B. Keterbatasan Penelitian	58
C. Implikasi Keperawatan	59
BAB VII PENUTUP.....	61

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terkait	18
Tabel 4.1 Definisi Operasional	29
Tabel 4.2 Analisis Univariat	41
Tabel 4.3 Analisis Bivariat.....	42
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden	46
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Asal Unit.....	46
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	47
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Lama Kerja	47
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Status Pernikahan	47
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir	48
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat	48
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi <i>missed nursing care</i>	48
Tabel 5.9 Distribusi silang hubungan beban kerja dengan kejadian <i>missed nursing care</i>	49



DAFTAR GAMBAR

Bagan 2. 1 Teori Adaptasi <i>Callista Roy</i>	17
Bagan 2. 2 Kerangka Teori adaptasi <i>Callista Roy</i>	17
Bagan 3. 1 Kerangka Konseptual	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	71
Lampiran 2 Lembar <i>Inform Consent</i>	72
Lampiran 3 Data Demografi Dan Lembar Kuesioner.....	73
Lampiran 4 Pengesahan Judul.....	76
Lampiran 5 Lembar Izin Studi Pendahuluan Kampus	77
Lampiran 6 Lembar Izin Studi Pendahuluan Bangkesbangpol	78
Lampiran 7 Surat Studi Pendahuluan RS TK.II Baladhika Husada Jember	79
Lampiran 8 Izin Penelitian Fakultas	80
Lampiran 9 Izin Penelitian Bangkesbangpol	81
Lampiran 10 Etik.....	82
Lampiran 11 Izin Melakukan Peneltian RS TK.III Baladhika Husada Jember	83
Lampiran 12 Surat Selesai Melakukan Penelitian	84
Lampiran 13 Lembar Konsultasi.....	85
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 15 hasil dokumentasi penelitian	87

