

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUM PERHUTANI KPH JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Ismi Ainun Fitriyah

22.1041.1079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* , KOMUNIKASI INTERNAL, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUM PERHUTANI KPH JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Ismi Ainun Fitriyah

22.1041.1079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ismi Ainun Fitriyah

Nim : 2210411079

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Komunikasi Internal dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perum Perhutani KPH Jember” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan oleh substitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Ismi Ainun Fitriyah
NIM. 22.1041.1079

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM PERHUTANI KPH JEMBER

Oleh:

Ismi Ainun Fitriyah

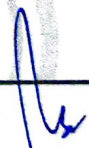
NIM. 22.1041.1079

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

Dosen Pendamping

: Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si.



LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Komunikasi Internal, dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perum Perhutani KPH Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Juli 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr Toni Herlambang SE, MM.

NPK. 196902010603425

Anggota 1

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

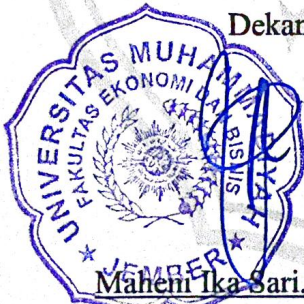
NPK. 1972032710509477

Anggota 2

Dra. Wenny Murtalining Tyas M.Si.

NPK. 1964110818407039

Dekan



Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Septy Holisa Umamy, SE., MM.

NPK : 19950922122091029

MOTTO

" Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."
(QS. Al-Insyirah: 6)

" Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir kedunia, jadi
tidak mungkin aku tidak ada artinya. "
(penulis)



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batas, serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan pertolongan serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Ida Rosidah, terima kasih karena selalu menjadi penyemangat, sandaran terkuat, serta senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis. Berkat doa dan perjuangan ibu, penulis dapat berada di titik ini. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan dan umur panjang agar dapat terus menyertai setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
3. Cinta pertama dan panutanku, Ayah tercinta Alm. A. Rohman Yusva. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang telah ayah berikan semasa hidup. Meskipun ayah telah lebih dahulu dipanggil oleh Allah SWT sebelum penulis memulai masa perkuliahan, penulis percaya ayah selalu menyertai setiap langkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga pencapaian ini menjadi kebanggaan untuk ayah.
4. Untuk kedua kakak laki-lakiku Khoirur Roziqin dan Ach Ainur Rochman serta kakak iparku Mega Sri Wulandari, terima kasih atas segala bantuan, perhatian, dan dukungan selama proses kuliah hingga skripsi ini selesai.
5. Untuk keponakanku tersayang, Shinta Aulia Putri dan Vlora Zevania Mecca, terima kasih telah menghadirkan tawa dan kebahagiaan di tengah proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penyemangat dalam setiap langkah. Semoga kelak tumbuh menjadi pribadi yang hebat, bahagia, dan selalu dikelilingi hal-hal baik.
6. Untuk teman-temanku, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Terutama kepada Nabilah Sari A, Denita Nur A, dan Tria Fenda A, terima kasih telah berjuang bersama, saling mencari solusi, saling menguatkan, serta menghadirkan tawa di tengah proses penyusunan skripsi ini. Segala momen yang telah dilewati bersama akan selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.
7. Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih telah menjadi tempat penulis menuntut ilmu, mengembangkan kemampuan, serta memberikan pengalaman berharga yang menjadi bekal dan bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.
8. Terakhir untuk saya sendiri, Ismi Ainun Fitriyah. Terima kasih telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih karena tetap melangkah meski sering dipenuhi banyak keraguan. Dengan segala usaha, doa, air mata, dan perjuangan kamu mampu menjadikannya sebuah kisah yang pantas untuk di banggakan. Selamat untuk pencapaian ini. Teruslah melangkah dan tumbuh dengan penuh keyakinan, karena tidak ada yang lebih indah selain menyaksikan diri sendiri berhasil menjadi versi terbaiknya. Semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Komunikasi Internal, Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perum Perhutani KPH Jember” Syukur Alhamdulillah, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan dengan batas waktu yang telah ditentukan. Yang sebagai mana merupakan salah satu persyaratan Fakultas untuk menyusun Skripsi dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir (TA) pada Program Studi (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

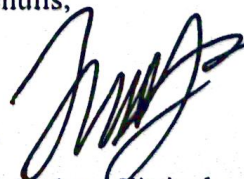
Penulisan tugas akhir atau skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SE., MM. dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM. selaku Kepala dan Wakil Program Studi Manajemen yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM. selaku Dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis, serta selalu memberikan dukungan, motivasi, waktu serta solusi terbaik dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si. selaku Dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis, serta selalu memberikan dukungan, motivasi, waktu serta solusi terbaik dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Toni Herlambang, SE., MM selaku dosen penguji Skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan Skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu mendukung dalam segala hal.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya selaku penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritik dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Jember, 15 Juli 2026

Penulis,



Ismi Ainun Fitriyah
NIM. 22.1041.1079

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Perilaku Organisasi (<i>Organizational behavior</i>)	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.1.5 Komunikasi Internal	19
2.1.6 Persepsi Dukungan Organisasi	21
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis	29
BAB 3. METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Identifikasi Variabel	32
3.3 Definisi Operasional Variabel	32
3.4 Jenis Data	34
3.5 Populasi dan Sampel	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Analisis Deskriptif	36
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian	37

3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	38
3.7.5 Uji Hipotesis	39
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Instansi	41
4.1.2 Visi Misi.....	42
4.1.3 Logo Instansi.....	42
4.1.4 Struktur Organisasi	43
4.2 Analisis Data Penelitian	45
4.2.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	47
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian	52
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.3 Pembahasan.....	57
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.3.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Kinerja Karyawan	58
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan	59
4.3.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
5.2.1 Saran Praktis (Bagi Perusahaan).....	62
5.2.2 Saran Akademis (Bagi Peneliti Selanjutnya)	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Absensi Karyawan Perum Perhutani KPH Jember Tahun 2025	6
Tabel 1. 2 Realisasi Kinerja Karyawan Perum Perhutani KPH Jember Tahun 2025	7
Tabel 1. 3 Pra Survey Kinerja Karyawan Perum Perhutani KPH Jember	8
Tabel 2. 1 Data Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Perum Perhutani KPH Jember Tahun 2025	35
Tabel 3. 2 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4. 5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional (X1)	47
Tabel 4. 6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X2)	48
Tabel 4. 7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Komunikasi Internal (X3)	49
Tabel 4. 8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Persepsi Dukungan Organisasi (X4) ..	50
Tabel 4. 9 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 15 Koefisien Regresi	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4. 1 Logo Perhutani.....	42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	43



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis	67
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Perum Perhutani KPH Jember.....	68
Lampiran 3. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian.....	70
Lampiran 4. Kuisioner Penelitian	71
Lampiran 5. Rekapitulasi Data Hasil Penelitian.....	75
Lampiran 6. Output SPSS.....	78
Lampiran 7. Tabel r (pearson product-moment).....	89
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian	90

