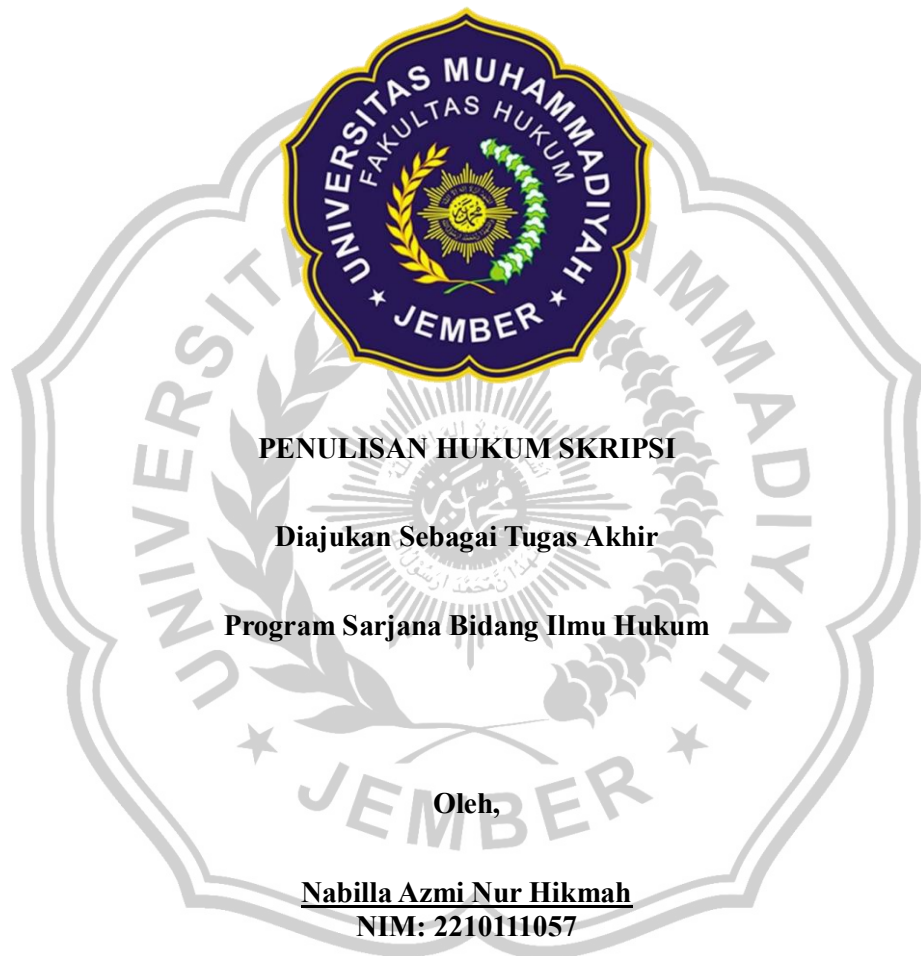


**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT PEMADAMAN
LISTRIK MASSAL DI ACEH TAHUN 2025 (ANALISIS PASAL
28-29 UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 2009
TENTANG KETENAGALISTRIKAN)**



PENULISAN HUKUM SKRIPSI

Diajukan Sebagai Tugas Akhir

Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum

Oleh,

Nabilla Azmi Nur Hikmah

NIM: 2210111057

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2026

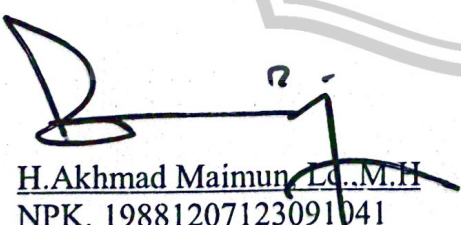
PERSETUJUAN

1. Judul : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Pemadaman Listrik Massal Di Aceh Tahun 2025 (Analisis Pasal 28-29 Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan)
2. Peneliti
NAMA : Nabilla Azmi Nur Hikmah
NIM : 2210111057
3. Tempat Penelitian : Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Jangka Waktu Penelitian : 5 (lima bulan)

Jember, 02 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Peneliti,


H. Akhmad Maimun, Lc., M.H.
NPK. 19881207123091041


Nabilla Azmi Nur Hikmah
NIM. 2210111057

PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT PEMADAMAN
LISTRIK MASSAL DI ACEH TAHUN 2025 (ANALISIS PASAL
28-29 UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 2009
TENTANG KETENAGALISTRIKAN)**

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

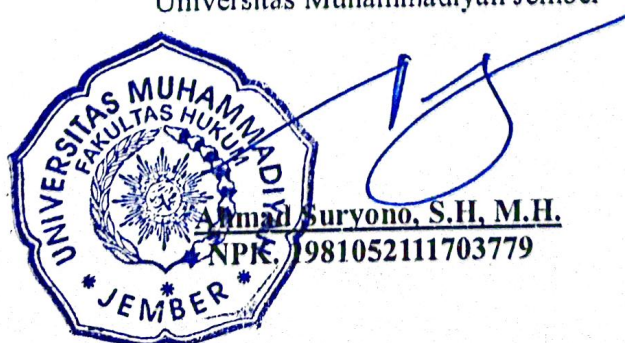
Yunita Reykasari, S.H., M.H
NPK. 1986051411703782

Dr. Aris Yuni Pawestri, S.H., M.H
NPK. 1983060112103984

Anggota,

H. Akhmad Maimun, Lc., M.H
NPK. 19881207123091041

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Jember



Ahmad Suryono, S.H., M.H.
NPK. 1981052111703779

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilla Azmi Nur Hikmah

NIM : 2210111057

Judul : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT
PEMADAMAN LISTRIK MASSAL DI ACEH TAHUN 2025
(ANALISIS PASAL 28-29 UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN
2009 TENTANG KETENAGALISTRIKAN)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 09 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Nabilla Azmi Nur Hikmah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi hukum dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT PEMADAMAN LISTRIK MASSAL DI ACEH TAHUN 2025 (ANALISIS PASAL 28-29 UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 2009 TENTANG KETENAGALISTRIKAN)”**. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1 Bapak Ahmad Suryono, S.H.,M.H., Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, penulis menyampaikan terima kasih karena telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum hingga terselesaikannya skripsi ini.
- 2 Bapak H.Akhmad Maimun, Lc.,M.H, dosen pembimbing, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, masukan, serta kesabaran dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 3 Ibu Yunita Reykasari, S.H.,M.H. selaku Ketua Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun sehingga skripsi ini menjadi lebih baik dan memenuhi kaidah penulisan ilmiah.

- 4 Ibu Dr. Aris Yuni Pawestri, S.H.,M.H. selaku Sekretaris Penguji yang telah memberikan berbagai masukan, koreksi, serta saran yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
- 5 Seluruh Dosen Fakultas Hukum, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
- 6 Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan Fakultas Hukum, yang telah memberikan pelayanan, bantuan, serta kemudahan dalam berbagai urusan administrasi selama penulis menjalani pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
- 7 Almamater tercinta Fakultas Hukum, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, mengembangkan kemampuan akademik maupun karakter, serta memberikan pengalaman yang berharga sebagai bekal dalam menghadapi kehidupan di masa yang akan datang.
- 8 Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu setia memberikan semangat, bantuan, dan doa di setiap langkah.

Jember, 09 Juli 2026

Nabilla Azmi Nur Hikmah

MOTTO

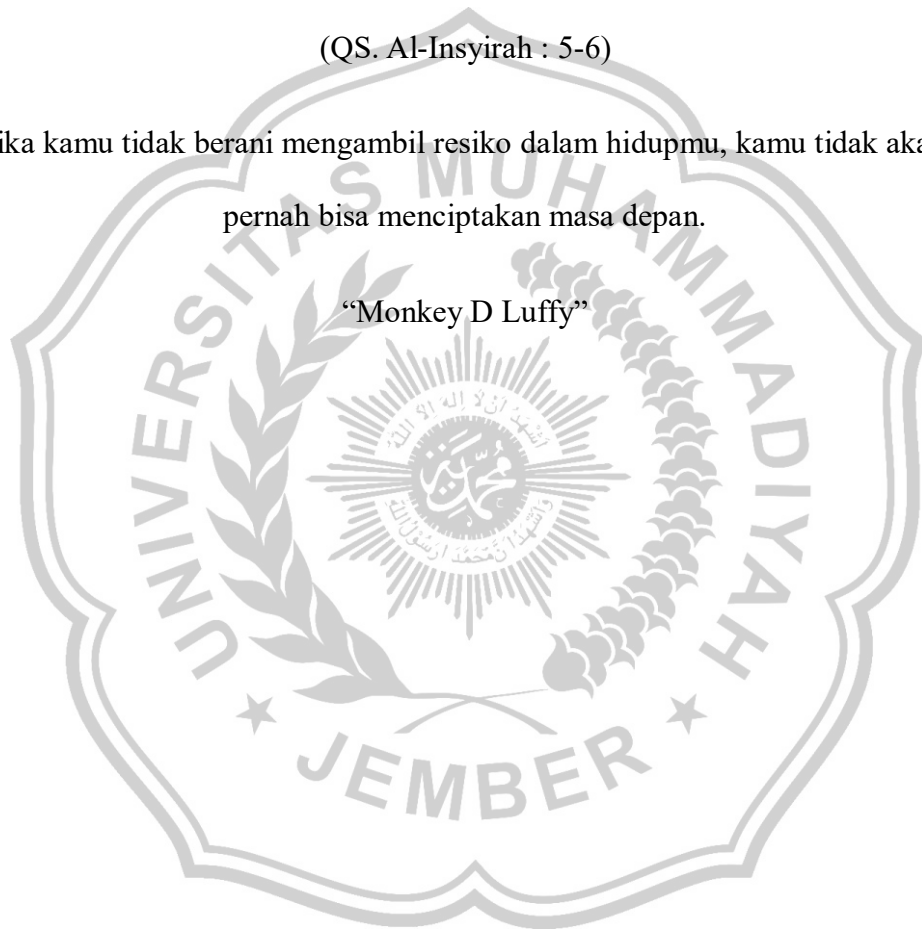
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا . إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

Jika kamu tidak berani mengambil resiko dalam hidupmu, kamu tidak akan
pernah bisa menciptakan masa depan.

“Monkey D Luffy”



PERSEMBAHAN

1. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah dan Ibu tercinta atas segala doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, kerja keras, serta dukungan moral maupun material yang senantiasa diberikan. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan semangat dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis.
2. Terima kasih kepada kakak yang selalu memberikan perhatian, dukungan, semangat, doa, serta motivasi kepada penulis. Kehadiran dan dorongan yang diberikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini.
3. Terima kasih kepada seluruh teman-teman seangkatan dan seperjuangan yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, saling membantu, berbagi ilmu, serta dukungan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi. Semoga segala perjuangan yang telah kita lalui menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.
4. Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan untuk diri sendiri. Terima kasih karena telah bertahan, berjuang, bangkit dari setiap rasa lelah, keraguan, dan berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah dan terus berusaha menyelesaikan setiap tahap dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Metode Pendekatan	7
1.5.2 Jenis Penelitian	7
1.5.3 Bahan Hukum	8
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	10
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	10

BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Konsep Tenaga Listrik Dalam Perspektif Hukum	11
2.1.1 Pengertian Tenaga Listrik	11
2.1.2 Tenaga Listrik Sebagai Pelayanan Publik dan Objek Perlindungan Hukum	12
2.2 Pemadaman Listrik dan Konsekuensi Hukum Bagi Konsumen	13
2.2.1 Pengertian Pemadaman Listrik	13
2.3 Konsekuensi Hukum Pemadaman Listrik Terhadap Konsumen	15
2.4 Tugas dan Tanggung Jawab PT PLN	15
2.5 Konsep Dasar Perlindungan Hukum Bagi Konsumen	17
2.5.1 Pengertian Perlindungan	17
2.5.2 Teori Perlindungan Hukum.....	18
2.5.3 Pengertian Konsumen.....	19
2.5.4 Pengertian Perlindungan Konsumen	20
2.5.5 Hak Konsumen dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	22
2.6 Konsep Tanggung Jawab Hukum	25
2.6.1 Pengertian Tanggung Jawab.....	25
2.6.2 Teori Pertanggung Jawaban	26
2.6.3 Tanggung Jawab Negara.....	27
2.8 Perbuatan Melawan Hukum (PMH)	27

2.9 Ganti Rugi Sebagai Bentuk Pertanggung Jawaban.....	30
BAB III PEMBAHASAN	33
3.1 Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Pemadaman Listrik Massal di Aceh Tahun 2025	33
3.2 Analisis Bentuk Tanggung Jawab PT PLN Terhadap Kerugian	45
BAB IV PENUTUP	55
4.1 Kesimpulan.....	55
4.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

